

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 14.10.2024 11:19:14  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП  
И.А. Барияк

17 января 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Транзактный анализ в консультировании**

Направление подготовки

**37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки

Психологическое консультирование

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель: А.С. Спиридонова

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: сообщить содержательную и точную информацию об основных концепциях транзактного анализа, его истории и перспективах развития метода.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Рассмотреть определение и философию транзактного анализа и его области применения
2. Определить различия между структурным и функциональным анализом
3. Рассмотреть феномены драйверов, рекета и рабочих стилей
4. Изучить анализ игр и его особенности
5. Изучить основные подходы в транзактном анализе

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Является вариативной частью учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений. Данная дисциплина непосредственно связана с психологическим консультированием как таковым, соответственно для её освоения студентам необходимо иметь компетенции, связанные с программой психологического консультирования. Кроме того, программа опирается на одну из теорий личности, вследствие чего у студентов, должно быть сформировано данное понятие и освоено его содержание. Данная дисциплина связана с другими подходами к психологическому консультированию, она дополняет и расширяет возможности выбора у студента

**3. Объем дисциплины:** \_\_3\_\_ зачетных единиц, \_\_108\_\_ академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции \_\_11\_\_ часов, в т.ч. практическая подготовка \_\_10\_\_ часов, практические занятия \_\_22\_\_ часов, в т.ч. практическая подготовка \_\_10\_\_ часов,

**контактная внеаудиторная работа:** контроль самостоятельной работы 11 ч.

самостоятельная работа: 64 часа\_.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p><i>УК-1.1</i> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p>
	<p><i>УК-1.2</i> Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>
	<p><i>УК-1.3</i> Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>
	<p><i>УК-1.4</i> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p>
	<p><i>УК-1.5</i> Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>
<p><b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><i>УК-5.2</i> Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p>
<p><b>ПК – 2</b> Способен осуществлять психопрофилактику обучающихся в образовательной организации на основе научного исследования механизмов и закономерностей обучения и воспитания</p>	<p><i>ПК-2.1</i> Разрабатывает программы научно-исследовательской деятельности на основе знаний современной методологии с целью повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения</p>
	<p><i>ПК-2.4</i> Проводит консультации, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 3 семестр

6. Язык преподавания русский.



**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы <i>(оставить нужное)</i>			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Определение и философия ТА и его области применения	20	2	2	2	1	2	14
Структурный и функциональный анализ	16	2	2	4	2	2	8
Драйверы и рабочие стили	11	2	1	2	2	1	6
Анализ игр	15	1	2	4	2	2	8
Анализ рэкетов	15	1	1	4	1	2	8
Основные подходы в транзактном анализе	31	3	2	6	2	2	20
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>64</b>

**III. Образовательные технологии**

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Определение и философия ТА и его области применения	Лекция, круглый стол	Дискуссионные технологии, Технологии развития критического мышления
Структурный и функциональный анализ	Лекция, метод развивающей кооперации	Игровые технологии, Дискуссионные технологии,

Драйверы и рабочие стили	Лекция, Методы группового решения творческих задач, Метод case-study, аквариумная дискуссия	Игровые технологии,
Анализ игр	Лекция, Методы группового решения творческих задач, Метод case-study, дебаты	Игровые технологии, Технологии развития критического мышления
Анализ рэкетов	Лекция, Методы группового решения творческих задач, Метод case-study, мозговой штурм.	Технологии развития критического мышления
Основные подходы в транзактном анализе	Лекция, Методы группового решения творческих задач, Метод case-study, круглый стол.	Дискуссионные технологии, Технологии развития критического мышления

#### IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

##### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ промежуточной аттестации

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Фонд оценочных средств
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<i>УК-1.1</i> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	<i>Задание:</i> проанализировать ситуацию взаимодействия с позиции транзактного анализа, выделить транзакции, описать их, определить проблему
	<i>УК-1.2</i> Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	<i>Одна дама борется со своей полнотой. Сегодня, в день рождения одной из коллег, в комнате появился торт - готовятся отметить это событие. Увидев угощение, дама слышит три внутренних голоса. Первый: "Какой вкусный торт!" Второй: "Здесь верных 500 килокалорий". Третий: "Съешь, подкрепишься, все равно уже время обеда".</i>
	<i>УК-1.3</i> Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	<i>Задание:</i> подберите пример из собственной жизни и составьте план работы с проблемой в рамках транзактного анализа
	<i>УК-1.4</i> Разрабатывает и содержательно аргументирует	

	стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	
	<i>УК-1.5</i> Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	
<b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>УК-5.2</i> Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;	<i>Задание:</i> Продемонстрировать профессиональное взаимодействие в рамках транзактного анализа, выделить правила, необходимые проведения консультативных сессий в рамках транзактного анализа
ПК – 2 Способен осуществлять психопрофилактику обучающихся в образовательной организации на основе научного исследования механизмов и закономерностей обучения и воспитания	<i>ПК-2.1</i> Разрабатывает программы научно-исследовательской деятельности на основе знаний современной методологии с целью повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	<i>Задание:</i> Разыграть ситуацию с конкретной проблематикой с выделением отдельных транзакций.
	<i>ПК-2.4</i> Проводит консультации, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях	

### **Пример вопросов для контрольной работы:**

1. Составьте транскрипт аудиозаписи, опишите типы транзакции, которые были использованы для коммуникации.
2. Дайте определение транзакций; назовите три типа транзакций; опишите и приведете примеры диалогов, иллюстрирующих каждый тип транзакции.
3. Используя собственный пример, опишите различные элементы рекетной системы.

4. Опишите шесть разных способов, которыми коллеги по работе могут структурировать время на вечеринке.

Каждый ответ оценивается по 10-бальной шкале.

Для оценки используются следующие указания, основанные на трех критериях:

- a) Объем и правильность информации
- b) Понимание материала и уместность примеров
- c) Структура и ясность написанного ответа

10 баллов

- v Представленная информация всесторонне и верно отражает материал.
- v Кандидат обладает высоким уровнем понимания материала.
- v Ответ тщательно обдуман и представлен лаконично и четко.

8 баллов

- v Представленная информация точна и достаточно полно охватывает материал.
- v Уровень понимания материала – выше среднего
- v Ответ лаконичен и четок.

6 баллов

- v Базовая информация представлена полностью и точно.
- v Кандидат обладает средним уровнем понимания материала.
- v Ответ ясен.

4 балла

- v Базовая информация в общем представлена, но отсутствуют или неверно описаны один – два важных аспекта
- v Уровень понимания материала – ниже среднего
- v Ответ плохо структурирован, но ясен.

2 балла



v Представлен минимум информации или ответ неверен.

v Понимание материала – неудовлетворительное.

v Ответ плохо структурирован или неясен.

0 баллов

v Представленная информация неверна или недостаточна для оценки.

v Кандидат плохо понимает материал.

v Ответ хаотичен или несвязан

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р. М. Айсина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 148 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1908745>

2. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.О. Андронникова. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2023. — 414 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/10691933>

Берн, Э. Транзактный анализ в психотерапии: Системная индивидуальная и социальная психиатрия : монография / Э. Берн ; под редакцией В. Калиненко ; перевод с английского А. Калмыкова, В. Калиненко. — 3-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 320 с. — ISBN 978-5-8291-2693-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133259>

4.Макаров, В. В. Транзактный анализ — восточная версия : учебное пособие / В. В. Макаров, Г. А. Макарова. — Москва : Академический Проект, 2020. — 399 с. —

ISBN 978-5-8291-2763-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133180>

б) Дополнительная литература

1. Мантрова М. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М. С. Мантрова. — 2-е изд. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 116 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/97120>
2. Ишкова М. А. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. — 2-е изд. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 115 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72650>
3. Пахальян В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 311 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>
4. Шустов, Д. И. Транзактный анализ : практическое руководство / Д. И. Шустов. - Москва : Когито-Центр, 2009. - 366 с. - (Современная психотерапия). - ISBN 978-5-89353-262-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067726>
5. Якиманская И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

2) Программное обеспечение

- **программное обеспечение:**
- Google Chrome - бесплатно
- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО
- ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- **3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

ЭБС Лань

ЭБС Znanium.com

ЭБС Университетская библиотека online

ЭБС ЮРАЙТ

## ЭБС IPR SMART

- Электронно-библиотечная система ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
- Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>
- Электронно-библиотечная система ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
- Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

1. База данных международных индексов научного цитирования Scopus [www.scopus.com](http://www.scopus.com) (<http://library.tversu.ru/kratkie-novosti/35-about-library/resurs/488-scopus.html>)
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/748-baza-dannykh-mezhdunarodnykh-indeksov-nauchnogo-tsitirovaniya-web-of-science.html>)
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)
4. **Психологический навигатор** - психологический портал <https://www.psynavigator.ru/>
5. Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>
6. Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

## 4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

## VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические материалы позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала.

*Вопросы для подготовки к зачету/экзамену:*

1. Определение и философия ТА и его области применения

2. Краткий обзор развития
3. Транзакции
4. Структурный анализ
5. Функциональный анализ
6. Анализ игр
7. Виды игр
8. Анализ рэкетов
9. Виды рекетов
10. Сценарный анализ
11. Организация терапевтической работы в транзактном анализе
12. Этика и профессиональная ответственность
13. Что такое контракт?
14. Терапевтический контракт. Стоп-контракты
15. Регрессивный анализ.
16. Терапевтические подходы к различным Эго-состояниям
17. Регрессивный Репарентинг Джеки Шифф
18. Спот-репарентинг
19. Селф-репарентинг
20. Деконфузия или распутывание
21. Перенос и контрперенос
22. Принятие нового решения (перерешение)
23. Речайлдинг

*Темы для письменных работ:*

1. Объясните связь между стимульным голодом, голодом признания и поглаживаниями. В своем ответе дайте определение каждого понятия.
2. Опишите игру, свидетелем которой Вы были, и проанализируйте ее с помощью Драматического Треугольника. Какую Расплату\* понес каждый из участников?

3. Назовите четыре жизненные позиции и с помощью примеров объясните, как они связаны с играми и сценариями.
4. Дайте определение понятиям «предписание», «программа», «контрпредписание» и «раннее решение». Объясните, какую роль каждое из них играет в формировании сценария. Используйте сценарную матрицу для иллюстрации.
5. При помощи трансактноаналитического определения автономности покажите разницу между понятиями «автономность» и «независимость». Приведите примеры того, как можно определить разницу.

## VII. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 439 (170100 Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)	Набор учебной мебели, экран, стационарный мультимедийный проектор с потолочным креплением, переносной ноутбук
<i>Помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс, № 445 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 46)</i>	<i>Набор учебной мебели, шкафы, маркерная доска, коммутатор, компьютеры, принтер</i>
Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36)	Набор учебной мебели, компьютеры, принтер

## VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения

1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа обновление профессиональных баз данных и информационных справочных системах Обновлен список основной и дополнительной литературы	Выписка № 1 от 29.08.2022 ученого совета факультета психологии
2.	IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации	Переработаны и внесены новые оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации. Обновлены вопросы для подготовки к итоговой аттестации.	Протокол № 2 от 05.10.2022 заседания ученого совета факультета
3.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №1 от 29.08.2023 года заседания ученого совета факультета