

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 02.10.2024 16:28:11  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП  
Беденко Н.Н.  
«26» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки  
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)  
Стратегическое и корпоративное управление

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: Курганов В.М., д.т.н., доцент

Тверь, 2023

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: развитие у обучающихся углубленных навыков практической управленческой и исследовательской деятельности с учетом специфики стратегического и корпоративного управления; внедрение активных форм обучения магистрантов компетенциям по организации и проведению исследований в менеджменте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- развитие навыков сбора, анализа, структурирования информации для повышения эффективности деятельности предприятия путем реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение магистрантами методов выявления и систематизации проблем в сферах стратегического и корпоративного управления для проведения реинжиниринга;
- формирование у магистрантов навыков анализа бизнес-процессов деятельности, планирования реинжиниринга и совершенствования деятельности предприятия;
- обучение навыкам публичного представления и обсуждения результатов анализа бизнес-процессов, полученных выводов и предложений по улучшению деятельности предприятия.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана (элективные дисциплины 2) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность «Стратегическое и корпоративное управление» в рамках формирования модуля «Модуль 3. Экономист-финансист. Финансовый тип задач».

В логическом и содержательно-методическом контексте дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» взаимосвязана с другими частями образовательной программы, в частности с дисциплинами: Управленческая экономика, Системный анализ деятельности корпоративных и унитарных организаций, Теория и практика корпоративного управления, Управление проектами в профессиональной деятельности, Современные проблемы эффективного менеджмента, Стратегии развития корпоративных и унитарных организаций и др.

Освоение дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является предшествующим для проведения производственной практики (преддипломной практики), подготовки выпускной квалификационной работы.

### **3. Объем дисциплины:**

6 зачетных единиц, 216 академических часов,

**в том числе:**

**контактная аудиторная работа 52 часов, из них:** лекции 26 часов, практические занятия 26 часов, в том числе практическая подготовка 4 часа;  
**самостоятельная работа: 164 часов.**

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 - Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	УК-1.2 - Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению
	УК-1.3 - Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
	УК-1.4 - Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
	УК-1.5 - Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
ПК-1 - Способен осуществлять руководство самостоятельным структурным подразделением (филиалом), командами, проектами, организациями в коммерческом и некоммерческом секторе экономики	ПК-1.1 - Формирует и согласовывает регламент работы организаций в коммерческом и некоммерческом секторе экономики
	ПК-1.3 - Осуществляет управление бизнес-процессами и ресурсами организаций в коммерческом и некоммерческом секторе экономики, в том числе управление персоналом
	ПК-1.4 - Разрабатывает, готовит к утверждению, утверждает плановые, отчетные, организационно-распорядительные документы организаций в коммерческом и некоммерческом секторе экономики
ПК-2 - Способен к осуществлению консалтинговой деятельности в сфере стратегического и корпоративного управления в коммерческом и некоммерческом секторе экономики	ПК-2.2 - Разрабатывает и экономически обосновывает варианты управленческих решений в сфере стратегического и корпоративного управления в коммерческом и некоммерческом секторе экономики
	ПК-2.3 - Способен осуществлять выбор и идентификацию методов управленческого консалтинга в процессе обсуждения актуальных вопросов стратегического и корпоративного управления в коммерческом и некоммерческом секторе экономики

#### **5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:**

- экзамен по модулю «Модуль 3. Экономист-финансист. Финансовый тип задач», 3 семестр;

#### **6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самосто- ятельная работа, в том числе контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоя- тельной работы (в том числе курсовая работа)
		все- го	в т.ч. практи- ческая подго- товка	всего	в т.ч. практи- ческая подго- товка		
Раздел 1 Реинжи- нирнг в системе менеджмента пред- приятия							
Тема 1.1 Основные понятия и терми- нология реинжини- ринга бизнес- процессов	24	2		2		20	
Тема 1.2 Класси- фикация бизнес- процессов компа- нии	24	2		2		20	
Раздел 2 Реализа- ция проекта реин- жиниринга бизнес- процессов							
Тема 2.1 Процесс- ный подход к ре- инжинирингу биз- нес-процессов	24	4		4	2	16	
Тема 2.2 Техноло- гия реинжиниринга бизнес-процессов	24	4		4		16	
Тема 2.3 Модели- рование бизнес- процессов	24	4		4		16	
Тема 2.4 Особенно- сти стоимостного анализа функций в реинжиниринге	24	2		2		20	

Тема 2.5 Система сбалансированных показателей в реинжиниринге бизнес-процессов	24	4		4	2		16
Тема 2.6 Оптимизация бизнес-процессов	24	2		2			20
Тема 2.7 Риски и результативность реинжиниринга бизнес-процессов	24	2		2			20
<b>ИТОГО</b>	<b>216</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>164</b>

### III. Образовательные технологии

Для реализации ООП и повышения качества образования, мотивационной составляющей обучающихся в образовательном процессе используются современные образовательные технологии.

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Раздел 1 Реинжиниринг в системе менеджмента предприятия		
Тема 1.1 Основные понятия и терминология реинжиниринга бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Проектные технологии Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 1.2 Классификация бизнес-процессов компании	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Проектные технологии Деловая игра "Бизнес-процессы торговой компании" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Раздел 2 Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов		
Тема 2.1 Процессный подход к реинжинирингу бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция Деловая игра "Совершенствование деятельности компании по производству товаров для здорового образа жизни" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 2.2 Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция Case-study "Реинжиниринг автомобилестроительной"

		компаний" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 2.3 Моделирование бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция Проектные технологии Case-study "Реинжиниринг транспортной компании" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 2.4 Особенности стоимостного анализа функций в реинжиниринге	Лекция Практическое занятие	Лекция Проектные технологии Case-study "Закупочная деятельность промышленного предприятия" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 2.5 Система сбалансированных показателей в реинжиниринге бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Деловая игра "Система сбалансированных показателей логистической компании" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 2.6 Оптимизация бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия "Цифровые технологии в фотографии" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 2.7 Риски и результативность реинжиниринга бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Деловая игра "Риски реинжиниринга" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии

Все виды занятий могут осуществляться в очном формате в аудиториях, лабораториях и других помещениях, в режиме электронного обучения, а также с применением дистанционных образовательных технологий.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением информации, содержащейся в базах данных, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических

средств, информационно-телекоммуникационных сетей, направленных на организацию и повышение качества взаимодействия обучающихся и преподавателей.

Под дистанционными понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателей.

В режиме электронного обучения и в случае применения дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется доступ к электронной информационно-образовательной среде ТвГУ независимо от места их нахождения.

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

В связи с тем, что оценочные материалы должны обеспечивать возможность объективной оценки уровня сформированности компетенций, в рамках текущей аттестации включены: тематика электронных презентаций, обсуждаемых в формате "круглого стола", проектные технологии, типовые кейсы, деловые игры и др.

##### ***Тематика электронных презентаций:***

1. Реинжиниринг в системе управления предприятием
2. Реинжиниринг как новая концепция бизнеса
3. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития
4. Системный ответ на угрозы компании путем реинжиниринга
5. Оценка прежних преимуществ компании в реализации реинжиниринга
6. Роль реинжиниринга в условиях глобализации экономики
7. Реинжиниринг в эпоху развития электронной коммерции
8. Следствия недооценки реинжиниринга как стратегии обновления бизнеса
9. Особенности реинжиниринга малых и средних компаний
10. Реинжиниринг крупных вертикально интегрированных корпораций
11. Риски реинжиниринга бизнес-процессов компании
12. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов компании
13. Изменения в управлении персоналом при проведении реинжиниринга
14. Создание новой среды для бизнеса при проведении реинжиниринга
15. Взаимосвязь модели ключевых компетенций и концепции реинжиниринга

16. Анализ цепочки создания ценности и реинжиниринг бизнес-процессов
17. Обеспечение конкурентоспособности предприятия реинжинирингом бизнес-процессов
18. Формирование конкурентных преимуществ на основе реинжиниринга
19. Реинжиниринг - прорыв к новым возможностям бизнеса компании
20. Источники концепции реинжиниринга бизнес-процессов компании
21. Реинжиниринг как результат радикальных изменений менталитета топ-менеджеров компании
22. Радикальность изменений в результате реинжиниринга бизнес-процессов компании
23. Устранение проблем в деятельности компании проведением реинжиниринга бизнес-процессов
24. Три «К» реинжиниринга: конкуренты, клиенты, коренные преобразования
25. Процессная модель бизнес-процессов
26. Объектная модель бизнес-процессов
27. Поточковая модель бизнес-процессов
28. Функциональная модель бизнес-процессов
29. Информационная модель бизнес-процессов
30. Соотношение моделей бизнес-процессов "Как есть" (As Is), "Как будет" (As Will), "Как должно быть" (As To Be)
31. Функционально-стоимостной анализ в реинжиниринге
32. Центры затрат и центры прибыли компании
33. Имитационное моделирование бизнес-процессов
34. Программный продукт IDEF0 в моделировании бизнес-процессов
35. Программный продукт ARIS в моделировании бизнес-процессов
36. Методы экспертных оценок в осуществлении реинжиниринга
37. Изменение организационной структуры компании в процессе реинжиниринга
38. Конфликты интересов и сопротивление изменениям при проведении реинжиниринга
39. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
40. Концепция всеобщего управления качеством (TQM — Total Quality Management) и реинжиниринг
41. Место реинжиниринга в концепциях улучшения бизнес-процессов: цикл Э. Деминга, производственная система Тойоты - TPS (кайдзен, канбан), система менеджмента качества ISO-9000:2000 и др.
42. Увеличение стоимости бизнеса в результате реинжиниринга
43. Реинжиниринг в управлении некоммерческими организациями (в сфере образования; в сфере здравоохранения)



44. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия развития и преимущество успешных компаний

*Шкала оценки презентаций:*

- Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения, презентация полностью соответствует требованиям – отлично.
- Терминологический аппарат частично связан с раскрываемой темой, имеются недостатки в составлении и оформлении презентации – хорошо.
- Терминологический аппарат непосредственно слабо связан с раскрываемой темой, имеются недостатки в составлении и оформлении презентации – удовлетворительно.
- Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы, имеются существенные недостатки в составлении и оформлении презентации – неудовлетворительно.

***Задания в рамках применения проектных технологий***

*Задание 1.*

Сформировать проблемное поле в сфере реинжиниринга бизнес-процессов компании. Представить проектные мероприятия по решению выявленных проблем в менеджменте путем организации исследований.

*Шкала оценки заданий по использованию проектных технологий:*

- Результаты задания полностью соответствует условиям задания и проектной деятельности – отлично.
- Результаты задания в целом соответствуют условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы с позиций проектной деятельности – хорошо.
- Результаты задания частично соответствуют условиям задания или проектной деятельности – удовлетворительно.
- Результаты задания не соответствуют условиям задания или не соответствуют проектной деятельности – неудовлетворительно.

***Типовые кейсы***

*Кейс 1*

Компания "Light Way" предлагает в аренду без экипажа развозные малотоннажные грузовые автомобили: пикапы, малотоннажные фургоны и грузовики полной массой не более 3,5 тонн (группа LCV, Light Commercial Vehicle, легкий коммерческий автомобиль, категория N1). Общий парк компании "Light Way" превышает 800 единиц техники.

Имеется 25 региональных филиалов, предлагающих в аренду транспортные средства следующих марок: GAZ Gazelle Next, GAZ 3302, GAZ

27052, УАЗ ПРОФИ, УАЗ 2206, УАЗ 3909, LADA Largus VU, Ford Transit, Mercedes-Benz Sprinter Classic, Fiat Ducato. Название каждого филиала включает название компании и цифровое обозначение региона расположения филиала. Если в регионе несколько филиалов, то каждый филиал имеет дополнительное цифровое обозначение. Например, филиалы в Ленинградской области имеют названия "Light Way 147-1" (г. Тосно), "Light Way 147-2" (г. Приморск) и "Light Way 147-3" (г. Усть-Луга).

Договоры аренды заключаются на любой срок по желанию клиента, но только на каждый отдельно взятый автомобиль. Большая часть договоров заключено на год, что устраивает обе стороны, стремящиеся к долгосрочным отношениям и стабильности ведения бизнес. В то же время имеются договоры, заключаемые на одни сутки, или неделю. Контрагентами могут быть как юридические, так и физические лица.

Оплаты аренды производится авансом за каждые предстоящие сутки аренды. По желанию, клиент может произвести предоплату на более длительный срок.

Вопросы к кейсу:

- 1) Сформируйте цепочку создания стоимости
- 2) Составьте схему документооборота центрального офиса и филиалов компании
- 3) Как оценить качество услуг компании?
- 4) Какие угрозы и проблемы требуют реинжиниринга бизнес-процессов компании?
- 5) Какие изменения следует внедрить в бизнес-процессы?

#### *Шкала оценки выполнения кейсов:*

- Ответ полностью соответствует условиям задания и обоснован – отлично.
- Ответ в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы или не выполнены отдельные расчеты – хорошо.
- Ответ частично соответствует условиям задания – удовлетворительно.
- Ответ не соответствует условиям задания – неудовлетворительно.

#### ***Деловая игра «Бизнес-процессы торговой компании»***

*Цель игры* – выработка навыков организации процедуры реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии.

*Теоретическая база.*

На основе использования принципов анализа бизнес-процессов и технологий реинжиниринга разработать основные положения, определяющие проведение процедуры совершенствования деятельности компании:

- постановка целей реинжиниринга;
- диагностика бизнес-процессов;
- построение моделей бизнес-процессов;
- составление проекта реинжиниринга.

Данная деловая игра направлена на формирование у обучающихся навыков выстраивания логически обоснованной последовательности действий менеджеров низового и среднего звена управления при анализе и поиске решений управленческих проблем конкретного предприятия путем организации исследований прикладной тематики.

*Методические указания.*

1. Разработать процедуру подготовки проекта реинжиниринга и разработку мероприятий по его осуществлению.

2. На подготовительном этапе обучающиеся делятся на группы по 3-5 чел. В каждой группе формируется документ «Проект реинжиниринга предприятия для решения управленческих проблем» с нумерацией действий от 1 до 10.

3. На игровом этапе каждой группе обучающихся выдается задание с конкретной ситуацией в организации. Все участники в каждой группе отдельно формируют состав и порядок действий по реализации реинжиниринга для решения управленческих проблем.

4. На заключительном этапе каждая команда готовит презентацию о полученных результатах.

5. После этого проводится оценка разработок каждой команды, в которой принимают участие участники из других команд и преподаватель. Рассчитывается средняя оценка. Определяется команда-победитель.

Типовые ситуационные задания:

- Бизнес-процессы торговой компании.
- Совершенствование деятельности компании по производству товаров для здорового образа жизни.
- Реинжиниринг автомобилестроительной компании.
- Закупочная деятельность промышленного предприятия.
- Реинжиниринг транспортной компании.
- Цифровые технологии в фотографии

*Шкала оценки участия в деловой игре:*

- Действия участника и полученный результат полностью соответствует условиям деловой игры –отлично.
- Действия участника и полученный результат в целом соответствует условиям деловой игры, но имеются отдельные несоответствия – хорошо.
- Действия участника и полученный результат в большей части или полностью не соответствует условиям деловой игры – удовлетворительно.
- Действия участника и полученный результат полностью не соответствует условиям деловой игры – неудовлетворительно.

## V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : моногр. / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — Москва : Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132> (дата обращения: 17.11.2023).

#### б) Дополнительная литература

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2090699> (дата обращения: 17.11.2023).

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Юрайт, 2023. — 534 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/531540> (дата обращения: 17.11.2023).

3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 4.0 : практ. рук. / Т. Бенедикт, М. Кирхмер, М. Шарсиг [и др.] ; под. ред. А. А. Белайчука. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 504 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905842> (дата обращения: 17.11.2023).

### 2) Программное обеспечение

Google Chrome	бесплатное ПО
Яндекс Браузер	бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10	акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE	бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu	бесплатное ПО

Сведения об оборудованных учебных кабинетах [https://tversu.ru/sveden/objects/cabinets/study\\_rooms.html](https://tversu.ru/sveden/objects/cabinets/study_rooms.html)

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы(Доступ с компьютеров сети ТвГУ)

1. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>
3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>
4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>
5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы): [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

7. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru>

2. База данных «Открытые данные» - информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - <https://minfin.gov.ru/ru/opendata/>

3. База статистических данных Росстата - <https://rosstat.gov.ru/statistic>

4. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>

5. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - [https://www.nalog.ru/rn39/related\\_activities/statistics\\_and\\_analytics/](https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/)

6. Справочная система Главбух – Свободный доступ on-line: <http://www.1gl.ru>

7. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <https://budget.gov.ru/>

8. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://minfin.gov.ru/ru/performance/budget/>

9. База статистических данных Минфина России - <https://minfin.gov.ru/ru/statistics/>

10. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал [http://www.multistat.ru/?menu\\_id=1](http://www.multistat.ru/?menu_id=1)

11. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

12. База данных «Финансовая математика – Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/finanalysis/math/>

13. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) - <https://bankrot.fedresurs.ru/>

14. Информационная система для методической поддержки, сбора лучших практик регулирования, дистанционного обучения специалистов в области оценки регулирующего воздействия на федеральном и региональном уровне (ИС МПДО) - [ogv.gov.ru](http://ogv.gov.ru)

15. База документов Минэкономразвития РФ - <https://www.economy.gov.ru/material/dokumenty/>

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические материалы позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала и включают:

- рекомендации по подготовке к учебным занятиям;
- требования по подготовке электронных презентаций;
- рекомендации по самостоятельной работе;
- вопросы для самоподготовки к промежуточной аттестации.

### ***Методические рекомендации по подготовке к учебным занятиям*** ***Методические рекомендации для подготовки*** ***к практическим занятиям***

Целью практических занятий является закрепление знаний путем вовлечения обучающихся в решения различного рода учебно-практических задач, выработки навыков пользования компьютерной техникой и справочной литературой. В связи с этим при подготовке к практическим занятиям обучающиеся обращаются к информации по соответствующим лекциям, учебникам и другим источникам, которые указаны в данной рабочей программе.

Виды практических занятий по дисциплине:

- обучающие тесты с обязательной процедурой самопроверки или проверки в аудиторных условиях правильности их выполнения;
- решение кейсов; составление кейсов по определенному алгоритму;
- составление и решение кроссвордов и др.

### ***Методические рекомендации при подготовке к решению кейсов***

Метод кейсов позволяют обучающимся усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Структура отчета по выполнению кейс-задания:

1. Титульный лист.
2. Формулировка кейс-задания.
3. Описание ситуации (кейса).
4. Анализ ситуации, выявление проблем, диагностика проблем, определение главной проблемы и второстепенных.
5. Ответы на поставленные вопросы к кейс-заданию или найденные решения.
6. Обоснование ответов.

### ***Методические рекомендации по организации*** ***самостоятельной работы обучающихся***

Для качественной организации самостоятельной работы обучающихся преподаватель должен:

- овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;
- продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;
- обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;
- разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

*Формы организации внеаудиторной  
самостоятельной работы обучающихся*

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

*1-й уровень сложности (для обучающихся 1 курса):*

- составление простого и развернутого плана выступления;
- составление словаря терминов, понятий и определений;
- выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;
- постановка вопросов к тексту;
- ответы на вопросы к тексту и др.

*2-й уровень сложности (для обучающихся 2 курса и далее):*

- составление конспекта в виде таблицы, рисунка;
- решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов;
- выполнение электронных презентаций и др.

В рамках аудиторной формы организации самостоятельная работа обучающихся современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежание физических перегрузок обучающихся.

***Методические рекомендации для подготовки  
к промежуточной аттестации***

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо изучить рекомендуемую литературу, актуализировать информацию, полученную обучающимися во время проведения занятий. Дополнительно целесообразно изучить научные статьи, научные работы по проблематике, которая отражена в рабочей программе дисциплины.

### *Вопросы для самоподготовки:*

1. Концепция реинжиниринга в повышении эффективности деятельности предприятия
2. Бизнес-процессы как цепочка создания ценности
3. Классификация и диагностика бизнес-процессов
4. Функциональная, организационная, информационная, процессная и другие модели бизнес-процессов
5. Использование информационных технологий в реинжиниринге
6. Моделирование бизнес-процессов компании
7. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов компании
8. Принципы проведения реинжиниринга бизнес-процессов
9. Команда по реинжинирингу и роли основных участников проекта

### ***Методические рекомендации по подготовке электронных презентаций***

Подготовка электронных презентаций состоит из следующих этапов:

1. Планирование презентации: определение основных содержательных аспектов доклада: определение целей; определение основной идеи презентации; подбор дополнительной информации; создание структуры презентации; проверка логики подачи материала; подготовка заключения.
2. Разработка презентации – подготовка слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации в соответствии с требованиями.

#### **Требования к мультимедийной презентации**

Требования к структуре	<ul style="list-style-type: none"><li>• Количество слайдов адекватно количеству представленной информации;</li><li>• наличие титульного слайда;</li><li>• наличие слайда с использованными источниками.</li></ul>
Требования к содержанию	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отражение в презентации основных этапов исследования (проблемы, цели, гипотезы, хода работы, выводов);</li><li>• содержание ценной, полной, понятной информации по теме;</li><li>• отсутствие грамматических ошибок и опечаток.</li></ul>
Требования к тексту	<ul style="list-style-type: none"><li>• Текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений;</li><li>• выделение наиболее важной информации с помощью цвета, размера, эффектов анимации.</li></ul>
Требования к шрифту	<ul style="list-style-type: none"><li>• Использование шрифта для заголовков не менее кегля 24, для информации – не менее кегля 18;</li><li>• использование строчных букв.</li></ul>
Требования к средствам наглядности	<ul style="list-style-type: none"><li>• Использование средств наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т.д.);</li><li>• использование иллюстраций хорошего качества, с четким изображением;</li><li>• использование иллюстраций, помогающих наиболее полно раскрыть тему, не отвлекая от содержания.</li></ul>



Требования к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие стиля оформления презентации (графического, звукового, анимационного) теме и содержанию выступления;</li> <li>• Использование единого стиля оформления для всех слайдов презентации;</li> <li>• оправданное использование эффектов.</li> </ul>
-------------------------	--

## VII. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает (в соответствии с паспортом аудитории):

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

Учебная аудитория № 322, 334, 326, 342, 233 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, стационарный мультимедийный проектор, ПК.
Учебная аудитория № 323, 333 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук
Кафедра экономики предприятия и менеджмента 335 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.
Кабинет тьюторов 332 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер.

## VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Все разделы РПД	Актуализация информации	Протокол заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента №9 от 22.04.2024 г.