

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 19.06.2024 09:13:49  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
С.Н. Добросмылова  
«19» апреля 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Социальное предпринимательство**

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

**Социальная работа с различными группами населения**

Для студентов 4 курса очной формы обучения,

Составитель:

доцент Скудалова О.В.

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины (или модуля) является: формирование у студентов основополагающего представления о предпринимательских структурах, социально ориентированных коммерческих структурах и об эффективном управлении ими.

Задачами освоения дисциплины (или модуля) являются:

- приобретение студентами современных знаний и навыков в области управления социальными системами и процессами, овладение механизмами и технологиями управления;
- усвоение знаний об истории и предпосылках появления современного предпринимательства, социального предпринимательства;
- формирование устойчивых знаний о сущности и особенностях системы управления;
- приобретение навыков в использовании методологии и инструментария современного эффективного управления в предпринимательских структурах;
- усвоение норм и стандартов организации традиционного бизнеса, социального предпринимательства, развития корпоративной социальной ответственности;
- получение общих знаний о современных теориях и концепциях, их методологической взаимосвязи и применении на практике.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективная дисциплина. Преподавание данной дисциплины в содержательно-логическом плане связано с такими дисциплинами, как: История, Социология, Социальная политика, Экономические основы социальной работы, Социальное проектирование в практике социальной работы и т.п.

Восприятие данного курса требует знаний таких учебных дисциплин как Экономические основы социальной работы, Социальное проектирование в практике социальной работы, Менеджмент в социальной работе и др.

**3. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц, 144 академических часов, в том числе:

**Контактная аудиторная работа:** лекции 9 часов, практические занятия 18 часов.

**Самостоятельная работа: 90 часов, в том числе контроль 27 часов.**

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|---|--|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов<br>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения |
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений   | УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта   |
| УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   | УК-9.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом)  |
| ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании | ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан   |

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 8 семестре.**

## 6. Язык преподавания русский.

### II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| Учебная программа – наименование разделов и тем  | Всего (час.) | Контактная работа (час.) |                                |   |                                | Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.) |   |
|--|--------------|--------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|---|---|
|  |              | Лекции                   |                                | Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы <i>(оставить нужное)</i> |                                |   | Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа) |
|  |              | всего                    | в т.ч. практическая подготовка | всего   | в т.ч. практическая подготовка |   |   |
| Тема 1 <b>История развития предпринимательства</b>   | 20           | 2                        |                                | 4   |                                | 10+4  |   |
| Тема 2 <b>Система управления в коммерческих структурах</b>                                       | 17           | 1                        |                                | 2   |                                | 10+4  |   |
| Тема 3 <b>Понятие, сущность и значение социального предпринимательства в российской практике</b> | 19           | 2                        |                                | 2   |                                | 10+5  |   |
| Тема 4 <b>Проблемы, стагнирующие развитие социального предпринимательства в России</b>           | 30           | 1                        |                                | 4   |                                | 20+5  |   |
| Тема 5 <b>Управление развитием объектов социального предпринимательства</b>                      | 27           | 1                        |                                | 2   |                                | 20+4  |   |

|   |            |          |  |           |  |  |                                 |
|---|------------|----------|--|-----------|--|--|---------------------------------|
| Тема 6<br>Теоретические<br>основы<br>корпоративной<br>социальной<br>ответственности | 31         | 2        |  | 4         |  |  | 20+5                            |
| ИТОГО   | <b>144</b> | <b>9</b> |  | <b>18</b> |  |  | <b>90+27</b><br><b>контроль</b> |

### III. Образовательные технологии

| Учебная программа –<br>наименование разделов и<br>тем (в строгом<br>соответствии с разделом<br>II РПД) | Вид занятия                                 | Образовательные технологии  |
|--|---|---|
| Тема 1 История развития<br>предпринимательства   | Лекция<br>Практическое занятие<br>(семинар) | Игровые технологии с<br>использованием метода мозгового<br>штурма.  |
| Тема 2 Система управления<br>в коммерческих структурах   | Лекция<br>Практическое занятие<br>(семинар) | Проектные технологии с<br>построением и формированием<br>управленческой схемы<br>предприятий. Критический анализ<br>и оценка с применением метода<br>Дельфи (экспертного опроса). |
| Тема 3 Понятие, сущность<br>и значение социального<br>предпринимательства в<br>русской практике        | Лекция<br>Практическое занятие<br>(семинар) | Игровые технологии с<br>использованием метода мозгового<br>штурма.  |
| Тема 4 Проблемы,<br>стагнирующие развитие<br>социального<br>предпринимательства в<br>России            | Лекция<br>Практическое занятие<br>(семинар) | Дискуссионные технологии в виде<br>дебатов с участием и<br>задействованием всех студентов<br>группы.  |
| Тема 5 Управление<br>развитием объектов<br>социального<br>предпринимательства                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>(семинар) | Игровые технологии с<br>использованием метода мозгового<br>штурма.  |
| Тема 6 Теоретические<br>основы корпоративной<br>социальной<br>ответственности                          | Лекция<br>Практическое занятие<br>(семинар) | Дискуссионные технологии в виде<br>дебатов с участием и<br>задействованием всех студентов<br>группы.  |

### IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

#### Оценочные материалы для проведения *текущей аттестации*

#### Тематика рефератов по дисциплине

1. Основные подходы к рассмотрению взаимодействия человека и организации.

2. Составляющие личностного аспекта взаимодействия человека и организации.
3. Принятие решения как организационный процесс.
4. Методы повышения эффективности в выработке решения.
5. Влияние внешнего окружения на динамику целей.
6. «Управление по целям» как метод интенсификации участия в управлении.
7. Соотношение миссии и целей в некоммерческих организациях.
8. Методы обратной связи при установлении целей в деловой организации.
9. Системный подход в управлении.
10. Ситуационный подход в управлении.
11. Управление рекламной деятельностью предприятия.
12. Лидерство в управлении организацией.
13. Структура системы управления: разновидности выбор и проектирование.
14. Управление рисками в организации.
15. Стратегическое планирование в управлении.
16. Структура и логика стратегического управления.
17. Сравнительный анализ стратегического и традиционного управления.
18. Стратеги развития фирмы.
19. Оценка и контроль выполнения стратегии.
20. Влияние внешней среды на принятие управленческого решения.
21. Основные функции управления производством.
22. Роль организационных структур в управлении.
23. Школа человеческих отношений.
24. Формирование русской модели государственного и хозяйственного управления
25. Интерпретации концепции социальной ответственности: классический подход, теория корпоративного альтруизма, теория «разумного эгоизма», интегрированный подход.
26. Этапы развития концепции социальной ответственности.
27. Определения понятий «социальная ответственность бизнеса» и «корпоративная социальная ответственность».
28. Основные проблемы, затрудняющие реализацию принципов корпоративной социальной ответственности в России.
29. Основные направления взаимодействия бизнеса и власти в продвижении принципов КСО в России.
30. Зарубежный опыт эффективного взаимодействия государства и бизнеса.
31. Особенности воплощения концепции социальной ответственности бизнеса в России.

*Шкала оценки рефератов:*

Оригинальность текста составляет свыше 50%.

- Привлечены наиболее известные работы по теме исследования – 5 баллов.
- Отражение ключевых аспектов темы, но отдельные вопросы не раскрыты – 4 балла.
- Реферат опирается на учебную литературу и/ или устаревшие издания – 3 балла.
- Фрагментарное отражение ключевых аспектов темы. Частичное соответствие содержания теме и плану реферата – 0 баллов.

*Примерная тематика эссе*

1. Модель современного менеджера.
2. Концепция корпоративного управления.
3. Особенности российской модели корпоративного управления.
4. Лидерство и стиль управления.
5. Власть и влияние в организации.
6. Влияние конфликтов на управление.
7. Проблема конфликта в менеджменте.
8. Управление конфликтом: типы и методы.
9. Стиль менеджмента: условия и факторы формирования и развития.
10. Управление по результатам.
11. Основные черты инновационного менеджмента.
12. Основные черты производственного менеджмента.
13. Основные черты финансового менеджмента.
14. Основные черты и особенности антикризисного управления.
15. Информация и коммуникации в менеджменте.
16. Межличностные коммуникации.
17. Организационные коммуникации.
18. Коммуникационная политика организации.
19. Тенденции и типы рыночных организационных структур управления.
20. Система управления человеческими ресурсами.
21. Методы повышения эффективности коммуникации в организации.
22. Роль и место обратной связи в коммуникации.
23. Способы повышения степени открытости коммуникации в организации.
24. Организационно-правовые формы предприятий.
25. Предпринимательский ресурс общества.
26. Малое предпринимательство и его развитие.
27. Культура предпринимательской деятельности.
28. Научная организация труда и управление.
29. Организация как объект управления.
30. Модели организаций как объектов управления.
31. Проблемы управления крупными промышленными предприятиями.
32. Проблемы управления акционерными обществами.

*Шкала оценки эссе:*

Оригинальность текста составляет свыше 50%.

- Привлечены наиболее известные работы по теме исследования – 5 баллов.
- Отражение ключевых аспектов темы, но отдельные вопросы не раскрыты – 4 балла.
- Реферат опирается на учебную литературу и/ или устаревшие издания – 3 балла.
- Фрагментарное отражение ключевых аспектов темы. Частичное соответствие содержания теме и плану реферата – 0 баллов.

### Требования к рейтинг-контролю

|                         | 1 контрольная точка | 2 контрольная точка | Экзамен   |
|-------------------------|---------------------|---------------------|-----------|
| Разделы                 | № 1-3               | № 4-6               |           |
| Текущая работа студента | 20 баллов           | 20 баллов           |           |
| Контрольный модуль      | 10 баллов           | 10 баллов           |           |
| Всего – 100 баллов      | 30 баллов           | 30 баллов           | 40 баллов |

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

•-активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;

- активная работа в группах - 2 балла;
- выполнение творческого задания - 4 балла;
- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;
- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена. Студент, на экзамене может набрать 40 баллов максимально.

### Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

| Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор) | Формулировка задания | Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные) | Критерии оценивания и шкала оценивания |
|--|----------------------|--|--|
|  |                      |  |  |



|   |   | задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)                      |   |
|---|---|---|---|
| <p>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p>УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p> | <p>Решить кейс на следующую тему: «Принятие управленческих решений» (Пример кейса 1 приведен после таблицы)</p> <p>Составить кроссворд с вопросами и ответами на следующую тему: «Социальное предпринимательство как инструмент предоставления качественных социальных услуг населению» (пример кроссворда представлен после таблицы)</p> | <p>Кейс, в устной форме, в групповом формате</p> <p>Кроссворд, в письменной форме</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов.</li> <li>• Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы – 4 балла.</li> <li>• Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.</li> </ul> |
| <p>УК-9.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом)</p>  | <p>Решить кейс на следующую тему: «Функционирование социального предпринимательства в сложных социально-экономических условиях» (Пример кейса 2 представлен после таблицы)</p>  | <p>Кейс, в устной форме, в групповом формате</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов.</li> <li>• Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы – 4 балла.</li> </ul>  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.</li> </ul>   |
| <p>ПК-3.3<br/>Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p> | <p>Решить кейс на следующую тему: «Принятие управленческих решений» (Пример кейса 1 приведен после таблицы)</p> | <p>Кейс, в устной форме, в групповом формате</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов.</li> <li>• Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы – 4 балла.</li> <li>• Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются</li> </ul> |

|  |  |  |                                    |
|--|--|--|------------------------------------|
|  |  |  | существенные<br>ошибки – 0 баллов. |
|--|--|--|------------------------------------|

### Пример кейса 1. «Принятие управленческих решений»:

**Формулировка кейса.** В отдел персонала пришла новая сотрудница. Руководитель отдела познакомил ее с коллегами, провела экскурсию по офису, показала, где можно взять образцы документов, поставила задачи на неделю. Через какое-то время девушка обратилась за помощью к другой сотруднице отдела, которая подробно объяснила ей все нюансы. Через несколько часов новая сотрудница опять спросила про то, о чем уже ей подробно рассказывали. Но, несмотря на это, опытная сотрудница спокойно повторила все сказанное, еще раз объяснила, где взять нужные документы. Через несколько дней просьбы пояснить что-либо повторились, а потом дошло до того, что новая девушка стала дергать другого сотрудника по любому самому незначительному вопросу. Однажды сотрудник, давно работающий в этой фирме, не выдержала и нагрубила новой сотруднице, а та пожаловалась на нее руководителю, что не помогают ей адаптироваться.

**Задание.** Как должен поступить в такой ситуации руководитель? Что нужно было сделать опытному сотруднику, когда новичок стала доставать ее постоянными вопросами?

Варианты ответов:

- Обвиняет сотрудника, давно работающего в фирме в грубости и отсутствии выдержки. Нужно было войти в положение новичка, помочь ему адаптироваться, а не грубить ему. Руководитель может побеседовать с опытным сотрудником и отчитать ее за такой поступок. Так как она только нарушает атмосферу и не строит отношения в коллективе. (Такой ответ показывает, что человек односторонне анализирует ситуацию, склонен принимать чью-то сторону. Не умеет находить компромисс, категоричен в суждениях).

- Считает, что вины опытного сотрудника нет, любой человек так бы мог поступить. Вся проблема в новой сотруднице, которая не может понять своих обязанностей. Предлагает еще раз изучить ее компетенции, может быть взяли не того человека. И если она не справляется, надо расстаться с ней. (По такому ответу можно судить, что человек анализирует поступок с разных сторон, но при этом тоже склонен к принятию одностороннего решения. Не принимает импульсивные решения, сначала пытается разобраться в ситуации).

- Предлагает руководителю побеседовать с работающим в фирме сотрудником, чтобы выяснить, что произошло на самом деле, на какие вопросы ей приходилось отвечать и как часто. Попросить ее быть сдержаннее. А также поговорить с новой сотрудницей на предмет того, что ей непонятно. Предлагает назначить наставника, который будет вводить ее в курс дел.

## **Пример кейса 2 «Разработка управленческих решений»**

**Формулировка кейса.** Сотрудница уже несколько лет работала в отделе маркетинга. В последнее время она стала чувствовать, что неудовлетворенность трудом усиливается и что она готова выполнять более сложную работу. Она поняла, что вполне может занять должность выше, и обратилась к руководителю с просьбой рассмотреть возможность ее повышения. Начальник предложил ей в течение трех месяцев выполнять работу ведущего специалиста вместе со своими обязанностями. Зарплата останется прежней, но ей начислят премию по результатам работы. По истечении трех месяцев будет принято решение о ее повышении.

**Задание.** Оцените предложение руководителя. Какие условия вы бы изменили на месте сотрудницы?

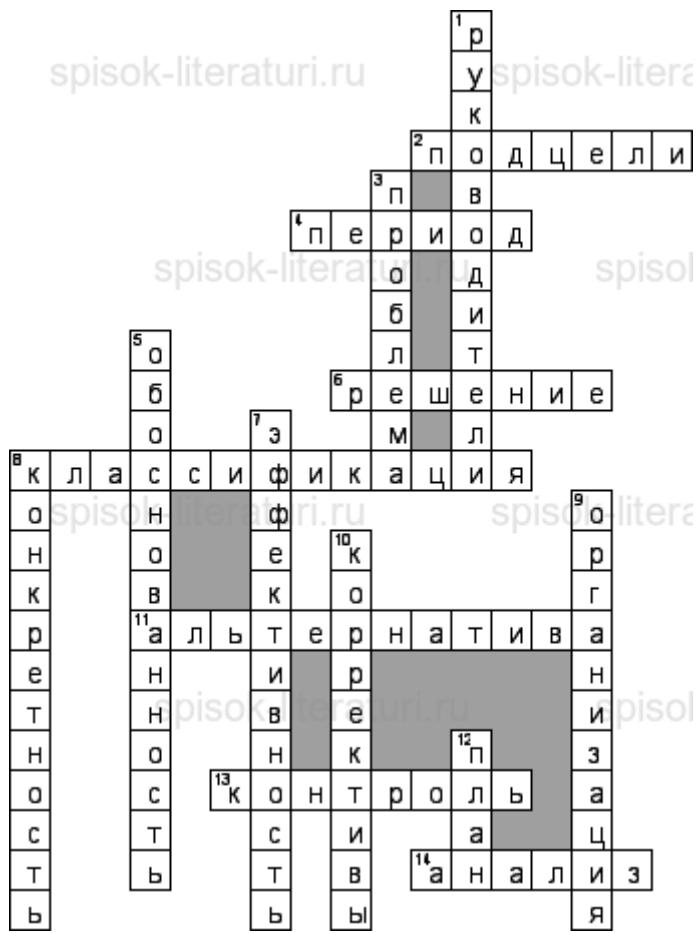
### **Варианты ответов:**

- Категорически не согласен с решением руководителя. Говорит, что только после приказа о переводе на новую должность нужно выполнять дополнительные функции.

- Согласен с решением руководителя, но считает, что Ольге нужно уточнить критерии оценки результата ее работы, чтобы точно знать, к чему стремиться, а также узнать сроки и размер премии в случае хороших результатов.

- Полностью согласен с решением начальника. Считает, что Ольге дан хороший шанс проявить себя. И ради этого можно поработать даже и без премиальных.

## **Пример кроссворда «Принятие управленческих решений»**



***По горизонтали***

- 2. На этапе постановка цели, цель может быть разбита на них
- 4. Что влияет на классификацию управленческих решений на долговременные и оперативные
- 6. Выбор альтернативы
- 8. Многообразие управленческих решений и особенности принятия происходит это по ряду признаков
- 11. Именно на этапе разработка ..., для выхода из сложившейся ситуации можно использовать различные способы и средства, и чем больше вариантов решения проблемы разрабатывается, тем больше шанс выбора наилучшего из них
- 13. Именно он за реализацией принятого решения позволяет своевременно внести необходимые коррективы при условии появления существенных отклонений
- 14. Это и сбор информации о состоянии объекта формируют проблему

***По вертикали***

- 1. По их инициативе принимаются инициативные управленческие решения
- 3. Что является элементом каждого процесса принятия решения
- 5. Одно из требований, предъявляемых к управленческим решениям,

- которое выражает необходимость учёта всей совокупности факторов и условий, связанных с его принятием, при этом важное место отведено качеству используемой информации, её достоверности и полноте
7. Одно из требований, предъявляемых к управленческим решениям, которое подчёркивает обязательность соотнесения ожидаемого экономического и социального эффекта с затратами на его реализацию
8. Одно из требований, предъявляемых к управленческим решениям, которое проявляется в чётком указании: кто, что и когда должен выполнить
9. Контроль исполнения решений и это является завершающим этапом принятия решений
10. Что позволяет внести текущий контроль за реализацией принятого решения
12. Принятие решений как цели деятельности, необходимые ресурсы и способы достижения поставленных задач, связано с тем, что мы должны составить его

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) Основная литература:**

1. Шевчук, И. А. Социальное предпринимательство : учебное пособие : [16+] / И. А. Шевчук, Е. Л. Цай ; Севастопольский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова. – Севастополь : Севастопольский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2019. – 101 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611348>
2. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Науменко [и др.] ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 496 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621636>

### **б) Дополнительная литература:**

1. Социальное предпринимательство : учебное пособие / Е. Н. Сочнева, И. С. Багдасарьян, М. В. Румянцев, Г. Б. Добрецов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 178 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497700>
2. Батурин, В. К. **Общая теория управления** : учебное пособие / В. К. Батурин. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 488 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684684>
3. Коробко, В. И. **Теория управления** : учебное пособие / В. И. Коробко. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 383 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691927>

4. Костина, Н. Б. Теория управления : учебник / Н. Б. Костина, Т. В. Дуран, Д. А. Калугина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_58e741bf9ba680.6641029. - ISBN 978-5-16-012629-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905237>

5. Охорзин В. А. Теория управления [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Охорзин, К. В. Сафонов. — СПб. : Лань, 2014. — 224 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/49470>.

Пантелеев, А. В. Теория управления в примерах и задачах : учебное пособие / А.В. Пантелеев, А.С. Бортаковский. — 2-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 584 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011862-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081618>

## 2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome

- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО

- ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО

- Jamovi

## 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com);

2. ЭБС «ЮРАЙТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru);

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>;

4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;

5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;

6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>

7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?);

9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,

10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>

11. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

12. БД Web of Science [http://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=](http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=)

13. Архивы журналов издательства Sage Publication <http://archive.neicon.ru/xmlui/>

14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics  
<http://archive.neicon.ru/xmlui/>,
15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);
16. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС  
<http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/>; ЭКБСОН  
<http://www.vlibrary.ru>

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Учебная программа дисциплины**

#### **Тема 1. История развития предпринимательства**

Понятие предпринимательства, группы и виды юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Обоснование выбора организационно-правовых форм предпринимательской деятельности. Индивидуальное предпринимательство.

#### **Тема 2. Система управления в коммерческих структурах.**

Управление как потребность и как фактор успеха деятельности, сущность и содержание управления, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления.

Управление как способ организации жизнедеятельности людей, всеобщая человеческая деятельность. Целеполагание – сущностный признак управления.

Институциональный характер управления. Основные компоненты управленческой деятельности: субъект управления, объект управления, управляющее воздействие.

#### **Тема 3. Понятие, сущность и значение социального предпринимательства в российской практике.**

Понятийный аппарат социальной сферы бизнеса. Сущность, необходимость появления в России социально ориентированных структур. Характеристика деятельности Фонда региональных социальных программ «Наше будущее». Опыт регионов РФ в развитии социального



предпринимательства. Перспективы развития социально ориентированной коммерческой деятельности.

#### **Тема 4. Проблемы, стагнирующие развитие социального предпринимательства в России.**

Проблемы ресурсного, финансового, психолого-идеологического характера, мешающие развитию и становлению социального предпринимательства. Государственная поддержка в решении данных проблем. Взаимодействие с некоммерческими организациями. Причины и последствия развития социального предпринимательства на российских территориях. Примеры положительной социально ориентированной практике.

#### **Тема 5. Управление развитием объектов социального предпринимательства**

Методы управления как компонент механизма управления. Классификации методов управления: по масштабам применения; по роли в жизнедеятельности организации; по отраслям и сферам использования; по степени воздействия; по функциям управления; по объекту управления. Типология по характеру воздействия: административные, экономические, социально-психологические.

Диалектика объективного и субъективного в управлении. Закон необходимого разнообразия; А.А. Богданов и закон наименьших (закон успешного управления); закон соответствия интересов субъекта и объекта управления; закон В. Парето (стремление социальной системы к равновесию). Законы С. Паркинсона. Аксиомы С. Паркинсона.

#### **Тема 6. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности**

Особенности развития концепции корпоративной социальной ответственности в России: исторические, географические, социальные, политические и др. Уровни нормативного регулирования отношений в сфере корпоративной социальной ответственности. Взаимодействие бизнеса и государства в решении проблем социальной ответственности.

Опыт внедрения концепции корпоративной социальной ответственности отечественными компаниями. Партнерство с некоммерческими

организациями как способ повышения социальной ответственности российского бизнеса. Партнерство с благотворительными фондами, международными организациями.

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

1. *Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы.* В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность экономических агентов в исследуемой сфере; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. *Самостоятельное изучение тем дисциплины.* В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. *Подготовка к занятиям.* В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. *Подготовка к промежуточной аттестации.* При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

Современный образовательный процесс предусматривает использование разнообразных образовательных технологий обучения в том числе, информационных и электронных технологий обучения, активных и интерактивных технологий, дистанционных, сетевых форм обучения и т.д.

*Информационные и электронные технологии обучения* – образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash-карты).

**Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Определения управления и менеджмента.

2. Определения понятий социальное предпринимательство и КСО.
1. Бизнес – инкубаторы России, направленные на развитие социального предпринимательства.
2. Высшие учебные заведения России, которые развивают корпоративную социальную ответственность и социальное предпринимательство
3. (лаборатории, исследования, центры).
4. Анализ состояния социального бизнеса за рубежом.
5. Историческое появление КСО в Америке
6. Историческое появление КСО в Европе
7. Ежегодная премия «Импульс добра» (сущность, номинации, поддержка)
8. Бизнес-инкубаторы социального бизнеса в России.
9. Слеты социальных предпринимателей (можно региональный срез).
10. Центры социального предпринимательства при высших учебных заведениях (Высшая школа экономики).
11. Управление как функция процесс.
12. Школа научного управления Ф.У. Тейлора.
13. Административная (классическая) школа А. Файоля.
14. Школа человеческих отношений.
15. Бихевиористское направление в управлении.
16. Современные подходы к управлению.
17. Становление и развитие менеджмента в США.
18. Понятие функции управления и виды функций.
19. Внешняя среда организации.
20. Внутренняя среда организации.
21. Миссия организации.
22. Роль менеджеров высшего, среднего, низшего звеньев в организации.
23. Требования к человеческим качества менеджера.
24. Функциональное разделение труда в управлении.
25. Структурное разделение труда.
26. Понятие управленческого решения.
27. Классификация управленческих решений.
28. Основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
29. Стратегическое планирование.
30. Роль и методы мотивации в управлении.
31. Понятие и виды контроля в управлении.
32. Уровни конфликтов в организации.
33. Стили разрешения межличностного конфликта.
34. Методы управления конфликтом.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

| Наименование помещения  | Адрес                                       | Номер аудитории | Оснащенность  |
|---|---|-----------------|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная  | 170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24 | 215             | Комплект учебной мебели, Компьютер IRU Corp510 I5-2400/4096/500G210-512/DVD-RW/w7S/монитор Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор EMachines E220HQVB 21,5" , клавиатура+мышь, Проектор EPSON EB-W39, экран  |
| Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики | 170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24 | 128             | Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Компьютер Arbyte Forte S4D3A-H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/монитор 20" BanQ G2020HDA/клавиатура+мышь Genius<br>Копир Canon iR2016J с крышкой в комплекте |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M082-08155)<br>Ноутбук Sony VPC-YA1V9R/B i3-380UM/4G/500/WiFi/BT/cam/Oklick 125M USB/ сумка 12.1"<br>Ноутбук Samsung R522(FS07) T6500/3G/250G/DVD-SMulti/15,6" LED HD/HD4330<br>512MB/WiFi/BT/cam/VHP<br>Кондиционер сплит Samsung SH12ZSG<br>Переплетчик Fellowes Pulsar<br>Принтер Kyocera FS-1320D<br>Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (1024x768.3000:1,2500 ANSI,2,5кг)с потолочным креплением<br>Сканер EPSON V33" |
|--|--|--|---|

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS) <https://lms.tversu.ru/>.

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

| №п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины | Описание внесенных изменений | Реквизиты документа, утвердившего изменения |
|-------|---|------------------------------|---|
| 1.    |   |                              |   |
| 2.    |   |                              |   |
| 3.    |   |                              |   |
| 4.    |   |                              |   |
| 5.    |   |                              |   |