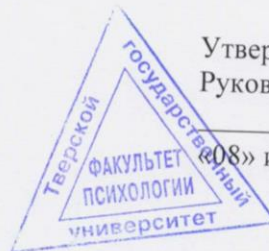


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП

08» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Виды медиации

Направление подготовки

37.04.02 Конфликтология

Программа магистратуры

Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель: Е.Д. Короткина, И.А. Бариляк

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: сформировать представление о различных видах медиации в структуре профессиональной деятельности, обеспечить методическую подготовку специалистов по урегулированию конфликтов в различных сферах.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать представления об универсальных принципах и отраслевой специфике в применении процедуры и технологии медиации;
- познакомить студентов с ключевыми навыками и этапами деятельности медиатора в различных социальных сферах;
- показать перспективные направления и социальную значимость конфликтологических исследований;
- сформировать готовность к использованию медиативного подхода в профессиональной деятельности с использованием технологии и процедуры медиации

Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Виды медиации» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, опирается на ранее полученные студентами знания (в рамках бакалавриата) по таким учебным курсам, как «Введение в конфликтологию», «Психология конфликта», «Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности конфликтолога» и др. Освоение данной дисциплины необходимо для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Конфликтологическое консультирование и медиация», «Премедиация», «Технологические приёмы процедуры медиации» и др.

3. Объем дисциплины: 3 зачётных единицы, 108 академических часов, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 34 часа, в т.ч. практическая подготовка 12 часов,

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 17 часов;

самостоятельная работа: 40 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способен осуществлять организационные и просветительские мероприятия по процедуре медиации	ПК-4.1. Оценивает применимость процедуры медиации (выявляет суть спора) для конкретного случая спора ПК-4.2; Осуществляет профессиональное взаимодействие (разъясняет суть процедуры сторонам и их консультантам, устанавливает правосубъектность участников, согласует кандидатуру медиатора, согласует организационные и финансовые вопросы) с участниками процедуры медиации ПК-4.3; Осуществляет процесс медиации, по правилам проведения конкретной процедуры медиации ПК-4.4; Подготавливает составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы, используемые в подготовке, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами спора ПК-4.5. Соблюдает правила оформления и ведения документации
ПК-5. Способен выполнять основные функции управления медиативной практикой	ПК-5.1; Анализирует информацию, проясняющую содержание спора и вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации ПК-5.2. Формирует, согласует и обсуждает повестку с целью понимания сторон процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны ПК-5.3. Выявляет истинные потребности сторон относительно результата процедуры медиации ПК-5.4. Вырабатывает варианты разрешения спора по итогам обсуждения повестки

	<p>ПК-5.5. Разрабатывает медиативное соглашение, обсуждает со сторонами спора его исполнимость и реалистичность, согласует алгоритм выполнения, обеспечивает подписание итогового варианта соглашения, основываясь на принципах беспристрастности и нейтральности в отношении сторон и предмета спора</p> <p>ПК-5.6. Согласует действия сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения</p> <p>ПК-5.7. Анализирует выгоды, издержки, последствия и возможности событий (состояний) по результатам процедуры медиации</p> <p>ПК-5.8. Выявляет отношения сторон по ходу и результатам процедуры медиации</p>
--	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет , 1 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции	Практические занятия/	Контроль самостоятельной работы		
		всего	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации		2	3	1	2	
Тема 2. Понятие медиативного подхода и метода. Сферы применения медиации.		2	3	1	2	
Тема 3. Практика применения медиации к различным категориям споров.		2	4	2	2	
Тема 4. Диагностика медиабельности случая конфликта		2	4	2	2	
Тема 5. Виды, модели и стили медиации.		2	4	2	2	
Тема 6. Принципы восстановительной медиации.		1	3	1	1	1
Тема 7 Принципы системной медиации		1	4	1	1	1
Тема 8. Принципы этнической медиации		1	3	1	1	

Тема 9. Особенности применения медиации в различных областях (образовании, бизнесе, здравоохранении, семейных и международных отношениях)		4	6	1	4	
Контроль						17
ИТОГО	108	17	34	12	17	40

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Круглый стол
Тема 2	Лекция Практическое занятие	Лекция с запланированными ошибками Дебаты
Тема 3	Лекция Практическое занятие	Традиционная лекция Дискуссионные технологии
Тема 4	лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Игровые технологии
Тема 5	Лекция Практическое занятие	Традиционная лекция Групповая дискуссия
Тема 6	Лекция Практическое занятие	Лекция-визуализация Метод case-study
Тема 7	Лекция Практическое занятие	Лекция-визуализация круглый стол,
Тема 8	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Круглый стол

Тема 9	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Метод case study
--------	-----------------------------------	---------------------------------------

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для текущей аттестации

Перечень заданий /игровых кейсов «Модельная процедура медиации»

1. Представление медиатора.
2. Представление сторон.
3. Оценка медиабельности случая.
4. Запрос на медиацию.
5. Предмет спора и зона разногласий.
6. Выявление позиций, интересов и ожиданий сторон.
7. Дискуссия сторон по выработке решения.
8. Кокус в медиации.
9. Составление и оценка медиативного соглашения.

Контрольные вопросы:

1. Медиация как процедура и технология.
2. Виды, модели и стили медиации.
3. Модель компетенций медиатора.
4. Функции медиатора. Цели и задачи медиатора на стадиях медиации.
5. Медиативное интервью как инструмент медиации.
6. Диагностика медиабельности конфликта.
7. Инструментарий медиации: Методика «Карта конфликта».
8. Принятие решений в медиации: процессуальный и технологический аспекты.
9. Управление коммуникацией в медиации. Фокус интервенций медиатора на разных стадиях.

10. Работа с медиативным соглашением: ответственность сторон и функции медиатора.

11. Восстановительная программа примирения.

Примерные темы для подготовки рефератов и докладов:

1. Использование медиативных технологий в работе учреждений образования
2. Использование медиативных технологий в работе учреждений здравоохранения.
3. Использование медиативных технологий в работе учреждений социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства.
4. Использование медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями, в работе с лицами, отбывающими наказание за совершение преступлений
5. Медиация и медиативные технологии в работе с этническими группами: состояние и перспективы развития.
6. Медиация и медиативные технологии в работе с конфессиональными конфликтами: состояние и перспективы развития.
7. Медиация и медиативные технологии в работе с семейными конфликтами.
8. Правовая природа медиативного соглашения. Проблемы развития медиации в РФ.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции: ПК-4 -Способен осуществлять организационные и просветительские мероприятия по процедуре медиации; ПК-5 -Способен выполнять основные функции управления медиативной практикой

Задача 1. Определите понятийный	За каждое правильно данное
---------------------------------	----------------------------

<p>аппарат (список понятий представлен ниже).</p> <p>Студентам рандомно предлагается раскрыть суть 10 основных понятий курса.</p>	<p>определение – 1 балл.</p> <p>Итого 10 баллов</p>
<p>Задача 2. Примерные варианты тестовых заданий</p> <p>1. Одним из способов предупреждения конфликта является:</p> <p>а) деятельность, не допускающая возникновения конфликта</p> <p>б) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами</p> <p>в) ликвидация дефицита информации в конфликте</p> <p>2. Какие из психологических явлений сопровождают конфликт:</p> <p>а) стресс и фрустрация</p> <p>б) мотивация и потребности</p> <p>в) инцидент и эскалация</p> <p>3. Содержание управления конфликтами включает:</p> <p>а) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение</p> <p>б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение</p> <p>в) прогнозирование, регулирование, разрешение</p> <p>4. Какой вид деятельности не включает в себя управление конфликтами как сложный процесс:</p> <p>а) информирование</p> <p>б) прогнозирование</p> <p>в) стимулирование</p> <p>5. Разрешение конфликта это:</p> <p>а) поддержание взаимного доверия и сотрудничества</p> <p>б) любое окончание конфликта по любым причинам</p> <p>в) конструктивное решение</p>	<p>Правильный ответ оценивается в 1 балл</p> <p>Итого 10 баллов</p>

конфликта

6. Легитимизация конфликта это:

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

в) обращение к медиатору

7. Институционализация конфликта это:

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта

8. Что не является одной из форм разрешения конфликта:

а) компромисс

б) тупик

в) сотрудничество

8. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов которые создают почву для реального противоборства между ними

9. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или

<p>бездействия), которые могут привести к конфликту</p> <p>б) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности</p> <p>в) поведенческие реакции личности в конфликте</p> <p>10. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:</p> <p>а) прогнозирования конфликта</p> <p>б) предупреждения конфликта</p> <p>в) стимулирования конфликта</p> <p>г) регулирования конфликта</p>	
---	--

Задание 1. Терминологический словарь Примерная тематика для составления терминологического словаря:

1. Восстановительная медиация
2. Системная медиация
3. Примирительные процедуры
4. Медиативное соглашение
5. Постмедиативное соглашение
6. Профессиональный медиатор
7. Медиабельность
8. Альтернативное урегулирование спора
9. Принципы проведения медиации
10. Премедиация
11. Правовой статус медиатора
12. Правовые нормы проведения медиации

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 10.04.2024).

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. — Сургут : СурГПУ, 2020. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165224> (дата обращения: 10.04.2024).

б).Дополнительная литература

1. Смолянинова, О. Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии) : учебное пособие / О. Г. Смолянинова. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 188 с. - ISBN 978-5-7638-4060-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1818980>

2. Зверева, Н.С. Взаимодействие альтернативных методов урегулирования споров и гражданского судопроизводства в праве России и Франции [Электронный ресурс] / Н.С. Зверева ; под. ред. В.В. Яркова. - М. : Статут, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-8354-1373-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1014780>

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал

<https://www.psynavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

Название	Эл. адрес
1	Медиация (Московская школа конфликтологии) http://conflictmanagement.ru/mediatsiya
2	Ресурсный центр медиации http://mediators.ru/rus/about_mediation/books/book55
3	Федеральный институт медиации http://fedim.ru/
4	Вестник федерального института медиации http://finvestnik.ru/
5	Научно-методический центр медиации и права https://mediacia.com/

9.1. Программное обеспечение системное программное обеспечение (Windows); прикладное программное обеспечение (Microsoft Office); программы для выхода в Internet;

9.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Портал экспертизы законопроектов: <http://zakon.government.ru/>

2. Информационные каналы Государственной Думы, Совета Федерации, Конституционного и Верховного Суда России: <http://www.akdi.ru>

3. Официальный сервер органов государственной власти РФ: <http://www.gov.ru>

10. <http://www.iprbookshop.ru> – электронная библиотечная система IRPbooks;

11. Электронная библиотека ЭБС издательства «Лань»; 12. СПС «КонсультантПлюс»

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Перечень типовых вопросов к зачету

1. Основные принципы медиации.
2. Проблема восприятия и коммуникации в медиации.
3. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
4. Основные фазы медиации.
5. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
6. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
7. Медиация при разрешении трудовых споров.
8. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
9. Медиация при разрешении корпоративных споров.
10. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
11. Факторы, способствующие агрессии.
12. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
13. Работа с возражениями в медиации.
14. Работа с собственными эмоциями медиатора.
15. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
16. Межкультурные особенности и медиация.
17. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
18. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите виды и модели медиации. Раскройте понятия: системная, восстановительная, этническая медиация.
2. Интегрированная и ассоциированная модель медиации.

3. Дайте общую характеристику процедуры медиации по действующему законодательству РФ.
4. Каковы порядок и сроки проведения процедуры медиации?
5. Дайте общую характеристику стадий медиации (стадия подготовки, стадия проведения, стадия завершения медиации)?
6. Что такое соглашение о проведении, соглашение о применении процедуры медиации, и назовите основания и порядок оформления прекращения процедуры медиации?
7. Форма и содержание медиативного соглашения.
8. Дайте характеристику медиации как примирительной процедуре по урегулированию индивидуальных трудовых споров.
9. Дайте характеристику медиации как примирительной процедуре по урегулированию гражданско-правовых и семейно-правовых споров.
10. Назовите принципы медиации. Раскройте понятие, приведите классификацию.
11. Каковы права и обязанности медиатора при проведении процедуры медиации, ответственность посредника (медиатора)?

VII. Материально-техническое обеспечение

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, № 439</p> <p>Комплект учебной мебели Ноутбук Мультимедийный проектор Экран</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 54</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс, № 445</p> <p>Комплект учебной мебели, Коммутатор, Компьютер (11 шт.) МФУ</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 46</p>
<p>Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343</p> <p>Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36</p>

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №11 от 21.06.2024 года заседания ученого совета факультета
2.			
3.			