

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 31.03.2025 11:49:05
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

А.С. Бысюк

30 июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Социальная психология

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Педагог-психолог в образовании

Для студентов 2 курса очной формы обучения

БАКАЛАВРИАТ

Составитель: Травина С.А.

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является - формирование у обучающихся требуемого теоретико-методологического уровня осмысления и понимания предмета социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение фундаментальных положений социальной психологии, формирование понимания их значимости для объяснения психологической картины мира человека;
- формирование умений анализировать сложные социально-психологические процессы, протекающие в групповых образованиях;
- формирование основополагающих навыков компетентного управления внутрigrupповыми процессами и явлениями.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится дисциплина «Социальная психология» входит в Блок 1 «Дисциплины обязательной части». Она связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Общая психология, Психология развития и возрастная психология, Психология отклоняющегося поведения, Основы конфликтологии и медиации в образовании, Психология семьи и семейных отношений, Производственная педагогическая и преддипломная практики.

«Входные» знания и умения обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины приобретаются в результате освоения предшествующих дисциплин: Общая психология, Психология развития и возрастная психология,.

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Тренинг личностного роста педагога-психолога, Психология отклоняющегося поведения, Психология отклоняющегося поведения, Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков "группы риска", Основы конфликтологии и медиации в образовании, Психология семьи и семейных отношений, Преддипломная практика.

3. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 28 часов, практические занятия 28 часов; самостоятельная работа: 52 часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК 5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем УК 5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК 5.3 Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных групп, этносов и профессий
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	ОПК 3.1 Устанавливает позитивные взаимоотношения с обучающимися, создает благоприятный психологический климат в процессе организации совместной деятельности обучающихся

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - зачет в 4 семестре

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Т.1 Теоретико-методологические вопросы социальной психологии	12	4	2		6

Т 2. Место общения в системе отношений человека. Коммуникативная сторона общения	14	4	4		6
Т 3. Интерактивная и перцептивная стороны общения	14	4	4		6
Т 4. Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения	10	2	2		6
Т 5. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп	14	4	4		6
Т 6. Социальная психология лидерства и руководства	9	2	2		5
Т 7. Социализация. Социальная установка	9	2	2		5
Т 8. Личность в группе	14	4	4		6
Т 9. Основные направления современной социальной психологии	12	2	4		6
ИТОГО	108	28	28		52

Содержание дисциплины:

Тема 1. Теоретико-методологические вопросы социальной психологии

Пограничный характер социальной психологии как результат ее «двойного» статуса – одновременного происхождения из психологии и социологии. Специфика границ социальной психологии с «родительскими» дисциплинами. Отсутствие единого понимания предмета социальной психологии.

Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И. Челпанова в дискуссии 20-х гг. XX в. и ее критика. Роль идей Л.С. Выготского в подготовке нового этапа дискуссии. Причины

роста интереса к социальной психологии в конце 50-х – начале 60-х гг. XX в. и начало новой дискуссии. Три точки зрения на предмет социальной психологии, предложенные в дискуссии.

Современные представления о предмете: «две» или «три» социальные психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания.

Теоретические и практические задачи социальной психологии. Значение социально-психологических знаний для профессиональной деятельности психолога.

Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений.

Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину. Первые социально-психологические теории: «Психология народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя и специфический подход В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. Макдугалла. Ограниченность этих теорий: спекулятивный характер, отсутствие экспериментальной практики.

Формулирование ряда социально-психологических идей в русле марксистской философии и слабая представленность их в работах профессиональных психологов.

Начало экспериментального развития социальной психологии в США в начале XX в. «Американизм» подхода: переоценка малой группы как основного объекта исследования и лабораторного эксперимента как основного метода. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Элементы кризиса в американской социальной психологии в середине XX в. и возврат к разработке теорий. Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.

Активизация социальной психологии в Европе после Второй мировой войны и современная полемика между европейской и американской социальной психологией. Поиски «новой парадигмы» для социальной психологии XXI в.*

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы. Классификация методов. Требования к социально-психологической информации. Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения. Методика Бейлза для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.

Тема 2. Место общения в системе отношений человека. Коммуникативная сторона общения

Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как общественно необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им личностную окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа.

Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Специфика изучения общения в социальной психологии. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии. Совпадение взглядов исследователей в понимании единства общения и деятельности и расхождение в трактовке их связи. Закономерности общения и взаимодействия людей.

Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров.

Общение как коммуникация. Недопустимость механического применения информационного подхода для анализа коммуникативной стороны общения. Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе. Понятийный аппарат для описания коммуникативной ситуации.

Использование различных знаковых систем: виды коммуникации. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации. Проблема тезауруса. Движение информации и смена коммуникативных ролей (коммуникатора и реципиента) в диалоге.

Основные средства невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность. Попытки построения «словаря» выразительных движений человека и создания методики (FAST) для прочтения мимических проявлений партнеров по коммуникации. Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи. Пространственно-временная система (организация пространства и времени коммуникативного процесса); хронотопы. Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе*.

Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Связь коммуникативной стороны общения с совместной деятельностью – проблема коммуникативных ситуаций.

Тема 3. Интерактивная и перцептивная стороны общения

Общение как интеракция. Неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации. Обмен действиями как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями. Проблема самоподачи и обратной связи.

Различные способы описания структуры взаимодействия (Т. Парсонс, Я. Щепаньский). Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Формы и уровни конкурентного взаимодействия; продуктивная конкуренция.

Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта.

Проблема взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида).

Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Типы объединения индивидуальных вкладов участников как основание для классификации форм совместной деятельности (Л. Уманский)*. Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками*.

Специфика анализа перцептивных явлений в социальной психологии. Понятие «социальной перцепции» (Дж. Брунер) и историческое изменение его содержания. Общая схема социально-перцептивных процессов и место в ней межличностного восприятия.

Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Две возможные интерпретации взаимопонимания.

Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны». Содержание и значение стереотипизации. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А. Бодалев).

Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); атрибуция ответственности; место атрибуции в межличностном восприятии.

Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.

Специфика решения проблемы точности межличностного восприятия в социальной психологии (ограниченные возможности личностных тестов и экспертных оценок). Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование специальных программ социально-психологического тренинга. Задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности.

Тема 4. Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения

Понятие большой социальной группы. Психологические особенности больших социальных групп. Методологическое значение исследования психологии больших групп и методы их исследования. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы.

Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы). Структура психологии больших организованных групп. Соотношение психологии группы и психологии личности (позиция Л.С. Выготского). Проблема менталитета.

Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии.

Психологическая характеристика этнических групп. Традиции исследования в этнопсихологии и социальной психологии. Элементы структуры психологии этнической группы. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Проблема нации, национального характера. Особенности межэтнического общения. Использование проблем межэтнических отношений в идеологии и политике.

Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Зависимость заражения от уровня самопознания личности. Явление паники как проявление заражения. Феномен заражения в современных обществах. Внушение(суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев). Внушение и убеждение. Роль внушения в пропаганде и рекламе.

Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения. Традиции исследования в истории социальной психологии, значение и критика теории Г. Тарда. Роль подражания в истории общества и в онтогенезе. Относительное значение заражения, внушения и подражания. Особенности этих механизмов в современных обществах*.

Большие социальные группы и социальные движения. Объединение в социальных движениях организованных и стихийных групп. Формы и уровни социальных движений. Общественное мнение как их база. Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников. Механизмы присоединения к социальным движениям – способы рекрутинга сторонников (теории относительной депривации и мобилизации ресурсов).

Тема 5. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп

Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества. Соотношение группового и индивидуального подходов в американской социальной психологии. Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп. Понятие малой группы. Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: нижний и верхний пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные

и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен). Группа и организация. Современные концепции организационной психологии. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структурные характеристики малой группы.

Положение индивида в малой группе: статус и роль. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида.

Основные вехи исследования малых групп в социальной психологии: традиции социометрического (Дж. Морено), социологического (Э. Мэйо) подходов и «школы групповой динамики» (К. Левин). Различное употребление термина «групповая динамика». Групповая динамика и групповые процессы. Заслуги и ограничения традиционных подходов к исследованию малых групп. Методологическая роль принципа деятельности в их изучении. Стратометрическая теория групповой активности (А.В. Петровский). Динамическая характеристика малой группы. Механизмы формирования малых групп.

Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм». Эксперимент С. Аша по изучению конформности в лабораторных условиях. Соотношение понятий «конформность» и «внушаемость». Проблема переноса результатов на реальную жизнь. Исследование феномена в отечественной психологии (А.В. Петровский). Основные концепции развития малой группы. Развитие группы по взглядам Л. Уманского и А. Петровского. Двухмерные и одномерные модели развития малых групп. Проблема групповой сплоченности в социальной психологии.

Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностного опосредования групповой активности. Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода*.

Тема 6. Социальная психология лидерства и руководства

Отличительные особенности «руководства» от «лидерства». Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход. Современные подходы к исследованию лидерского поведения и группы. Гендерные особенности и лидерство. Функции лидеров. Типологии джеров.

Исполнительская и руководящая деятельность. Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий «управление» и «руководство». Функции руководства. Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства. Уровни решения организационных задач. Делегирование и целеполагание в управлении организациями и группами.

Соотношение большинства и меньшинства. Роль лидеров в социальных движениях. Лидерство и модели компетенций в современном менеджменте и практике.

Тема 7. Социализация. Социальная установка

Проблема личности в социальной психологии. Изучение социализации в социологии и возрастной психологии. Вычленение собственного угла зрения в социальной психологии. Понятие о социализации: широкий и узкий смысл термина. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное его воспроизведение. Механизмы социализации.

Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э. Эриксона и ее значение в социально-психологическом исследовании социализации, ее критика и применение.

Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений. Социализация и детерминация социального поведения личности.

Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Подходы к исследованию социальных установок в других школах отечественной психологии (категории «отношение», «направленность личности», «личностный смысл»). Традиция исследования социальных установок – аттитудов – в западной социальной психологии. Определение социальной установки и ее структура: когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты.

Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Эксперимент Лапьера (феномен расхождения установки и реального поведения). Современные интерпретации этого феномена.

Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А. Ядова). Возможности предложенной модели для более полного объяснения механизмов социального поведения личности*.

Тема 8. Личность в группе

Проблемы личности и группы в социальной психологии. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы.

Социально-психологические качества личности – качества, формирующиеся в ходе совместной деятельности и общения. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Основные направления аргументации этого тезиса.

Понятие социально-психологической компетентности. Коммуникативные, интерактивные и перцептивные качества личности. Их зависимость от индивидуальных психологических свойств. «Стык» социальной и дифференциальной психологии.

Модификации форм «перцептивной защиты» в группе. «Эффект ожиданий» и роль «имплицитных теорий личности» в групповом взаимодействии. Место и роль социально-психологических качеств личности в оптимизации межличностных отношений в группе. Перцептивно-ориентированный тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности (Л.А. Петровская).

Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности. Проблема востребованности определенных качеств личности в конкретных условиях общества. Перспектива исследований личности в социальной психологии.

Тема 9. Основные направления современной социальной психологии

Современная проблематика и запросы общества к теоретической социальной психологии. Практические приложения социальной психологии. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д.

Взаимосвязи современной практики и социальной психологии. Различные сферы деятельности общества и социально – психологические исследования. Сравнительные исследования и социально - демографические факторы. Кросс-культурные и исследования и общество.

Основные методы практической социальной психологии и взаимосвязь с общепсихологическим методическим инструментарием. Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика. Позиции и стратегии работы педагога-психолога.

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии

Т.1 Теоретико-методологические вопросы социальной психологии	Лекция, практическое	Традиционная лекция, Активное слушание
Т 2. Место общения в системе отношений человека. Коммуникативная сторона общения	Лекция, практическое	Проблемная лекция, тренинг
Т 3. Интерактивная и перцептивная стороны общения	Лекция, практическое	Традиционная лекция, деловая игра
Т 4. Психология больших социальных групп. Стихийные группы, социальные и массовые движения	Лекция, практическое	Проблемная лекция, деловая игра
Т 5. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп	Лекция, практическое	Проблемная лекция, тренинг
Т 6. Социальная психология лидерства и руководства	Лекция, практическое	Проблемная лекция, тренинг
Т 7. Социализация. Социальная установка	Лекция, практическое	Проблемная лекция, дискуссия, решение ситуативных задач
Т 8. Личность в группе	Лекция, практическое	Проблемная лекция, дискуссия, решение ситуативных задач
Т 9. Основные направления современной социальной психологии	Лекция, практическое	Проблемная лекция, дискуссия, решение ситуативных задач

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Тема 1.

Задание 1. Исходя из предмета социальной психологии, сделайте вывод о ее связи с другими науками.

Задание 2. В своем развитии социальная психология, как и многие другие науки, прошла ряд этапов. Охарактеризуйте основные из них.

Первый этап – период с середины 19 века по 1908 год.

Второй этап – до середины 20-х годов 20 века.

Третий этап – с середины 20-х годов 20 века до наших дней.

Задание 3. Составьте таблицу (Таблица 1.), в которой будут представлены первые теоретические концепции в области социальной психологии, разработанные в 19-20-х веках.

Название концепции	Авторы	Содержание
Психология народов		
Психология масс		
Концепция инстинктов		

Практическое задание.

Задача 1.

Представьте, что вы – социальный психолог, занимающийся исследованием альтруизма. В частности вы хотите выяснить, какие факторы влияют на решение людей оказать помощь нуждающимся. Вместо того чтобы полагаться на анкету с вопросами об альтруизме, вы решили использовать скрытые методы измерения поведения, связанного с помощью. Какие это могут быть измерения? Как вы будете собирать данные?

1. Опишите один или несколько скрытых методов измерений поведения, связанного с оказанием помощи. Объясните, почему каждое из них является скрытым методом измерения.

2. Перечислите достоинства и недостатки (например, затраты денег и времени, доступность, точность) использования каждого из этих методов.

3. Сформулируйте гипотезу о влиянии какой-либо переменной – такой как возраст или пол помогающего и реципиента, присутствие свидетелей и т.д. – на поведение, связанное с оказанием помощи, и опишите, как бы вы проверили эту гипотезу, используя хотя бы один скрытый метод измерения поведения, связанного с оказанием помощи.

Задача 2.

Проанализируйте, какие этические проблемы возникают в связи с представленным ниже исследованием.

Женщина в возрасте, несущая тяжелую сумку, притворно падает, переходя улицу. Если к «жертве» кто-либо подходит, то она позволяет этому человеку себе помочь подняться, если нет – то она лежит какое-то время и с трудом начинает подниматься, прихрамывая, продолжает свой путь.

Возникают ли какие-либо проблемы в связи с тем, что прохожие не знали, что они были участниками научного исследования?

Найдите в учебниках по социальной психологии (придумайте сами) примеры других исследований, являющихся спорными и неэтичными по отношению к испытуемым, как можно минимизировать вред, наносимый психическому состоянию человека от подобных исследований?

Темы 2-3

Задание 1. Дайте письменные ответы на следующие вопросы.

1. Какие явления окружающей действительности можно отнести к социально-психологическим?

2. В чем состоит предмет современной социальной психологии?

3. Перечислите основные отрасли социальной психологии. Объясните их специфику.

4. Каким проблемам в современных социально-психологических исследованиях уделяется наиболее серьезное внимание?

5. Каковы достоинства и недостатки лабораторного и естественного социального эксперимента?

Задание 2. Заполните таблицу.

Сторона или функция общения (по Г.М. Андреевой)	Содержание	Характеристики	Закономерности и эффекты
Коммуникативная			
Интерактивная			
Перцептивная			

Задание 3.

Охарактеризуйте основные теоретические концепции в области социальной психологии как науки (сущность, основные положения, достоинства и недостатки):

- Теория «психологии народов» М. Лацаруса и Х. Штейнтала
- «Психология народов» В. Вундта
- Концепция подражания Г. Тарда
- «Психология масс» Г. Лебона
- Теория «инстинктов социального поведения» У. Мак-Дугалла
- «Коллективная рефлексология» В. М. Бехтерева.

Практические задания.

Задание 1.

Подберите отрывки из художественных, публицистических и научных текстов по одной из предлагаемых тем:

- «Социально – психологические факторы развития человека»
- «Современные социально – психологические исследования и политика».

Задание 2.

Постройте поле собственных целей и задач, которые могут быть вами приняты для того, чтобы быть востребованным и высококвалифицированным социальным психологом. Какие тенденции вы будете учитывать при построении долгосрочного плана своего профессионального развития?

Задание 3.

Попытайтесь классифицировать приведенные ниже перечни невербальных сигналов по пяти категориям: *поза, мимика, жестикация, дистанцирование и интонация*. Все сигналы «вложены» в предложения, которые дают некоторое представление об общей ситуации или позволяют догадаться о ней.

Например, «Вы мечтательно рассмеялись». Ответ: Мимика.

1. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело!»
2. Она отступила на шаг назад: «Что это ты себе вообразил?»
3. Он стоял, прислонившись к буфету, скрестив ноги.
4. Четырехлетняя Линда уверяла свою маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, мое сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.
5. В то время как Никсон уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперед, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей.
6. Вы ждете, переминаясь с ноги на ногу, пока библиотекарь заполняет формуляр.
7. Он идет к окну и закрывает его.
8. Она безмолвно на него взглянула, но уголки губ дрожали от едва сдерживаемой улыбки.
9. Кофе был столь горячим, что он инстинктивно его выплюнул.
10. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмете на педаль».

Теперь попытайтесь классифицировать по пяти типам следующие сигналы, причем постарайтесь выполнить это в максимально быстром темпе. При пограничных случаях достаточно одной категории, так как здесь отсутствует связь с контекстом.

1. Ухмылка.
2. Топтание на месте.
3. Робкий разговор.
4. Легкое приседание.

5. Приподнимание бровей.
6. Сближение с кем-нибудь.
7. Прерывание разговора.
8. Наклон (чтобы что-либо поднять).
9. Сжимание кулаков.
10. Перенесение веса с одной ноги на другую.
11. Отведение взгляда.
12. Произнесение слов громко и с нажимом.
13. Молчание.
14. Подъем со стула.
15. Сердитое выражение лица.
16. Почесывание головы.

Задача 4.

Техники активного слушания, задавание вопросов.

Придумайте адекватный вопрос, повторение, перефразирование и отражение чувств к каждому из этих высказываний. Например:

1. Дима: «Сегодня день рождения Лены, и я планирую *большую* программу на вечер. Иногда я думаю, что Лена не замечает моих чувств к ней, но после вечера она поймет, что она для меня значит».

Вопрос: «Что конкретно ты планируешь сделать?»

Повторение: «значит ты планируешь большую программу на вечер»

Перефразирование: «Если я правильно тебя понял, ты планируешь устроить вечер, значительно превосходящий ожидания Лены».

Отражение чувств: «По тому, как ты говорил, у меня сложилось ощущение, что ты действительно гордишься тем, что у тебя такие планы».

2. Анжела: «Очередная бессмысленная лекция! Я все еще надеюсь, что однажды он хоть как-то расшевелится. Профессор Родионов — это такая скука!»

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование

Отражение чувств:

3. Георгий: «Похоже, все говорят о том фильме, который шел ночью по первому каналу, а я его не видел. Ты знаешь, я не слишком много смотрю этот «глупый ящик».

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

4. Екатерина: «Я не знаю, во мне причина или в маме, но последнее время мы с ней не можем ужиться».

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

5. Алина: «Мне надо сделать отчет по работе и задание по психологии. Да еще сегодня — день рождения моей сестры, а у меня даже не было времени купить ей какой-нибудь подарок. Завтра я пропала!»

Вопрос:

Повторение:

Перефразирование:

Отражение чувств:

Задание 4.

Придумайте ответ-поддержку и ответ-интерпретацию для каждого из этих предложений:

1. Высказывание: «Молоко закончилось! Я помню, что вечером была половина пакета. Наверняка, все выпил Денис, прежде чем уйти на работу. И с чем мне есть мюсли — с водой, что ли? Мой брат думает только о себе!»

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

2. Высказывание: «Мой менеджер, наверное, хочет меня уволить или вынуждает меня уйти. Он говорит мне, что мой уровень ошибок выше среднего, и он хочет, чтобы я в свободное время поехал в центр города, в головной офис и потренировался бы там часов десять».

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

3. Высказывание: «Мне звонили родные. Сестра попала в автокатастрофу и была госпитализирована. Они говорят, что с ней все в порядке, но машина — всямятку. Я не знаю, действительно ли все так или меня просто не хотят расстраивать».

Реакция поддержки:

Реакция интерпретации:

Задание 5.

Проведите наблюдение за невербальной стороной коммуникации. Зайдите в кафетерий или в другое общественное место, где можно понаблюдать за людьми. Сначала понаблюдайте за тем, как разговаривают двое мужчин, затем за общением двух женщин и, наконец, посмотрите, как общаются мужчина и женщина. Воспользуйтесь бланком наблюдения, зафиксируйте в деталях поведение каждого участника. На основании этих данных проанализируйте материал о том, как жестикулируют мужчины и женщины. Ваши наблюдения подтвердили эти тенденции? Если нет, объясните почему.

Таблица - *Бланк наблюдения за невербальным поведением: движения*

Поведение (частота)	Участник 1 (пол __)			Участник 2 (пол __)		
	часто	средне	редко	часто	средне	редко
Зрительный контакт						
Улыбка						
Тело наклоняется вперед						
Прикасается к волосам или играет с ними						
Касается одежды или теребит ее						
Постукивает ладонью или Пальцами						
Меняет положение руки						

Тема 4.

Задание 1.

1. Назовите известные вам виды больших социальных групп.

2. Какие явления включены в предмет научного исследования социальной психологии больших групп?
3. Какие приемы используют в обществе для управления толпой? Проиллюстрируйте примерами.
3. Какие социальные функции выполняет религия?
4. Что такое слухи? В каких ситуациях они возникают наиболее часто? Перечислите основные типы слухов. Приведите существующие меры противодействия слухам.
5. Какой вид толпы наименее управляем?

Задание 2.

Заполните таблицу, выделив детерминанты массового коммуникационного процесса.

Детерминанты	Определение	Виды	Примеры
Социальные			
Психологические			

Практические задания.

Задание 1.

Сделайте доклад, включив в него презентацию (не менее 10 слайдов) на тему «Межличностные барьеры в коммуникации».

Задание 2.

Напишите эссе на тему «Коммуникативная компетентность аудитории». План эссе следующий.

1. Прокомментируйте понятия, которые включены в тему эссе.
2. Прокомментируйте возникающие эффекты и явления в процессе коммуникации с разными типами аудитории.
3. Проанализируйте свой коммуникативный стиль общения с аудиторией, обратитесь к собственному опыту выступлений перед аудиторией, например, в вашей студенческой группе.
4. Сделайте обобщения или предложите рекомендации, касающиеся ключевых особенностей различных аудиторий, для докладчика (коммуникатора).

Задача 3.

Произошло слияние отделов в организации, которая занимается изучением общественного мнения и предоставлением рекомендаций по формированию общественного мнения. Итак, назревает межгрупповой конфликт. Объясните этот конфликт, обратившись к теориям социальной идентичности и к теории самокатегоризации. Опишите понятия и механизмы, объясняющие происходящее с позиции этих двух теорий.

Тема 5.

Задание 1.

Ответьте письменно на вопросы.

1. По каким критериям отличают малую группу от стихийно сформированного скопления людей?
2. Каковы размеры малой группы? Приведите и обоснуйте два различных взгляда на размер группы.
3. Приведите примеры и перечислите не менее 7 групповых процессов.

Заполните таблицу.

Групповые процессы	Описание	Пример
руководство и лидерство		
принятие групповых		

решений		
нормообразование – выработка групповых мнений, правил и ценностей		
формирование функционально- ролевой структуры группы		
сплочение		
конфликты		
групповое давление		

Практические задания.

Задание 1. Предложите для кейса, представленного в заданиях к теме 4, два способа улучшения внутригрупповых отношений на основе знания о закономерностях изменения стереотипов.

Опишите процедуру и дайте объяснение механизмов разрешения конфликта и повышения эффективности межгрупповых отношений.

Задание 2.

Сделайте доклад с презентацией, включающей не менее 10 слайдов, на тему «Альтруистические мотивы коммуникации в малой группе». Для выполнения задания обратитесь к социологическим и социально – психологическим исследованиям, представленным в статьях и научных работах за последние 5 лет.

Тема 6.

Задание 1. Ответьте письменно на вопросы.

1. Какие термины и явления описывают процесс лидерства?
2. В чем заключается специфика харизматического лидера?
3. Какие современные подходы применяются для анализа лидерского поведения в политике, бизнесе и менеджменте?

Задание 2. Поясните каждую из аксиом Дж. Хоманса, относящихся к его теории обмена.

1. Аксиома успеха.
2. Аксиома стимула.
3. Аксиома ценности.
4. Аксиома депривации.
5. Аксиома агрессии - одобрения.
6. Аксиома рациональности.

Практические задания.

Задание 1. Установите соответствие, проанализируйте, какому автору принадлежат указанные высказывания. Авторы: Г. Лебон, З.Фрейд, Э.Фромм, Ф. Ницше.

1. Человек «бежит» в массу, устав от индивидуальной свободы
2. В массе индивид приобретает коллективную душу, стираются индивидуальные характеристики отдельных людей
3. Масса, преклоняющаяся перед заурядным, играет главную роль в обществе
4. В массе приводится в действие бессознательный компонент психики, который у всех людей является одинаковым

Задание 2. Сделайте доклад и презентацию (не менее 15 слайдов) на тему «Современные подходы к анализу лидерства».

Тема 7.

Задание 1. Ответьте письменно на вопросы.

1. Дайте определение социализации, выделив ключевые характеристики этого процесса.
2. В чем различия понимания и трактовок процесса социализации отечественных и зарубежных исследователей?
3. Прокомментируйте понятие десоциализация, которое было введено Г.М. Андреевой.
4. Перечислите механизмы социализации, описанные различными авторами.
5. С какими основными понятиями, рассмотренными ранее, согласуется теория самодетерминации?
6. Проанализируйте структуру теории самодетерминации. Каковы возможности ее практического применения?
7. Какие варианты каузальных ориентаций были предложены авторами теории самодетерминации? Дополните своими вариантами.
8. Как соотносятся понятия «установка» и «диспозиция личности»?
9. Дайте развернутое определение термина когнитивный диссонанс. Какие сферы представлений личности оно описывает?
10. Приведите примеры проявления когнитивного диссонанса у представителей различных поколений, лиц с разным уровнем осведомленности и профессий.

Практические задания.

Задание 1.

Определите, какой из приведенных примеров иллюстрирует устойчивую социализацию; неустойчивую; социализацию, связанную с утратой статуса?

1. Саша, 14 лет. Остро переживает подростковый кризис. Родители считают его еще недостаточно взрослым, не способным отвечать за свои поступки. Саша, в свою очередь, всеми силами пытается доказать свою взрослость: грубит родителям, поздно приходит домой, проводит все свободное время в компании друзей.

2. Иван Александрович, 38 лет. Женат, есть сын. Является начальником отдела маркетинга на крупном промышленном предприятии. Зарекомендовал себя как ответственный профессиональный руководитель. К его мнению прислушиваются, поручают самых «трудных» клиентов.

3. Андрей Данилович, 60 лет. Вышел на заслуженный отдых. Оказался в растерянности от того, что не знает, чем себя занять, очень болезненно реагирует на то положение, в котором оказался.

Определите, какие факторы могут способствовать достижению более устойчивой социализации в каждом из приведенных примеров, а какие будут препятствовать этому.

Задача 2.

Упражнения на осознание образа Я.

1. Восприятие себя

Каким вы себя видите? В тетради перечислите навыки, способности, знания и личные качества, с помощью которых вы можете себя описать.

Формируя этот перечень, попытайтесь закончить предложения: «У меня есть навыки в ...», «У меня способности к...», «Я много знаю о...», «Моя индивидуальность проявляется в ...», «я блестяще разбираюсь в ...». Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории.

Проанализируйте каждый пункт вашего списка. Вспомните, как вы узнаете, что обладаете талантом или какими-то качествами.

Восприятие вас другими

Как другие видят вас? Повторите упражнение 1 по восприятию себя, но одновременно используйте следующие высказывания: «Люди считают, что у меня есть навыки в...», «Люди считают, что у меня способности к...», «Люди считают, что я знаю о...», «Люди считают, что я разбираюсь в...». Снова проверьте все пункты перечня.

Кто я?

Сравните описание восприятия себя и восприятия вас другими. Одинаковы ли эти описания? Чем они отличаются? Понимаете ли вы, почему они различны? Длинные ваши описания или короткие? Как вы полагаете, почему? Подумайте о собственном объяснении ваших переживаний и о том, что другие говорили о вашем влиянии на Я-концепцию. Теперь упорядочите ваше описание, пытаясь сгруппировать характеристики.

Используя эту информацию, напишите эссе под названием «Кто я и как мне об этом узнать?».

2. Разыгрывайте роли

В течение трех дней записывайте ваши роли в различных ситуациях в вашей тетради: например, «посещение кафе с лучшим другом» или «встреча с преподавателем по поводу курсовой работы». Опишите роли и образы, которые вы выбрали в зависимости от обстановки. В конце периода проанализируйте свои ощущения.

В какой степени различалось ваше поведение при общении и оставалось ли оно тем же самым на протяжении всех ситуаций? Какие факторы в ситуации придавали уверенность вашему поведению? Насколько вы удовлетворены имиджами или «личностями», которые вы демонстрировали в каждой ситуации? Где вы чувствовали себя наиболее приятно? Где наименее?

3. Мои настоящие и будущие роли.

Заполните таблицу.

Таблица - Социальные роли

Социальные роли, которые я играю сейчас	Социальные роли, которые я буду играть после окончания ВУЗа	Социальные роли, которые я буду играть через 15 лет.

Проанализируйте, в каком столбике указано большее количество социальных ролей. С чем это связано? К каким категориям относятся указанные в списках социальные роли (профессиональная и трудовая деятельность, профессиональное обучение, межличностные взаимодействия, семейные отношения и другие сферы)? Какие роли преобладают, в каком столбике?

Тема 8.

Задание 1. Дайте определение роли личности. На какие виды можно разделить роли личности в группе?

Задание 2. Прокомментируйте понятие социальный статус. Какие особенности описывает данное понятие?

Задание 3. Дифференцируйте понятия конфликтная личность и конфликтное поведение? Как эти понятия связаны с ролями и ролевым поведением?

Практические задания.

Задание 1. 2. Внимательно прочитайте следующее описание личности: «Александр обладает высокими интеллектуальными способностями, при невысоком уровне развития творческих, креативных способностей. У него есть потребность в порядке и ясности, в четких и упорядоченных системах. Он пишет довольно скучным и однообразным языком. У него есть сильное стремление к получению информации, навыков. Он производит впечатление человека мало общительного,центрированного на себе, невосприимчивого к

чувствам других людей. В то же время он высоко ценит идеалы справедливости, обладает нравственными чувствами».

Насколько Александр похож на типичного аспиранта, специализирующегося в каждой из девяти областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти девять областей специализации в порядке убывания сходства между Александром и типичным аспирантом данной области. Это означает, что вы присвоите номер «1» той области, на типичного представителя которой, по вашему мнению, Александр похож больше всего; номер «2» — области, стоящей на втором месте по степени сходства и т. д.

- Управление, менеджмент
- Информатика, цифровые системы
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа
- Другое

Вышеприведенное описание личности Александра было написано психологом на основе проективных тестов, когда он учился в выпускном классе средней школы. Сейчас Александр — аспирант. Какова вероятность того, что он сейчас специализируется в каждой из этих областей? Ранжируйте, пожалуйста, эти области специализации в порядке убывания вероятности, то есть присвойте номер «1» области с наибольшей вероятностью и номер «9» области с наименьшей вероятностью.

- Управление бизнесом
- Компьютерные науки
- Машиностроение
- Гуманитарные и педагогические науки
- Юриспруденция
- Сельское хозяйство
- Медицина
- Физика и биология
- Финансы
- Социальные науки и социальная работа

Задание 2.

Напишите эссе на тему «Ошибки атрибуции», в котором укажите причины ошибочных атрибуций, а также конкретизируйте значение личностных факторов при интерпретации причин поведения других людей. Приведите пример личного опыта, когда вы обнаружили собственное заблуждение при трактовке поведения другого человека. Обобщите средства достижения объективного восприятия и познания поведения и причин поступков других людей.

Тема 9.

Задание 1. Ответьте письменно на вопросы.

1. Какие формы применения социально-психологических знаний на практике вам известны?

2. Какими формами деятельности может заниматься социальный психолог в сфере производства, образования, и др.?

Задание 2.

1. Что такое социально-психологический тренинг и для чего он применяется?

2. Перечислите основные этапы тренинга.

3. Как проявляется групповая динамика в социально – психологическом тренинге?

Практические задания.

Задание 1. Заполните таблицу, поясните соотношение логических и эмоциональных апелляций к аудитории.

Апелляции к аудитории	Тип реципиента	Структура аргументации	Цель и особенности коммуникации
Логические			
Эмоциональные			

Задание 2. Сделайте доклад с презентацией на тему «Запросы общества к социальной психологии». При подготовке к докладу продумайте дискуссионные вопросы для вашей группы. Какая апелляция из рассмотренных в предыдущем задании наиболее уместна в вашем обращении к аудитории?

Типовые задания для тестирования

1. Концепция патологического стремления к власти родилась в рамках какого направления:

- 1) бихевиоризма;
- 2) психоанализа;
- 3) гештальтпсихологии.

2. Как называется метод, используемый социальными психологами для количественного анализа содержания документов, выступлений коммуникаторов, характеристик аудитории:

- 1) контент-анализ;
- 2) фокус-групп;
- 3) социометрия?

3. Кто впервые применил метод контент-анализа для изучения политической направленности газеты:

- 1) Фрейд;
- 2) Лассуэлл;
- 3) Выготский?

Из приведенного перечня фамилий отечественных психологов выберите тот, где представлены только специалисты в области социальной психологии:

- 1) Рубинштейн, Бехтерев, Дубовская, Выготский;
- 2) Леонтьев, Парыгин, Волков, Уманский;
- 3) Парыгин, Андреева, Кузьмин, Залужный.

4. Кто является автором схемы наблюдения, которую используют в социальной психологии:

- 1) Фрейд;
- 2) Бейлз;
- 3) Выготский?

5. Процесс понимания, видения другого, постижение личностных смыслов деятельности другого, осуществляемый путем прямого отождествления или попытки поставить себя на место другого:

- 1) эмпатия;
- 2) идентификация;
- 3) стереотипизация;

6. Приписывание человеку причин его поведения называется:

- 1) аттракция;
- 2) каузальная атрибуция;

3) рефлексия.

7. Группа, которая отделена от других сущностной или формальной особенностью, члены которой не пребывают в непосредственном общении это:

- 1) условная группа;
- 2) реальная группа;
- 3) лабораторная.

8. Нижний порог малой группы:

- 1) 2-3 человека;
- 2) 3-4 человека;
- 3) 5-7 человек.

9. Каков верхний предел численности малой группы:

- 1) 10-12 человек;
- 2) 15-18 человек;
- 3) 25-30 человек.

10. Феномен торможения деятельности индивида под влиянием присутствия других получил название:

- 1) фасилитация;
- 2) ингибция;
- 3) катализация;
- 4) перцепция.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК 5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Охарактеризуйте основные теоретические концепции в области социальной психологии как науки (сущность, основные положения, достоинства и недостатки): - Теория «психологии народов» М. Лацаруса и Х. Штейнталя; - «Психология народов» В. Вундта	Устный аналитический ответ	Шкалу оценивания см. после таблицы
УК 5.2 Предлагает			

способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК 5.3 Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных групп, этносов и профессий	Составить схему «Коммуникативные барьеры в межкультурном взаимодействии» Установите соответствие, проанализируйте, какому автору принадлежат указанные высказывания. Авторы: Г. Лебон, З.Фрейд, Э.Фромм, Ф. Ницше. . 1. Человек «бежит» в массу, устав от индивидуальной свободы 2. В массе индивид приобретает коллективную душу, стираются индивидуальные характеристики отдельных людей 3. Масса, преклоняющаяся перед заурядным, играет главную роль в обществе 4. В массе приводится в действие бессознательный компонент психики, который у всех людей является одинаковым	Схематизация Устный аналитический ответ	
ОПК 3.1 Устанавливает позитивные взаимоотношения с обучающимися, создает благоприятный психологический	Проанализируйте свой коммуникативный стиль общения с аудиторией, обратитесь к собственному опыту выступлений	Творческое задание	• См. ниже

климат в процессе организации совместной деятельности обучающихся	перед аудиторией, например, в вашей студенческой группе.		
---	--	--	--

Основные критерии и показатели оценки ответа на теоретические вопросы

Критерии	Показатели
Использование современной научной литературы	Диапазон и качество (уровень) используемого информационного пространства
Владение языком дисциплины (понятийно-категориальным аппаратом)	Четкое и полное определение рассматриваемых понятий (категорий), приводя соответствующие примеры в строгом соответствии с рассматриваемой проблемой
Самостоятельная интерпретация описываемых фактов и проблем	Умелое использование приемов сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений. Личная оценка (вывод), способность объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению
Язык и стиль работы	Соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка
Аккуратность оформления и корректность цитирования	Оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации, методических требований и ГОСТа.

Примерная форма оценки практических заданий

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Усвоение обучающимися умений и навыков практической работы в области психологии (исследовательские умения, диагностические, консультативные, терапевтические, экспертные, методические и другие – в зависимости от целей и содержания психологического курса);				
Углубление и расширение теоретических психологических знаний, позволяющих обосновать характер этих практических умений и навыков и определить целесообразный контекст их использования;				
Осмысление сложных связей между психологической теорией и практикой (в особенности в области практической психологической работы).				
Самостоятельность работы				
Общая оценка				

Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
«недостаточный» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	«пороговый» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«продвинутый» Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«высокий» Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений/ Андреева Г.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2018.— 360 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80711.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Челдышова Н.Б. Социальная психология [Электронный ресурс]: курс лекций/ Челдышова Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Экзамен, 2009.— 173 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1148.html>. — ЭБС «IPRbooks».

б) Дополнительная литература:

1. Гулевич О.А. Социальная психология справедливости [Электронный ресурс]/ Гулевич О.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 284 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15645.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Кондратьев М.Ю. Социальная психология в образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кондратьев М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: ПЕР СЭ, 2008.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7440.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

- Kaspersky Endpoint Security 10

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
- ОС Linux Ubuntu
- Adobe Reader XI
- Any Video Converter
- Google Chrome
- WinDjView

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> ;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- 1.. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru>
2. www.fadm.gov.ru/meyhod.doc
3. <http://www.proforientator.ru/tests>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Требования к рейтинг-контролю

Текущая работа студентов очной формы обучения оценивается в 100 баллов, которые распределяются между двумя модулями (периодами обучения) следующим образом:

Модуль (период обучения)	Максимальная сумма баллов в модуле	Максимальная сумма баллов за работу на практических занятиях	Максимальный балл за рейтинговую контрольную работу
1	50	30	20
2	50	30	20

Правила формирования рейтинговой оценки и шкалу пересчета рейтинговых баллов в оценку на экзамене см. в «Положении о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ»

http://university.tversu.ru/sveden/files/Pologenie_reiting_TvGU_25.10.2017.pdf

Вопросы для зачета

1. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии.
2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
3. История развития социально-психологических идей за рубежом.
4. Особенности развития социальной психологии в России.
5. Деятельностный подход при анализе социально-психологических процессов и явлений.
6. Общая характеристика основных направлений зарубежной социальной психологии.
7. Бихевиоризм и необихевиоризм о социальном поведении личности.
8. Психоаналитический подход в социальной психологии.
9. Теория «символического интеракционизма» о социальном взаимодействии людей.
10. Общение как социально-психологическая проблема
11. Характер взаимосвязи общения и деятельности.
12. Общение как коммуникативный процесс.
13. Особенности невербальной коммуникации.
14. Общение как интерактивный процесс. Виды взаимодействия.

15. Общение как перцептивный процесс.
16. Эффекты восприятия и их характеристика.
17. Транзактный анализ о взаимодействии людей в процессе общения.
18. Проблема группы в социальной психологии.
19. Психологическая характеристика этнических групп.
20. Психология стихийных групп.
21. Понятие малой группы в социальной психологии.
22. Классификация малых групп и их характеристика.
23. Проблема коллектива в социальной психологии.
24. Основные подходы к развитию малой группы в отечественной психологии.
25. Взгляды зарубежной социальной психологии на развитие малой группы.
26. Основные подходы к изучению групповой сплочённости.
27. Стратометрическая концепция коллектива А.В. Петровского.
28. Основные теории лидерства и их характеристика.
29. Стили руководства малой группой.
30. Проблема принятия группового решения в социальной психологии.
31. Основные теоретические взгляды на эффективность деятельности малой группы.
32. Психология межгрупповых отношений.
33. Межличностный конфликт, его структура и динамика.
34. Основные способы разрешения межличностного конфликта.
35. Специфика изучения личности в социальной психологии.
36. Проблема социализации в социальной психологии.
37. Основные сферы социализации человека.
38. Проблема этапов и институтов социализации в социальной психологии.
39. Социальная установка и её характеристика.
40. Понятие социально-психологической компетентности личности.
41. Программа социально-психологического исследования и её основные этапы.
42. Общая характеристика основных методов социальной психологии.
43. Метод наблюдения в социальной психологии.
44. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения.
45. Социально-психологический эксперимент и его характеристика.
46. Возможности метода опроса при изучении внутригрупповых процессов и явлений.
47. Основные направления прикладной социальной психологии.
48. Основные подходы к изучению социально-психологического климата организации.
49. Семья как объект социально-психологического исследования.
50. Значение социально-психологических знаний для практической деятельности психолога.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			