

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 13.09.2024 17:32:27
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП
Лельчицкий И.Д.

«24» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 1 курса, очной формы обучения

Составитель: Лельчицкий И.Д., д.пед.н., профессор
Макеева Н.Ю., к.психол.н, доцент

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины «Научные исследования в сфере социальной защиты населения» заключается в развитии у обучающихся профессиональной компетентности применения современных методов организации и проведения научных исследований в социальной сфере.

Задачами дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с особенностями научно-исследовательской работы в сфере социальной защиты населения;
- формирование у обучающихся знаний о современных подходах к научному исследованию в сфере социальной защиты населения, навыков сбора и обработки эмпирической информации; правил оформления результатов научных исследований, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в теории и практике социальной защиты населения;
- формирование у обучающихся способности самостоятельно планировать и проводить научные исследования в социальной сфере, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина – часть, формируемая участниками образовательного процесса. Изучается дисциплина на 1 курсе магистратуры во втором семестре.

Учебная дисциплина «Научные исследования в сфере социальной защиты населения» является продолжением и логическим завершением освоения дисциплины «Методология научно-проектной деятельности», в которой умения и навыки построения гипотез, моделей, программ, концепций получают более конкретизированный характер и практическое использование в практике социальной работы.

Знания, полученные во время изучения данной дисциплины, могут быть применены во многих последующих дисциплинах, а также при планировании и проведении социальных исследований в области социальной защиты населения и подготовке научных отчетов. Дисциплина является основой для выполнении учебно-исследовательских аналитических работ и выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины: 6 зачетных единиц, 216 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов, практические занятия 30 часов;

самостоятельная работа: 144 часа, в том числе контроль – 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><i>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i></p>	<p>УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>
<p><i>ПК-3 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы</i></p>	<p>ПК-3.1 Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы;</p> <p>ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p>

	ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
<i>ПК-4 Способен профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы</i>	<p>ПК-4.1 Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения;</p> <p>ПК-4.2 Составляет аналитические отчеты и справки с учетом характера и уровня социального заказа с привлечением современных средств редактирования и печати</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения – экзамен во втором семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Тема 1. Цели и задачи научных исследований в сфере социальной защиты населения	29	2	4	3	20
Тема 2. Классификация видов научных исследований в сфере социальной защиты населения	30	2	4	4	20
Тема 3. Проектирование и организация научных исследований в системе социальной защиты населения	37	3	6	4	24
Тема 4. Мониторинговые исследования в сфере социальной защиты населения	30	2	4	4	20

Тема 5. Опросные методы в сфере социальной защиты населения	30	2	4	4	20
Тема 6. Методики обработки данных, полученных в ходе исследований в сфере социальной защиты населения	30	2	4	4	20
Тема 7. Подведение, оформление и внедрение результатов исследования в системе социальной защиты населения	30	2	4	4	20
ИТОГО	216	15	30	27	144

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (<i>в строгом соответствии с разделом II РПД</i>)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Цели и задачи научных исследований в сфере социальной защиты населения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Семинарские занятия	Презентации и обсуждение рефератов, метод опроса
Тема 2. Классификация видов научных исследований в сфере социальной защиты населения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Семинарские занятия	Презентации и обсуждение докладов
Тема 3. Проектирование и организация научных исследований в системе социальной защиты населения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Метод развивающей кооперации, работа в малых группах.
Тема 4. Мониторинговые исследования в сфере социальной защиты населения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Метод развивающей кооперации, работа в малых группах
Тема 5. Опросные методы в сфере социальной защиты населения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Метод развивающей кооперации, работа в малых группах
Тема 6. Методики обработки данных, полученных в ходе исследований в сфере социальной защиты населения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 7. Подведение, оформление и внедрение	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация

результатов исследования в системе социальной защиты населения

Практические занятия

Метод развивающей кооперации, работа в малых группах.

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Контрольные вопросы и задания для практических занятий

Тема 1. Цели и задачи научных исследований в сфере социальной защиты населения.

1) Подготовьте эссе на одну из предложенных тем:

А. Почему специалистов по социальной работе необходимо обучать использовать различные методы исследования?

В. Что свойственно как процессу социальной работе так и научно-исследовательскому процессу?

2) Подготовьтесь к групповой дискуссии: «Этические проблемы научных исследований в сфере социальной защиты населения. Всегда ли они соблюдаются?»

3) Опишите, как могут использоваться результаты научных исследований при решении проблем социальной защиты населения.

Тема 2. Классификация видов научных исследований в сфере социальной защиты населения.

1) Подготовьте ответы на следующие вопросы:

Какие виды исследования в зависимости от цели и выдвигаемых задач вы знаете?

Почему необходимо проводить пилотажное исследование?

Чем отличается монографическое исследование от сравнительного?

Когда проводится точечное, а когда повторное исследование? Какие разновидности повторного исследования вы знаете?

2) Выберите, какой метод исследования применяется в следующей ситуации. Исследователь наблюдает через зеркало Гезелла поведение ребенка 6 лет в специально созданной ситуации моральной дилеммы: на столе лежит шоколадка, воспитатель уходит, оставив ребенка среди других взрослых (а потом - сверстников), ему незнакомых.

А. наблюдение,

Б. тест,

В. эксперимент.

- 3) Соотнесите возможности методов, приведите примеры:
- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| <i>Метод</i> | <i>Предоставляет возможность</i> |
| Наблюдение | Создание процесса |
| Лабораторный эксперимент | Изменение условий |
| Естественный эксперимент | Постановка гипотезы |
- 4) Пилотажным называется исследование:
А) разведывательное, Б) описательное,
В) аналитическое, Г) точечное.
- 5) В данном исследовании используют наиболее доступные методы сбора первичной информации (например, анкетный опрос, интервью):
А) разведывательное, Б) описательное,
В) аналитическое, Г) точечное.
- 6) Целью данного вида исследования являются эмпирические сведения, которые могут дать относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах:
А) разведывательное, Б) описательное,
В) аналитическое, Г) точечное.
- 7) Данный вид исследования носит комплексный характер, т.к. в нем, дополняя друг друга, применяются различные формы опроса, анализа документов и наблюдения:
А) разведывательное, Б) описательное,
В) аналитическое, Г) точечное.
- 8) Средняя продолжительность исполнения простого прикладного исследования составляет:
а) 1-2 месяца; б) 2-3 месяца; в) 4-6 месяцев; г) 7-9 месяцев.
- 9) Метод, который позволяет получать сведения о прошедших событиях, непосредственное наблюдение которых уже невозможно, называется:
а) анализ документов; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.
- 10) Репрезентативным называется исследование:
а) полное; б) законченное; в) достоверное; г) недостоверное.

Тема 3. Проектирование и организация научных исследований в системе социальной защиты населения.

1) Выделите объект, предмет исследования, сформулируйте цель исследования, задачи и гипотезу по следующим темам исследования:

а) Профилактика семейного насилия в условиях центра помощи семье и детям;

б) Исследование особенностей социальной адаптации молодых инвалидов, проживающих в психоневрологическом интернате;

в) Изучение мотивации профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

2) Попробуйте представить идеальную модель знакомой Вам социальной структуры (социально-реабилитационный центр, психоневрологический интернат, дом для инвалидов и престарелых, детский дом и т. п.). Дайте ее краткое описание и обоснование. Попытайтесь путем мысленного эксперимента преобразовать существующую структуру в направлении идеальной модели, но с учетом реальных условий.

Тема 4. Мониторинговые исследования в сфере социальной защиты населения.

1). Разработайте программу проведения мониторинга одного из элементов социальной системы. Опишите и обоснуйте этапы мониторинга и основные процессы.

2). Самостоятельно выберите объект для проведения мониторингового исследования. Продумайте логику мониторингового исследования. Сформулируйте цель и задачи мониторингового исследования. Определите методы исследования. Разработайте методику сбора, обработки и анализа мониторинговой информации.

3). Определите последовательность операций процесса разработки системы мониторинга:

А. составление примерного плана анализа информации;

Б. отбор компонентов мониторинга;

В. принятие управленческих решений;

Г. подбор технологий оценки каждого показателя.

4). Выберите проблемы для исследования и заполните следующую таблицу:

Проблема исследования	для	Индикаторы мониторинга	Объект и методы мониторинга

5). Проведите обзор мониторинговых исследований в области социальной защиты населения на основе изучения различных информационных источников (журналы, интернет, отчеты и др.). Какие

социальные проблемы выявлены по результатам мониторинга?
Проанализируйте найденную информацию и подготовьте доклад.

Тема 5. Опросные методы в сфере социальной защиты населения.

- 1) Подготовьте доклад на одну из следующих тем:
 - ✓ Социально-психологический анализ трудных жизненных ситуаций.
 - ✓ Основные виды опроса: анкетирование и интервьюирование.
 - ✓ Проблемы надежности данных, получаемых с помощью опроса.
 - ✓ Качественные методы и их преимущества.

- 2) Разработайте анкету, направленную на выявление проблем:
 - а) многодетных семей,
 - б) замещающих (приемных) семей,
 - в) малообеспеченных семей.

- 3) Составьте вопросы для разведывательного интервью, относительно качества оказания социально-психологических услуг ГБУ «Центр социальной помощи населению» замещающим (приемным) семьям.

- 4) Проведите контент-анализ проблем многодетных семей, взяв за основу информацию в СМИ за последний календарный год.

Тема 6. Методики обработки данных, полученных в ходе исследований в сфере социальной защиты населения.

- 1) Опишите, какие шкалы применяются в социальных исследованиях? На каждую шкалу приведите примеры.

- 2) Какой тип шкалы применяется в социологическом исследовании, где основной переменной будет являться семейное положение клиентов Центра социальной помощи семье и детям? Выберите из предложенных:
 - А. наименований,
 - Б. порядка,
 - В. отношений.

- 3) Специализированные опросы, когда главным источником информации являются компетентные лица, называются:
 - а) аналитические; б) экспертные; в) анкетные; г) включенные.

- 4) Дайте характеристику методам математической обработки первичных данных, которые можно использовать в научных исследованиях в сфере социальной защиты населения.

5) Опишите недостатки количественных и преимущества качественных методов при их использовании в сфере социальной защиты населения.

Тема 7. Подведение, оформление и внедрение результатов исследования в системе социальной защиты населения.

1) Используя графические методы представления результатов (таблицы, схемы, графики, диаграммы, гистограммы, кумулятивные кривые и т.д.) представьте следующие социально-демографические данные:

- А) распределение выборки по полу (15 мужчин, 12 женщин);
- Б) характеристика семей (неполные – 10 семей, полные – 23 семьи, многодетные – 15 семей).
- В) количество оказанных социально-психологических услуг в КЦСОН за месяц (181 – социально-педагогические услуги, 211 – социально-психологические услуги, 124 – правовые услуги).

2) Опишите алгоритм предоставления результатов научных исследований в социальной сфере в рамках межведомственного взаимодействия.

3) Найдите в СМИ аналитические отчеты о проведенных исследованиях в сфере социальной защиты населения (не менее трех). Оцените полезность сделанных в исследовании выводов и их практическую значимость. Проанализируйте, как были использованы полученные результаты?

Примерная тематика рефератов по дисциплине «Научные исследования в сфере социальной защиты населения»

1. Специфика организации социологического исследования в учреждении социальной защиты населения.

2. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.

3. Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения.

4. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.

5. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.

6. Традиционный и контент-анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.

7. Применение экспериментального метода в практике социальной работы.

8. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
9. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
10. Использование биографического метода в социальной работе.
11. Разработка программы социологического исследования проблем социальной защиты населения.
12. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты пожилых людей и инвалидов.
13. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты неполных семей.
14. Социологический анализ ценностных ориентаций современной российской молодежи.
15. Социологический анализ проблем и перспектив развития российской семьи.
16. Программа социологического исследования проблем социальной работы с семьёй, воспитывающей ребенка инвалида
17. Социологический анализ проблем женщин как объекта социальной работы.
18. Социологический анализ проблем малообеспеченных семей.
19. Анализ эффективности методов социальной помощи группам риска (алкоголикам, наркоманам, освободившимся из мест заключения, демобилизованным из армии).
20. Социологический анализ роли социального работника в осуществлении программ социальной помощи.

Вопросы к итоговой аттестации (экзамену) по дисциплине «Научные исследования в сфере социальной защиты населения»

1. Научные исследования в сфере социальной работы: цели и задачи.
2. Этические проблемы научных исследований в сфере социальной защиты населения.
3. Классификация видов научных исследований в сфере социальной защиты населения.
4. Качественные методы исследования, количественная методология.
5. Стратегии и структура научного исследования в сфере социальной защиты населения.
5. Определение и соотношение понятий «объект» и «предмет» исследования в социальной работе.
6. Программа исследования в социальной работе: основные функции и структура.
7. Операционализация понятий, гипотезы.
8. Выбор методики и методологии исследования.

9. Виды опроса в сфере социальной защиты населения.
10. Принципы составления опросного листа.
11. Интервальная шкала, номинальная шкала, порядковая шкала, шкала отношения, метрическая шкала.
12. Выборочная совокупность, выборочное обследование.
13. Генеральная совокупность, ошибка репрезентативности, репрезентативность.
14. Метод и виды интервью в сфере социальной защиты населения.
15. Экспертные методы в сфере социальной защиты населения. Анализ экспертных исследований.
16. Биографический метод. Виды биографических методов в сфере социальной защиты населения.
17. Использование биографического метода в практике работы социальных служб с клиентами.
18. Использование Интернет-ресурсов в исследовательской практике социального работника.
19. Контент-анализ, конструирование социальной проблемы.
20. Роль эксперимента в исследованиях социальной работы
21. Экспериментальная площадка как форма эксперимента в социальной работе.
22. Оценочные исследования и экспертиза в сфере социальной защиты населения.
23. Методы оценки программ. Методы изучения эффективности деятельности организаций в сфере социальной защиты населения.
24. Место метода группировок в исследованиях в социальной работе.
25. Статистическое изучение динамики в социальной работе.
26. Применение тестов в прикладных исследованиях в сфере социальной защиты населения.
27. Возможности социометрии в исследовании межличностных отношений в социальной работе.
28. Значимость прикладных социологических исследований в современной социальной работе.
29. Обобщение и подведение итогов исследований в системе социальной защиты населения.
30. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной сфере.

***Оценочные материалы для проведения промежуточной
аттестации***

<p>Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)</p>	<p>Формулировка задания</p>	<p>Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)</p>	<p>Критерии оценивания и шкала оценивания</p>
<p>УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p>	<p>Задание 1. Разработайте анкету, позволяющую выявить необходимость семей в тех или иных услугах (психологических, педагогических, социальных, правовых).</p> <p>Задача 2. Подготовьте эссе на тему: «Роль научных исследований в решении практических задач в сфере социальной защиты населения».</p>	<p>Творческие задания, письменный формат.</p>	<p>Основной критерий: способность правильно оценить свои личностные, временные и ситуативные ресурсы и их пределы, а также использовать техники, соответствующие им.</p> <p>Максимальная оценка -5 баллов при обоснованной оценке ресурсов и их целесообразном использовании.</p>
<p>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p>Задача 1. Попробуйте представить идеальную модель знакомой Вам социальной структуры (социально-реабилитационный центр, психоневрологический интернат, дом для инвалидов и престарелых, детский дом и т. п.). Дайте ее краткое описание и обоснование. Попробуйте путем мысленного</p>	<p>Творческие задания, письменный формат</p>	

	<p>эксперимента преобразовать существующую структуру в направлении идеальной модели, но с учетом реальных условий.</p> <p>Задача 2. Письменно обоснуйте, какой метод получения информации дает более достоверные результаты: экспертный опрос, анкетирование клиентов, фокус-групповые исследования. В чем преимущества и недостатки каждого из этих методов?</p>		
<p>ПК-3.1 Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы</p>	<p>Задание 1. Разработайте программу социологического исследования удовлетворенности качеством жизни семей разных категорий (многодетные, неполные, полные).</p> <p>Задание 2. Составьте программу мониторингового исследования удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых услуг в ЦСПН.</p>		
<p>ПК-4.2 Составляет аналитические отчеты и справки с учетом характера и уровня социального заказа с привлечением современных средств</p>	<p>Задание 1. Найдите в СМИ мониторинговое исследование, проведенное в сфере социальной защиты за последний год. Подготовьте краткую</p>	<p>Творческие задания, письменный формат</p>	

редактирования и печати	<p>аналитическую справку по исследованию.</p> <p>Задание 2. Найдите в СМИ мониторинговое исследование, проведенное в сфере социальной защиты за последний год. Наглядно презентуйте полученные результаты. Подготовьте практические рекомендации по решению выявленной в ходе исследования проблемы.</p>		
-------------------------	---	--	--

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16519-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536410>
2. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539084>
3. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539991>
4. Селетков, С. Г. Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16989-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532166>

б) Дополнительная литература

1. Гороя, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Гороя. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544055>
2. Маженина Е. А. Методология и методика социологических исследований: электронное учебное пособие / Е.А. Маженина, Т.Н. Протасова ; Кафедра социологических наук, Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 132 с. - ISBN 978-5-8353-1693-9; [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437477>
3. Логунова Л. Ю. Методология социологических исследований: учебное пособие / Л.Ю. Логунова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет»; отв. ред. Л.Л. Шпак. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 92 с. - Библиогр.: с. 75-80. - ISBN 978-5-8353-1651-9; [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278902>

Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат)— Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=635191>

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10 – УПД № ПК 657 от 29.12.2023

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>
5. Электронно-библиотечная система «Знаниум» <https://znanium.com/>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- *Киберленинка. Режим доступа: CyberLeninka.ru;*

- *Общественно-политические журналы – режим доступа: http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal_politika.htm*

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Темы лекционных и семинарских занятий

Тема 1. Цели и задачи научных исследований в сфере социальной защиты населения.

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Специфика научных исследований в теории и практике социальной работы. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ). Этические проблемы научных исследований в сфере социальной защиты населения.

Тема 2. Классификация видов научных исследований в сфере социальной защиты населения.

Классификация видов научных исследований в сфере социальной защиты населения. По содержанию задач: пилотажные, описательные, аналитические исследования. По целям исследования: теоретико-прикладные и социально-прикладные исследования. По времени изучения состояния предмета: точечное, или разовое исследование (получение информации о количественных характеристиках и состоянии предмета, процесса, явления в момент его изучения); повторное исследование; лонгитюдное исследование; сравнительное исследование (сопоставление информации, полученной в разных социальных подсистемах или в разные периоды); по степени сложности проведения повторных исследований: простое повторное исследование; промежуточное исследование; сложное исследование; по продолжительности исследования: короткие (2-3 мес); средние (4-6 мес); продолжительные (7-9 мес). Особенности использования разных видов исследования в сфере социальной защиты населения.

Тема 3. Проектирование и организация научных исследований в системе социальной защиты населения.

Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе. Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Общий план и рабочий план исследования.

Тема 4. Мониторинговые исследования в сфере социальной защиты населения.

Понятие мониторинга как системы сбора информации, систематического наблюдения, прогноза и оценки состояния объектов. Основные черты социального мониторинга. Показатели социального мониторинга (социально-демографические показатели; социально-трудовые показатели, количество расходов, направленных на социальные нужды; статистика политической обстановки; социальная инфраструктура; здоровье населения и здравоохранение; уровень и качество жизни; социально-психологическое самочувствие населения). Две системы социального мониторинга: социологический и статистический. Пять главных функций социального мониторинга: диагностическая, прогностическая, проективная, функция планирования, просветительская. Правила проведения мониторинговых исследований: проведение социологических опросов и статистического наблюдения на одних и тех же территориях или административных единицах; согласованность сроков сбора социологических и статистических данных; однообразие восходящих форм для получения данных; отработка критериев корреляции социологических и статистических данных; наличие, сохранение и пополнение единого банка социальной информации. Проектирование выборки для мониторингового исследования. Определение периодичности мониторинга. Разработка программы проведения мониторинга. Основные этапы проведения мониторинга. Сбор и анализ данных.

Тема 5. Опросные методы в сфере социальной защиты населения.

Методы социологического исследования в сфере социальной защиты населения: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса.

В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы. Применение анкетирования в социальной работе. Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, —паспортичка. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Анкетирование клиентов социальной защиты населения о качестве предоставляемых услуг.

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Фокус-групповые методы сбора данных в социальной сфере. Использование биографического метода исследования в социальной работе.

Тема 6. Методики обработки данных, полученных в ходе исследований в сфере социальной защиты населения.

Отбор первичной (собранной) информации. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки информации. Упорядочение и систематизация полученных данных -группировка и классификация. Таблицы, схемы, графики, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Коэффициент корреляции. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Использование контент-анализа в социальной работе. Кодирование и шифрование первичной информации, выбор средств математической обработки данных, основные виды шкал систематизация полученных данных, эмпирическая и теоретическая типологизация, средняя арифметическая. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов. Практическое применение классических методов анализа

статистических данных с использованием пакетов прикладных программ SPSS и MsExcel из MsOffice.

Тема 7. Подведение, оформление и внедрение результатов исследования в системе социальной защиты населения.

Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований в системе социальной защиты населения. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований в системе социальной защиты населения. Апробация и экспертиза полученных результатов. Презентация результатов исследования на методических советах и комиссиях межведомственного взаимодействия. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной сфере.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Содержание РПД	Содержание РПД	ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г.
2.			