

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 23.07.2025 12:49:43
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf55f08

УП: 38.03.04 ГМУ
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Г.К. Лапушинская
Лапушинская
Институт
экономики и
управления
27 марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие в командной работе

Закреплена за кафедрой:	Государственного управления
Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль):	Региональное и муниципальное управление
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	4

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доц., Анисимова Софья Викторовна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины «Социальное взаимодействие в командной работе» являются: формирование необходимых компетенций (совокупности знаний, навыков и умений) управленческих кадров органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических и некоммерческих организаций в области социального взаимодействия в командной работе.

Задачи :

Задачами освоения дисциплины являются:

дать базовые категории понятийного аппарата социального взаимодействия в командной работе;

ознакомить с содержанием процесса командообразования;

выработка конкретных практических навыков по применению теоретических знаний для принятия решений во время социальных и командных взаимодействий, реализации собственной роли в командах;

формировать умения и навыки осуществления социального взаимодействия, организации командной деятельности, управления конфликтами в командной работе;

формировать навыки применения цифровых технологий при поиске, анализе и обработке данных.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного освоения курса студенты должны изучить такие дисциплины, как «Инновационные практики развития профессиональной карьеры», «Методы принятия управленческих решений».

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Курс способствует лучшему изучению в дальнейшем дисциплин «Управление человеческими ресурсами», «Технологии эффективного трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», «Кадровая политика в органах власти».

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	72

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-9.2: Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	4

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Основы формирования команд. Введение в командообразование				
1.1		Лек	4	2	
1.2		Пр	4	2	
1.3		Ср	4	8	
	Раздел 2. Этапы командообразования				
2.1		Лек	4	2	
2.2		Пр	4	2	
2.3		Ср	4	8	
	Раздел 3. Модели и технологии командообразования				
3.1		Лек	4	2	
3.2		Пр	4	2	
3.3		Ср	4	8	
	Раздел 4. Виды команд и принципы их формирования. Командные роли и их характеристики				
4.1		Лек	4	2	
4.2		Пр	4	2	

4.3		Ср	4	8	
	Раздел 5. Обратная связь в командной коммуникации				
5.1		Лек	4	2	
5.2		Пр	4	2	
5.3		Ср	4	8	
	Раздел 6. Управление конфликтами в команде				
6.1		Лек	4	2	
6.2		Пр	4	2	
6.3		Ср	4	8	
	Раздел 7. Лидерство в команде				
7.1		Лек	4	2	
7.2		Пр	4	2	
7.3		Ср	4	8	
	Раздел 8. Организация работы в команде и управление командой				
8.1		Лек	4	2	
8.2		Пр	4	2	
8.3		Ср	4	8	
	Раздел 9. Эффективность деятельности команды				
9.1		Лек	4	2	
9.2		Пр	4	2	
9.3		Ср	4	8	

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Проектная технология
3	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
4	Информационные (цифровые) технологии
5	Технологии развития критического мышления

6	Технологии развития дизайн-мышления
7	Активное слушание
8	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
9	Метод case-study
10	Тренинг

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 1 - УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор – УК - 3.1- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого.

Контрольное задание. Групповое задание.

1 этап. Подготовка группового доклада по актуальному вопросу по теме.

2 этап. Анализ процесса подготовки и распределения ролей в команде. Каждый студент индивидуально описывает занимаемую им роль и функцию в рамках работы.

3 этап. Совместное обсуждение результатов самоанализа. Рекомендации друг другу по участию в совместных работах далее.

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем MS Teams, Google.docs, LMS и других.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

10 баллов Студент качественно подготовился, смог применить знания на практике, обосновать свою точку зрения команде и прийти к наилучшему для всех варианту рекомендаций

7 балла Студент даёт правильный ответ более чем по половине требований.

Применял навыки командной работы

4 балла Студент даёт правильный ответ по небольшому числу требований, либо некорректно трактует их. Не применял навыки командной работы

2 балла Студент даёт неполный ответ, допускает существенные неточности и ошибки

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

Индикатор – УК – 3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

Индикатор – УК – 3.3- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого

Индикатор – УК – 3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Индикатор – УК – 3.5. – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат.

Контрольное задание. Работа в мини-группах по 2-3 человека с последующим устным обсуждением и презентацией результатов.

Заполните таблицу «Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в команде»:

Функциональные последствия
Дисфункциональные последствия

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

5 баллов Проведен анализ в четком соответствии с заданными критериями и требованиями. Аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал.

4 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Без достаточного пояснения или не полностью структурированная работа. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но недостаточно использован фактический материал.

3 балла Проведен анализ лишь по ряду заданных критериев, с недостаточной аргументацией и/или без достаточного пояснения. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала

2 балла Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям.

0 баллов Задание не выполнено.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
2 – УК -9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикатор – УК – 9.2. – Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

Контрольное задание. Письменное. Индивидуальное.

Выделите не менее 5 факторов проблем, которые должны преодолеть люди с инвалидностью или с ОВЗ для того, чтобы:

А) получить высшее образования очно в корпусах университета – на примере ТвГУ;

Б) поступить на работу на государственную гражданскую службу в органы власти Тверской области.

Предложите варианты решения этих проблем. И субъектов, ответственных за их решение.

Оценивается качество анализа, представления и презентации результатов исследования.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

15 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.

10 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.

7 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

3 балла Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям. Проблемы со структуризацией работы.

0 баллов Задание не выполнено.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации:

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
1 - УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор – УК - 3.1- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого.

Индикатор – УК – 3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и

командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

Индикатор – УК – 3.3- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого

Индикатор – УК – 3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Индикатор – УК – 3.5. – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат.

Проектное задание. Групповое. Письменное.

1. Организоваться в команды по 4-5 человек.
2. Придумать кейс по теме дисциплины
3. Предложить кейс для решения остальной группой с четким обоснованием ролей, организацией работ и т.д. по теме, согласованной или предварительно объявленной преподавателем

Координация совместной работы реализуется посредством применения цифровых технологий, включая MS Teams, Google.docs, LMS и другие.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

15 баллов Грамотно сформулированы и разработаны все элементы требования задания. Сформированы предложения. Использовано максимальное число возможностей графического представления информации (показателей)

10 баллов Студент справился с большей частью задания.

7 баллов Студент с несущественными недочётами справился с большей частью задания

3 балла Студент не справился с большей частью задания, частично ответив на некоторые вопросы.

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции
2 – Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 2 – УК -9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикатор – УК – 9.2. – Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

Коллективное. Письменное. Работа в малых группах

1. Выберите любой объект исследования: организацию, орган власти и пр.
2. Проведите анализ его (объекта исследования) деятельности в рамках вопроса социального взаимодействия с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии. Для анализа определите критерии анализа.
3. Выделите проблемы и дайте рекомендации по дальнейшей работе объекта.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания Критерии оценивания

15 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.

10 баллов Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.

7 баллов Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

3 балла Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям. Проблемы со структуризацией работы.

0 баллов Задание не выполнено.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ

Распределение баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Работа в семестре (100 баллов), в том числе:

- текущий контроль 60 баллов

- модульный контроль 40 баллов

Итого: 100 баллов

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Звягинцева О. С., Командная работа и коммуникации, Ставрополь: СтГАУ, 2019, ISBN: , URL: https://e.lanbook.com/book/169725
Л.1.2	Камнева, Коробанова, Музашвили, Овчинникова, Полевая, Пичугин, Симонова, Филимонова, Тренинг командообразования и групповой работы, Москва: Прометей, 2021, ISBN: 978-5-00172-239-7, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=437347

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Надточий, Командообразование. Практикум, Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022, ISBN: 978-5-394-04656-8, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=421524
Л.2.2	Сафронова, Урубков, Маслевич, Минаева, Результативная проектная команда: количественный подход к формированию, Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022, ISBN: 978-5-394-04855-5, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=431831

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Информационно-поисковые системы агентств «Бизнес-карта» https://biznes-karta.ru/ , ЗАО «АСУ-Импульс» http://asuimp.ru/ , «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс». :
Э2	Статистическая база данных ЕЭК ООН - http://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT_20-ME_1-MEOV :
Э3	База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156 :
Э4	База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - https://edirc.repec.org/data/derasru.html :

Э5	База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/ :
Э6	Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - http://budget.gov.ru/ :
Э7	База данных «Бюджет» Минфина России - https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/ :
Э8	База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - https://www.minfin.ru/ru/statistics/ :
Э9	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1 :
Э10	Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/ :
Э11	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru :
Э12	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml :
Э13	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ :
Э14	Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml :

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	ABBYY Lingvo x5
6	OpenOffice
7	VLC media player
8	Mozilla Firefox
9	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
10	ОС Linux Ubuntu

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Архивы журналов издательства Annual Reviews
2	Polpred.com (обзор СМИ)
3	ИПС «Законодательство России»
4	Журналы American Physical Society (APS)
5	Журналы American Institute of Physics (AIP)
6	Журналы American Chemical Society (ACS)
7	Журналы издательства Taylor&Francis
8	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)
9	Репозиторий ТвГУ
10	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
11	ЭБС ТвГУ
12	ЭБС BOOK.ru

13	ЭБС «Лань»
14	ЭБС IPRbooks
15	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
16	ЭБС «ЮРАИТ»
17	ЭБС «ZNANIUM.COM»
18	СПС "КонсультантПлюс"
19	СПС "ГАРАНТ"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
Б-221	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, интерактивная доска
Б-245	комплект учебной мебели, компьютеры, коммутатор

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Основы формирования команд. Введение в командообразование
2. Общая характеристика процесса командообразования
3. Этапы командообразования
4. Модели и технологии командообразования
5. Виды команд и принципы их формирования.
6. Командные роли и их характеристики
7. Обратная связь в командной коммуникации
8. Обратная связь, как инструмент контроля, информирования и развития
9. Характеристики эффективной развивающей обратной связи
10. Обратная связь по принципу «Я - высказывание»
11. Технология создания команды
12. Основы делегирования
13. Практика делегирования полномочий
14. Препятствия эффективному делегированию и пути их преодоления
15. Обучение в процессе командообразования
16. Управление конфликтами в команде
17. Понятие и функции конфликта в команде
18. Классификация и типология конфликтов
19. Методы управления конфликтами и правила бесконфликтного взаимодействия

в команде

20. Стратегии поведения в конфликте: агрессивное, пассивное и асертивное поведения

21. Лидерство в команде
22. Организация работы в команде и управление командой
23. Эффективность деятельности команды

Методические указания к выполнению реферативных работ и докладов

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

- ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;

- отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;
- выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;
- подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить) материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

- объем – не более 5 страниц;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал 1,5;
- список использованных источников и ссылки с указанием страниц – обязательны.