

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП

«08» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**Технологические приемы процедуры медиации**

Направление подготовки

**37.04.02 Конфликтология**

Направленность (профиль)

**Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности**

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель: Ребрилова Е.С., Теплова И.П.

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов–магистрантов компетенций, позволяющих применять технологические приемы процедуры медиации в профессиональной деятельности конфликтолога.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

- изучение различных навыков ведения переговоров
- формирование у студентов навыков работы с конфликтом посредством переговоров.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Технологические приемы процедуры медиации» является дисциплиной обязательной Блока 1 «Части, формируемой участниками образовательных отношений» образовательной программы. Для успешного освоения дисциплины студенты-магистранты должны обладать теоретическими знаниями, а также практическими умениями и навыками, приобретенными при освоении общей образовательной программы бакалавриата и дисциплин «Актуальные проблемы теории и практики современной конфликтологии и медиации», «Технологии классической медиации», «История конфликтологии и медиации», «Правовые основы медиации» и др. Дисциплина является практико-ориентированной и содержательно закладывает основы знаний для освоения курсов «Управление проектами в профессиональной деятельности», «Психотерапия в медиации», «Институт медиации и профессиональные объединения медиаторов», «Премедиация» и др. и непосредственно связана с учебной и производственной практиками.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:**

практические занятия 30 часов;

**контактная внеаудиторная работа:** контроль самостоятельной работы 15 часов;

**самостоятельная работа:** 36 часов, контроль 27 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости  УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений  УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде  УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов
ПК-4. Способен осуществлять организационные и просветительские мероприятия по процедуре медиации	ПК-4.1. Оценивает применимость процедуры медиации (выявляет суть спора) для конкретного случая спора  ПК-4.2. Осуществляет профессиональное взаимодействие (разъясняет суть процедуры сторонам и их консультантам, устанавливает правосубъектность участников, согласует кандидатуру медиатора, согласует организационные и финансовые вопросы) с участниками процедуры медиации

	<p>ПК-4.3. Осуществляет процесс медиации, по правилам проведения конкретной процедуры медиации</p> <p>ПК-4.4. Подготавливает составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, используемые в подготовке, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами спора</p> <p>ПК-4.5. Соблюдает правила оформления и ведения документации</p>
--	---

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 2 семестр.**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоятельной работы
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
<b>Раздел 1. Ведение в медиацию</b>							
Тема 1.1. Система альтернативных процедур разрешения споров. Переговоры и медиация	7			3		1	3
Тема 1.2. Медиация в Российской Федерации	8			3		2	3

Тема 1.3. Этические аспекты медиативной деятельности	11			4		2	5
<b>Раздел 2. Процедура медиации</b>							
Тема 2.1. Организация процедуры медиации	11			4		2	5
Тема 2.2. Участники процедуры медиации. Принципы медиации	11			4		2	5
Тема 2.3. Стадии медиации	11			4		2	5
<b>Раздел 3. Технология и технологические приемы медиации</b>							
Тема 3.1. Конфликт как объект медиативного воздействия	11			4		2	5
Тема 3.2. Функции медиатора. Техники и приемы медиации	11			4		2	5
<b>Контроль 27</b>							
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>			<b>30</b>		<b>15</b>	<b>36</b>

### **III. Образовательные технологии**

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1.1. Система альтернативных процедур разрешения споров. Переговоры и медиация	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, дистанционные образовательные технологии
Тема 1.2. Медиация в Российской Федерации	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
Тема 1.3. Этические аспекты медиативной деятельности	Практическое занятие	Технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии

Тема 2.1. Организация процедуры медиации	Практическое занятие	Технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
Тема 2.2. Участники процедуры медиации. Принципы медиации	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
Тема 2.3. Стадии медиации	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
Тема 3.1. Конфликт как объект медиативного воздействия	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии
Тема 3.2. Функции медиатора. Техники и приемы медиации	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления, технологии развития дизайн-мышления, дистанционные образовательные технологии

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### **Оценочные материалы для проведения текущей аттестации**

##### **Примерные контрольные вопросы для семинарского занятия**

1. Место и роль медиации в системе альтернативного разрешения споров.
2. История медиации: зарубежный и отечественный опыт.
3. Медиация как процедура и технология.
4. Виды, модели и стили медиации.
5. Модель компетенций медиатора.
6. Функции медиатора. Цели и задачи медиатора на стадиях медиации.
7. Медиативное интервью как инструмент медиации.
8. Диагностика медиабельности конфликта.
9. Инструментарий медиации: Методика «Карта конфликта».
10. Инструментарий медиации. Методика «Карта медиации».

11. Принятие решений в медиации: процессуальный и технологический аспекты.

12. Медиативный дискурс и медиативное мышление.

13. Управление коммуникацией в медиации. Фокус интервенций медиатора на разных стадиях.

14. Работа с медиативным соглашением: ответственность сторон и функции медиатора.

#### **Тематика практических заданий (кейсов):**

1. Представление медиатора.
2. Представление сторон.
3. Оценка медиабельности случая.
4. Запрос на медиацию.
5. Предмет спора и зона разногласий.
6. Выявление позиций, интересов и ожиданий сторон.
7. Дискуссия сторон по выработке решения.
8. Кокус в медиации.
9. Составление и оценка медиативного соглашения

#### **Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

<b>Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)</b>	<b>Формулировка задания</b>	<b>Критерии оценивания и шкала оценки</b>
УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений	1. Составить кейс (примерная тематика представлена ниже). 2. Решить кейс (текст представлен ниже).	<b>Критерии оценки написания кейса:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• конфликтная ситуация соответствует поставленной задаче или тематике – <b>10 баллов;</b></li><li>• имеет соответствующий уровень сложности – <b>10 баллов;</b></li><li>• актуальна и реалистична – <b>10 баллов;</b></li><li>• имеет комплекс проблем – <b>10 баллов.</b></li></ul> <b>Итого – 40 баллов.</b>

<p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p> <p>УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов</p> <p>ПК-4.1. Оценивает применимость процедуры медиации (выявляет суть спора) для конкретного случая спора</p> <p>ПК-4.2. Осуществляет профессиональное взаимодействие (разъясняет суть процедуры сторонам и их консультантам, устанавливает правосубъектность участников, согласует кандидатуру медиатора, согласует организационные и финансовые вопросы) с участниками процедуры медиации</p> <p>ПК-4.3. Осуществляет процесс медиации, по правилам проведения конкретной процедуры медиации</p> <p>ПК-4.4. Подготавливает составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, используемые в подготовке, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами спора</p> <p>ПК-4.5. Соблюдает правила оформления и ведения документации</p>		<p><b>Критерии оценки решения кейса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определен тип конфликта – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Определены причины и следствия конфликта – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Выделены стороны конфликта – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Предложено решение конфликтной ситуации – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Произведена оценка необходимости применения медиативной процедуры – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Составлено заявление на процедуру медиации – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Предложен медиатор (выделены характеристики) – <b>5 баллов;</b></li> <li>• Составлено медиативное соглашение – <b>5 баллов;</b></li> </ul> <p><b>Итого – 40 баллов.</b></p>
--	--	--

**Примерная тематика кейса конфликтной ситуации:**

1. Семейный конфликт
2. Трудовой конфликт
3. Конфликт в сфере здравоохранения
4. Конфликт между соседями
5. Конфликт в сфере ЖКХ
6. Конфликт между преподавателем и студентом.

**Требования к написанию кейса** конфликтной ситуации – конфликтная ситуация должна соответствовать поставленной задаче или тематике, иметь



соответствующий уровень сложности, актуальность и реалистичность ситуации, комплекс проблем.

**Кейс:** Девушка-оператор в разгар отпусков сталкивается с проблемой, что одному из ее туристов отказывают в визе в Испанию. Гневу туриста нет предела. Угрозы, хамство, грубость. В визе отказывает консульство независимо от турфирмы и без объяснения причин. При этом фирма заранее предупреждает о возможности такой ситуации и предлагает страховку на случай невыезда. В этом случае турист платит за страховку 15 евро и получает обратно все потраченные деньги за тур, кроме визового сбора. Этот турист от страховки отказался. Сумма тура составила 850 евро. Оператор предложила поехать туристу в безвизовую страну путем перевода денег в другой отдел. Турист и начальник согласились.

**Задание:**

1. Определите тип конфликта
2. Определите причины и следствия конфликта
3. Выделите стороны конфликта
4. Предложите решение конфликтной ситуации
5. Оцените необходимость применения медиативной процедуры
6. Составьте заявление на процедуру медиации
7. Предложите медиатора (характеристики)
8. Составьте медиативное соглашение

**V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**1) Рекомендуемая литература**

**а) Основная литература**

**а) Основная литература**

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 09.04.2024).

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 09.04.2024).

#### **б) Дополнительная литература**

1. Агафонов А.В. Медиация и арбитражный процесс. – Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. – 94 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147565>

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. — Сургут : СурГПУ, 2020. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165224> (дата обращения: 09.04.2024).

3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539646> (дата обращения: 09.04.2024).

4. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 09.04.2024).

#### **2) Программное обеспечение**

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

#### **3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)  
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал  
<https://www.psynavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

#### **4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

#### **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

##### **Учебная программа**

##### **Раздел 1. Ведение в медиацию**

##### **Тема 1.1. Система альтернативных процедур разрешения споров.**

##### **Переговоры и медиация**

История развития способов мирного урегулирования споров. Современные способы разрешения правовых конфликтов. Виды альтернативных способов разрешения споров в России. Понятие и виды примирительных процедур, их преимущества и недостатки. Зарубежный опыт использования примирительных процедур. Понятие и виды переговоров. Методы ведения переговоров. Позиционные и принципиальные (гарвардские) переговоры. Принципы гарвардских переговоров. Понятие и отличительные особенности медиации. Соотношение понятий «посредничество» и «медиация». Виды медиации. Различные школы и подходы в медиации. Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психотерапия. Медиация и конфликтология. Медиация и психолингвистика.

## **Тема 1.2. Медиация в Российской Федерации**

Медиация как объект правового регулирования. Подходы к правовому регулированию медиации. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиация в процессуальном законодательстве. Судебная практика о медиации. Международное регулирование отношений, возникающих в связи с применением процедуры медиации. Пробелы в правовом регулировании медиации. Становление медиации в России: современное состояние и перспективы.

## **Тема 1.3. Этические аспекты медиативной деятельности**

Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. Медиатор как личность. Профессиональная этика медиаторов. Профессионально-этический кодекс медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора

## **Раздел 2. Процедура медиации**

### **Тема 2.1. Организация процедуры медиации**

Обращение сторон к медиатору или организации обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

### **Тема 2.2. Участники процедуры медиации. Принципы медиации**

Участники медиации. Участие представителей в процедуре медиации. Медиатор и требования к нему. Выбор медиатора. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе. Ко-медиация. Саморегулируемые организации медиаторов. Ответственность медиатора и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Принцип добровольности. Независимость и

беспристрастность медиатора. Равноправие и сотрудничество сторон. Конфиденциальность и условия раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре.

### **Тема 2.3. Стадии медиации**

Вступительное слово медиатора. Презентация и ее значение для медиатора. Факты, интерпретации и эмоции в речи стороны. Дискуссия и общая сессия. Повестка переговоров. Кокус: цель и рекомендуемые основания использования, порядок работы медиатора. Выработка соглашения и проверка его на реалистичность. Заключение соглашения. Подписание медиативного соглашения. Завершение процедуры и последующий контроль. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением

## **Раздел 3. Технология и технологические приемы медиации**

### **Тема 3.1. Конфликт как объект медиативного воздействия**

Понятие, виды, основания возникновения конфликтов. Механизмы и закономерности развития конфликта. Типы личности и их поведение в конфликте. Психологические инструменты разрешения конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Проблемы коммуникации в переговорах, способы их решения. Агрессия и противодействие ей. Виды вопросов и тактика их использования. Основы работы с эмоциями. Манипуляция в медиации и способы противодействия ей. Экономическое, психологическое, социальное неравенство участников конфликта и способы его выравнивания в переговорах. Получение и передача информации медиатором. «Трудные клиенты». Психологические приемы самоконтроля медиатора.

### **Тема 3.2. Функции медиатора. Техники и приемы медиации**

Медиатор как организатор процедуры. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и

значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм. Активный слушатель. Анализатор конфликта. Адвокат дьявола. Контроль реалистичности. Медиатор как генератор идей и расширитель ресурсов. Обучение сторон переговорам. Медиатор – помощник в составлении соглашения. Охрана психологического климата. Понятие и значение медиативных техник. Классификация медиативных техник. Эхо-техника и правила ее использования. Техника резюме. Развитие идеи. Вопросные техники. Иные вербальные и невербальные техники.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает возможности использования дополнительной литературы и дистанционных информационных ресурсов.

### **Вопросы к экзамену по дисциплине**

1. Место и роль медиации в системе альтернативного разрешения споров.
2. Место и роль медиации в системе ювенальной юстиции.
3. История медиации: зарубежный и отечественный опыт.
4. Правовые основы медиации и нормативная отраслевая база.
5. Категории споров в медиации.
6. Медиация: процедура и технология.
7. Медиация и примирение.
8. Понятийный аппарат медиации.
9. Виды, модели и стили медиации.
10. Классическая модель медиации.
11. Восстановительная программа примирения.
12. Медиация в уголовном процессе.
13. Медиация в гражданском процессе.
14. Российский институт реагирования на общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности.
15. Особенности медиации криминальных конфликтов для несовершеннолетних правонарушителей.
16. Правовые основы использования медиации по уголовным делам в российском уголовном судопроизводстве.
17. Модель базовых компетенций медиатора.
18. Функции медиатора. Цели и задачи медиатора на стадиях медиации.
19. Медиативное интервью как инструмент медиации.
20. Диагностика медиабельности конфликта: категории споров.

21. Инструментарий медиации: Методика «Карта конфликта».
22. Инструментарий медиации. Методика «Карта медиации».
23. Принятие решений в медиации: процессуальный и технологический аспекты.
24. Медиативный дискурс и медиативное мышление.
25. Управление коммуникацией в медиации.
26. Работа с медиативным соглашением: ответственность сторон и функции медиатора.
27. Различия юридических последствий примирения сторон для дел частного и публичного обвинения.
28. Перспективы и проблемы института медиации.
29. Образовательные программы медиации.
30. Профессиональный стандарт и кодекс медиатора.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, № 425</p> <p>Комплект учебной мебели Мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном Ноутбук Проекционный экран</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 56</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс, № 445</p> <p>Комплект учебной мебели, Коммутатор, Компьютер (11 шт.) МФУ</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 46</p>
<p>Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343</p> <p>Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36</p>

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**



