

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лельчицкий Игорь Давыдович
Должность: и.о. проректора по образовательной деятельности
Дата подписания: 08.07.2026 12:21:20
Уникальный программный ключ:
aa5b5ee17d97a2e4d94e98e995320af94f043ce2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Моделирование бизнес-процессов

Специальность

38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация

«Управление экономической безопасностью хозяйствующих субъектов»

Для студентов 4 курса очной формы обучения

5 курса заочной формы обучения

Составитель: Курганов В.М., д.т.н., доцент

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: развитие у обучающихся углубленных навыков практической управленческой и исследовательской деятельности с учетом специфики управления экономической безопасностью; внедрение активных форм обучения магистрантов компетенциям по организации и проведению исследований в менеджменте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- развитие навыков сбора, анализа, структурирования информации для повышения эффективности деятельности предприятия путем моделирования бизнес-процессов;
- освоение методов выявления и систематизации проблем в сфере управления экономической безопасностью для проведения моделирования;
- формирование навыков анализа бизнес-процессов деятельности, планирования, моделирования и совершенствования деятельности предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Управление экономической безопасностью хозяйствующего субъекта».

В логическом и содержательно-методическом контексте дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» взаимосвязана с другими частями образовательной программы, в частности с дисциплинами: Теория и практика управления, Управление рисками в сфере экономической безопасности.

Освоение дисциплины является предшествующим для проведения производственной практики (преддипломной практики), подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины:

5 зачетных единиц, 180 академических часов,

в том числе

по очной форме обучения:

контактная аудиторная работа 48 часов, из них: лекции 24 часа, практические занятия 24 часа;

самостоятельная работа: 105 часов, контроль 27 часов.

по заочной форме обучения:

контактная аудиторная работа 14 часов, из них: лекции 8 часов, практические занятия 6 часов;

самостоятельная работа: 157 часов, контроль 9 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять систему управления рисками организации с целью экономической безопасности	ПК-3.2 - Разрабатывает элементы системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:

- По очной форме обучения: экзамен, 8 семестр;
- По заочной форме обучения: экзамен, 10 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Контроль самостоя- тельной работы (в том числе курсовая работа)	Самосто- ятельная работа, в том числе контроль (час.)
		все- го	в т.ч. практи- ческая подго- товка	всего	в т.ч. практи- ческая подго- товка		
Тема 1. Основные понятия и терминология моделирования бизнес-процессов	24	2		2			20
Тема 2. Классификация бизнес-процессов компании	28	4		4			20
Тема 3. Процессный подход к моделированию бизнес-процессов	28	4		4			20
Тема 4. Технология моделирования бизнес-процессов	42	6		6			30
Тема 5. Система сбалансированных показателей при моделировании бизнес-процессов	28	4		4			20
Тема 6. Риски и результативность моделирования бизнес-процессов	30	4		4			22
ИТОГО	180	24	0	24	0	0	132

Заочная форма обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)					Самосто- ятельная работа, в том числе контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия		Контроль самостоя- тельной работы (в том числе курсовая работа)	
		все- го	в т.ч. практи- ческая подго- товка	всего	в т.ч. практи- ческая подго- товка		
Тема 1. Основные понятия и терми- нология моделиро- вания бизнес- процессов	24	1		0			25
Тема 2. Классифи- кация бизнес- процессов компа- нии	28	1		1			25
Тема 3. Процесс- ный подход к мо- делированию биз- нес-процессов	28	1		1			25
Тема 4. Технология моделирования бизнес-процессов	42	2		2			40
Тема 5. Система сбалансированных показателей при моделировании бизнес-процессов	28	1		1			25
Тема 6. Риски и ре- зультативность мо- делирования биз- нес-процессов	30	2		1			26
ИТОГО	180	8	0	6	0	0	166

III. Образовательные технологии

Для реализации ООП и повышения качества образования, мотивационной составляющей обучающихся в образовательном процессе используются современные образовательные технологии.

Учебная программа – наимено- вание разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Основные понятия и терминология моделирования бизнес-процессов		

Тема 2. Классификация бизнес-процессов компании	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Проектные технологии Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 3. Процессный подход к моделированию бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Проектные технологии Деловая игра "Бизнес-процессы торговой компании" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 4. Технология моделирования бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция - дискуссия Проектные технологии Деловая игра "Бизнес-процессы торговой компании" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 5. Система сбалансированных показателей при моделировании бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция Деловая игра "Совершенствование деятельности компании по производству товаров для здорового образа жизни" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии
Тема 6. Риски и результативность моделирования бизнес-процессов	Лекция Практическое занятие	Лекция Case-study "Реинжиниринг автомобилестроительной компании" Обсуждение в группе в формате "круглого стола" Дистанционные образовательные технологии

Все виды занятий могут осуществляться в очном формате в аудиториях, лабораториях и других помещениях, в режиме электронного обучения, а также с применением дистанционных образовательных технологий.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением информации, содержащейся в базах данных, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей, направленных на организацию и повышение качества взаимодействия обучающихся и преподавателей.

Под дистанционными понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателей.

В режиме электронного обучения и в случае применения дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется доступ к электронной информационно-образовательной среде ТвГУ независимо от места их нахождения.

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Задания в рамках применения проектных технологий

Задание 1.

Сформировать проблемное поле в сфере моделирования бизнес-процессов компании. Представить проектные мероприятия по решению выявленных проблем в менеджменте путем организации исследований.

Шкала оценки заданий по использованию проектных технологий:

- Результаты задания полностью соответствует условиям задания и проектной деятельности – отлично.
- Результаты задания в целом соответствуют условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы с позиций проектной деятельности – хорошо.
- Результаты задания частично соответствуют условиям задания или проектной деятельности – удовлетворительно.
- Результаты задания не соответствуют условиям задания или не соответствуют проектной деятельности – неудовлетворительно.

Типовые кейсы

Кейс 1

Компания "Light Way" предлагает в аренду без экипажа развозные малотоннажные грузовые автомобили: пикапы, малотоннажные фургоны и грузовики полной массой не более 3,5 тонн (группа LCV, Light Commercial Vehicle, легкий коммерческий автомобиль, категория N1). Общий парк компании "Light Way" превышает 800 единиц техники.

Имеется 25 региональных филиалов, предлагающих в аренду транспортные средства следующих марок: GAZ Gazelle Next, GAZ 3302, GAZ 27052, УАЗ ПРОФИ, УАЗ 2206, УАЗ 3909, LADA Largus VU, Ford Transit, Mercedes-Benz Sprinter Classic, Fiat Ducato. Название каждого филиала включает название компании и цифровое обозначение региона расположения филиала. Если в регионе несколько филиалов, то каждый филиал имеет дополнительное цифровое обозначение. Например, филиалы в Ленинградской области имеют названия "Light Way 147-1" (г. Тосно), "Light Way 147-2" (г. Приморск) и "Light Way 147-3" (г. Усть-Луга).

Договоры аренды заключаются на любой срок по желанию клиента, но только на каждый отдельно взятый автомобиль. Большая часть договоров заключено на год, что устраивает обе стороны, стремящиеся к долгосрочным отношениям и стабильности ведения бизнес. В то же время имеются договоры, заключаемые на одни сутки, или неделю. Контрагентами могут быть как юридические, так и физические лица.

Оплаты аренды производится авансом за каждые предстоящие сутки аренды. По желанию, клиент может произвести предоплату на более длительный срок.

Вопросы к кейсу:

- 1) Сформируйте цепочку создания стоимости
- 2) Составьте схему документооборота центрального офиса и филиалов компании
- 3) Как оценить качество услуг компании?
- 4) Какие угрозы и проблемы требуют реинжиниринга бизнес-процессов компании?
- 5) Какие изменения следует внедрить в бизнес-процессы?

Шкала оценки выполнения кейсов:

- Ответ полностью соответствует условиям задания и обоснован – отлично.
- Ответ в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы или не выполнены отдельные расчеты – хорошо.
- Ответ частично соответствует условиям задания – удовлетворительно.
- Ответ не соответствует условиям задания – неудовлетворительно.

Деловая игра «Бизнес-процессы торговой компании»

Цель игры – выработка навыков организации процедуры реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии.

Теоретическая база.

На основе использования принципов анализа бизнес-процессов и технологии реинжиниринга разработать основные положения, определяющие проведение процедуры совершенствования деятельности компании:

- постановка целей реинжиниринга;
- диагностика бизнес-процессов;
- построение моделей бизнес-процессов;
- составление проекта реинжиниринга.

Данная деловая игра направлена на формирование у обучающихся навыков выстраивания логически обоснованной последовательности действий менеджеров низового и среднего звена управления при анализе и поиске решений управленческих проблем конкретного предприятия путем организации исследований прикладной тематики.

Методические указания.

1. Разработать процедуру подготовки проекта реинжиниринга и разработку мероприятий по его осуществлению.

2. На подготовительном этапе обучающиеся делятся на группы по 3-5 чел. В каждой группе формируется документ «Проект реинжиниринга предприятия для решения управленческих проблем» с нумерацией действий от 1 до 10.

3. На игровом этапе каждой группе обучающихся выдается задание с конкретной ситуацией в организации. Все участники в каждой группе отдельно формируют состав и порядок действий по реализации реинжиниринга для решения управленческих проблем.

4. На заключительном этапе каждая команда готовит презентацию о полученных результатах.

5. После этого проводится оценка разработок каждой команды, в которой принимают участие участники из других команд и преподаватель. Рассчитывается средняя оценка. Определяется команда-победитель.

Типовые ситуационные задания:

- Бизнес-процессы торговой компании.
- Совершенствование деятельности компании по производству товаров для здорового образа жизни.
- Реинжиниринг автомобилестроительной компании.
- Закупочная деятельность промышленного предприятия.
- Реинжиниринг транспортной компании.
- Цифровые технологии в фотографии

Шкала оценки участия в деловой игре:

- Действия участника и полученный результат полностью соответствует условиям деловой игры –отлично.
- Действия участника и полученный результат в целом соответствует условиям деловой игры, но имеются отдельные несоответствия – хорошо.
- Действия участника и полученный результат в большей части или полностью не соответствует условиям деловой игры – удовлетворительно.
- Действия участника и полученный результат полностью не соответствует условиям деловой игры – неудовлетворительно.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для экзамена

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Указывается код и наименование ком-	Приводятся индикаторы достижения компетен-

<i>петенции</i>	<i>ции в соответствии с учебным планом</i>
ПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять систему управления рисками организации с целью экономической безопасности	ПК-3.2 - Разрабатывает элементы системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации

Вид промежуточной аттестации - ситуационные задания.

Способ проведения способы проведения: письменный.

Критерии и шкала оценивания

Индикаторы	Критерий оценивания	Шкала оценивания
ПК-3.2 - Разрабатывает элементы системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации	Разрабатывает все элементы системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации	40
	Разрабатывает основные элементы системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации	25
	Разрабатывает отдельные элементы системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации	15
	Не способен разработать элемент системы управления рисками и внедряет их в деятельность организации	0

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465> (дата обращения: 15.04.2024).

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948> (дата обращения: 15.04.2024).

3. Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладилина, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 222 с. - ISBN 978-5-394-05802-8. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133546> (дата обращения: 15.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. — Москва : Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 23.12.2021).

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : в 2 ч. Ч. 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/475174> (дата обращения: 23.12.2021).

3. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/473895> (дата обращения: 23.12.2021).

4. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/471817> (дата обращения: 23.12.2021).

5. Дубина, И. Н. Основы математического моделирования социально-экономических процессов : учебник и практикум для вузов / И. Н. Дубина. — Москва : Юрайт, 2022. — 349 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/488340> (дата обращения: 23.12.2021).

6. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html> (дата обращения: 18.12.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей. Лицензия: до 26.03.2022.

7. Молоткова, Н. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Н. В. Молоткова, Д. Л. Хазанова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99785.html> (дата обращения: 18.12.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей. Лицензия: весь срок охраны авторского права

8. Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. —

143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71321.html> (дата обращения: 18.12.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей. Лицензия: весь срок охраны авторского права.

9. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/19670. - ISBN 978-5-16-011880-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/969592> (дата обращения: 18.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 338

Список ПО:	Условия предоставления
Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian	бесплатно
Google Chrome	бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
OpenOffice 4.1.1	бесплатно
Qt 5.6.0	бесплатно
WinDjView 2.0.2	бесплатно
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО	бесплатно
ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО	бесплатно

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 245

Список ПО:	Условия предоставления
1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873)	Акт приема-передачи №Tr034562 от 15.12.2009
Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian	бесплатно
Dropbox	бесплатно
Google Chrome	бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
WinDjView 2.0.2	бесплатно
СПС ГАРАНТ аэро	договор №5/2018 от 31.01.2018
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО	бесплатно
ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО	бесплатно

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- AdobeReaderXI
- DebutVideoCapture
- 7-Zip

- iTALC
- GoogleChrome
- идр.

Перечень программного обеспечения в обязательном порядке согласовывается с сотрудниками Областного центра новых информационных технологий (ОЦНИТ).

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

(Доступ с компьютеров сети ТвГУ)

1. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>
3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>
4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>
5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы): https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
7. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru>
2. База данных «Открытые данные» - информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - <https://minfin.gov.ru/ru/opendata/>
3. База статистических данных Росстата - <https://rosstat.gov.ru/statistic>
4. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>
5. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/
6. Справочная система Главбух – Свободный доступ on-line: <http://www.1gl.ru>
7. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <https://budget.gov.ru/>
8. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://minfin.gov.ru/ru/performance/budget/>
9. База статистических данных Минфина России - <https://minfin.gov.ru/ru/statistics/>
10. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1
11. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

12. База данных «Финансовая математика – Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/finanalysis/math/>
13. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) - <https://bankrot.fedresurs.ru/>
14. Информационная система для методической поддержки, сбора лучших практик регулирования, дистанционного обучения специалистов в области оценки регулирующего воздействия на федеральном и региональном уровне (ИС МПДО) - ogv.gov.ru
15. База документов Минэкономразвития РФ - <https://www.economy.gov.ru/material/dokumenty/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические материалы позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала и включают:

- рекомендации по подготовке к учебным занятиям;
- требования по подготовке электронных презентаций;
- рекомендации по самостоятельной работе;
- вопросы для самоподготовки к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации по подготовке к учебным занятиям ***Методические рекомендации для подготовки*** ***к практическим занятиям***

Целью практических занятий является закрепление знаний путем вовлечения обучающихся в решения различного рода учебно-практических задач, выработки навыков пользования компьютерной техникой и справочной литературой. В связи с этим при подготовке к практическим занятиям обучающиеся обращаются к информации по соответствующим лекциям, учебникам и другим источникам, которые указаны в данной рабочей программе.

Виды практических занятий по дисциплине:

- обучающие тесты с обязательной процедурой самопроверки или проверки в аудиторных условиях правильности их выполнения;
- решение кейсов; составление кейсов по определенному алгоритму;
- составление и решение кроссвордов и др.

Методические рекомендации при подготовке к решению кейсов

Метод кейсов позволяют обучающимся усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Структура отчета по выполнению кейс-задания:

1. Титульный лист.
2. Формулировка кейс-задания.
3. Описание ситуации (кейса).

4. Анализ ситуации, выявление проблем, диагностика проблем, определение главной проблемы и второстепенных.

5. Ответы на поставленные вопросы к кейс-заданию или найденные решения.

6. Обоснование ответов.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Для качественной организации самостоятельной работы обучающихся преподаватель должен:

- овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;
- продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;
- обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;
- разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

Формы организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

1-й уровень сложности (для обучающихся 1 курса):

- составление простого и развернутого плана выступления;
- составление словаря терминов, понятий и определений;
- выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;
- постановка вопросов к тексту;
- ответы на вопросы к тексту и др.

2-й уровень сложности (для обучающихся 2 курса и далее):

- составление конспекта в виде таблицы, рисунка;
- решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов;
- выполнение электронных презентаций и др.

В рамках аудиторной формы организации самостоятельная работа обучающихся современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежания физических перегрузок обучающихся.

Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо изучить рекомендуемую литературу, актуализировать информацию, полученную обучающимися во время проведения занятий. Дополнительно целесообразно изучить научные статьи, научные работы по проблематике, которая отражена в рабочей программе дисциплины.

Вопросы для самоподготовки:

1. Концепция реинжиниринга в повышении эффективности деятельности предприятия
2. Бизнес-процессы как цепочка создания ценности
3. Классификация и диагностика бизнес-процессов
4. Функциональная, организационная, информационная, процессная и другие модели бизнес-процессов
5. Использование информационных технологий в реинжиниринге
6. Моделирование бизнес-процессов компании
7. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов компании
8. Принципы проведения реинжиниринга бизнес-процессов
9. Команда по реинжинирингу и роли основных участников проекта

Методические рекомендации по подготовке электронных презентаций

Подготовка электронных презентаций состоит из следующих этапов:

1. Планирование презентации: определение основных содержательных аспектов доклада: определение целей; определение основной идеи презентации; подбор дополнительной информации; создание структуры презентации; проверка логики подачи материала; подготовка заключения.
2. Разработка презентации – подготовка слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации в соответствии с требованиями.

Требования к мультимедийной презентации

Требования к структуре	• Количество слайдов адекватно количеству представленной информации; • наличие титульного слайда; • наличие слайда с использованными источниками.
Требования к содержанию	• Отражение в презентации основных этапов исследования (проблемы, цели, гипотезы, хода работы, выводов); • содержание ценной, полной, понятной информации по теме; • отсутствие грамматических ошибок и опечаток.
Требования к тексту	• Текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений;

	• выделение наиболее важной информации с помощью цвета, размера, эффектов анимации.
Требования к шрифту	• Использование шрифта для заголовков не менее кегля 24, для информации – не менее кегля 18; • использование строчных букв.
Требования к средствам наглядности	• Использование средств наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т.д.); • использование иллюстраций хорошего качества, с четким изображением; • использование иллюстраций, помогающих наиболее полно раскрыть тему, не отвлекая от содержания.
Требования к оформлению	• Соответствие стиля оформления презентации (графического, звукового, анимационного) теме и содержанию выступления; • Использование единого стиля оформления для всех слайдов презентации; • оправданное использование эффектов.

VII. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает (в соответствии с паспортом аудитории):

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

Учебная аудитория № 228, 229, 233/2, 241, 322, 326, 334, 342 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), компьютер, мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном, переносной ноутбук
Учебная аудитория № 239, 240 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Комплект учебной мебели (стол, стулья, доска)
Кафедра управление персоналом 232 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Стол, стулья, стационарные компьютеры, принтер.
Компьютерные классы 245, 338 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12	Комплект учебной мебели (стол, стулья), компьютеры, моноблоки, переносные ноутбуки, МФУ

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			

