

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 13.11.2024 12:27:51
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (модуля) (с аннотацией)

Конкурентная разведка

Специальность

38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специализация

«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Составитель: Чистяков М.В., к.э.н., доцент

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины (или модуля) в соответствии с учебным планом

Конкурентная разведка

2. Цель и задачи дисциплины (или модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является ознакомление студентов с основами «Конкурентной разведки» как современной области исследований и практики, формирование у студентов профессиональных компетенций, заключающихся в способности проводить специальные исследования для определения потенциальных и реальных угроз экономической безопасности организации (ПК-48) а также приобретение знаний в области механизмов принятия решений, опирающихся на различные аспекты разведывательной, аналитической, контрразведывательной информации в условиях информационного общества, приобретение компетенций в сфере информационно-аналитического обеспечения безопасности бизнеса.

Задачи дисциплины:

- получение знаний по выявлению и минимизации рисков недобросовестных контрагентов, кредитных, операционных, криминальных рисков и угроз применения противоправных методов конкуренции;
- освоение методики изучения потенциальных контрагентов;
- определение способов мониторинга конкурентной среды, получение практических навыков работы с информационно-поисковыми системами;
- получение базовых знаний о функциях внешнего и внутреннего аудита;
- изучение особенностей противодействия отмыванию денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3. Место дисциплины (или модуля) в структуре ООП

Учебная дисциплина «Конкурентная разведка» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность», специализация №1 «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

В теоретико-методологическом и практическом направлении она тесно связана со следующими дисциплинами учебного плана: «Основы экономической безопасности», «Исследование экономической безопасности хозяйствующего субъекта», «Методы социологических исследований в области безопасности», «Обеспечение экономической безопасности хозяйствующего субъекта» и др.

4. Объем дисциплины (или модуля):

3 зачетных единицы, 108 академических часов. в том числе контактная работа: лекции 18 часов, практические занятия 36 часов, самостоятельная работа 54 час.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (или модулю)
<p>ПК-48: Способность проводить специальные исследования в целях определения потенциальных и реальных угроз экономической безопасности организации</p>	<p>Первый уровень: Уметь: - идентифицировать источники реальных и потенциальных угроз экономической безопасности организации; - использовать основные методы проведения специальных исследований в целях определения угроз Знать: - основные виды специальных исследований в сфере экономической безопасности организации; - потенциальные и реальные угрозы экономической безопасности организации, источники и методы их выявления</p>

6. Форма промежуточной аттестации – зачет.

7. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для студентов очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) работы	
Тема 1. Конкурентная разведка как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности.	14	2	4	6
Тема 2. Создание механизма конкурентной разведки.	18	4	8	12
Тема 3. Методические основы конкурентной разведки.	18	4	8	12
Тема 4. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета.	32	2	4	6
Тема 5. Особенности конкурентной борьбы компаний на различных этапах развития рынка	14	2	4	6
Тема 6. Франчайзинг как метод конкурентной борьбы.	16	2	4	6
Тема 7. Российские ТНК на отечественном и зарубежных рынках: методы конкурентной борьбы	32	2	4	6
ИТОГО	108	18	36	54

Содержание разделов и тем по дисциплине

Тема 1. Бизнес-разведка как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности

Концептуальные и историко-правовые аспекты безопасности предпринимательской деятельности. Теоретико-методологические основы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности. Конкурентная разведка как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности, основные контуры бизнес-разведки.

Тема 2. Создание механизма конкурентной разведки

Становление конкурентной разведки в ходе эволюции методов промышленного шпионажа.

Конкурентная разведка в рамках теории асимметричной информации. Основные цели и задачи, решаемые конкурентной разведкой.

Тема 3. Методические основы конкурентной разведки

Анализ инструментов конкурентной разведки.

Цели и задачи анализа конкурентной среды с помощью инструментов конкурентной разведки.

Методы и приемы конкурентной разведки.

Методические принципы функционирования службы конкурентной разведки на предприятии.

Классификация источников информации конкурентной разведки.

Тема 4. Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета

Конкурентная разведка в интернете. Поисковые системы, программные средства, продукты для изучения положения партнеров, контрагентов.

Основные приемы и методы корпоративного мошенничества. Использование информационных ресурсов Интернет для сбора информации.

Новые информационные технологии в системе информационно-аналитического обеспечения безопасности предпринимательской деятельности. Деловая разведка в сети Интернет. Профессиональные базы данных. Информационно-аналитические системы.

ИАС Арбитражных судов. ИАС, приложения налоговой службы. ИАС Контур, Фокус. Проверка аффилированности контрагента. Ситуационные центры.

Тема 5. Особенности конкурентной борьбы компаний на различных этапах развития рынка

Фазы жизненного цикла организации. Развитие рынка присутствия компании. Цели, задачи организации на разных стадиях жизненного цикла и в разных фазах развития рынка. Факторы развития рынка, угрозы, возможности развития организации.

PEST, SNW, SWOT анализ. Стратегия поведения организации на рынке. Методы анализа конкурентной структуры отрасли. Современные формы и методы конкурентной борьбы международных компаний

Тема 6. Франчайзинг как метод конкурентной борьбы

Отношения франчайзинга. История франчайзинга. Основные черты и особенности франчайзинга как метода конкурентной борьбы.

Тема 7. Российские ТНК на отечественном и зарубежных рынках: методы конкурентной борьбы

Современные подходы к определению ТНК. Эволюция ТНК в России и в мире. Роль ТНК в мировом хозяйстве. Анализ деятельности российских ТНК

и их роли в мировом хозяйстве. Проблемы развития российских и иностранных ТНК в России.

Инвестиционные и конкурентные стратегии развития ТНК. Механизмы конкурентной борьбы и интеграции российских ТНК в мировое хозяйство.

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (или модулю)

- методические указания по проведению практических занятий;
- методические указания по организации самостоятельной работы;
- требования к рейтинг-контролю;
- список вопросов для подготовки к зачету.

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (или модулю)

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
ПК-48: Способность проводить специальные исследования в целях определения потенциальных и реальных угроз экономической безопасности организации		
Первый Уметь: - идентифицировать источники реальных и потенциальных угроз экономической безопасности организации; - использовать основные методы проведения специальных исследований в целях определения угроз	Задание 1	- имеется полное доказательство с опорой на концептуально-теоретические положения, проявляется толерантность при обсуждении вопросов, демонстрируется социально-этническая культура – 5 баллов. - имеется доказательство с опорой на концептуально-теоретические положения, но выявлены отдельные неточности и несущественные ошибки, проявляется толерантность при обсуждении вопросов, вопросов, демонстрируется социально-этническая культура – 4 балла. - имеется доказательство с опорой на концептуально-теоретические положения, но выявлены существенные ошибки, проявляется нетерпимость и агрессивное поведение при обсуждении вопросов, вопросов, практически не демонстрируется социально-этническая культура – 3 балла. - выявлено непонимание концептуально-теоретических положений, на которые опирается задание, в поведении доминирует агрессивность,

		конфликтность и нетерпимость к окружающим, вопросов, отсутствует социально-этническая культура – 0 баллов.
Знать: - основные виды специальных исследований в сфере экономической безопасности организации; - потенциальные и реальные угрозы экономической безопасности организации, источники и методы их выявления	Задание 2 Устный ответ	- ответ полностью соответствует условиям задания и обоснован – 5 баллов. - ответ в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы – 4 балла. - ответ частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла. - ответ не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов
	Задание 2 Тестирование	85 – 100% правильных ответов – 5 баллов 70 – 84% правильных ответов – 4 балла 50 – 69% правильных ответов – 3 балла 0 – 49% правильных ответов – 0 баллов

Задание 1

1.1 Изучите ситуацию и выявите реальные и потенциальные угрозы экономической безопасности организации:

«Аптечная сеть Аптека «Сияние» (далее – ООО «Сияние») в городе Тверь представлена 17 аптеками. В настоящее время в компании действует политика в области коммерческой безопасности, которая выражает позицию руководства ООО «Сияние» в области коммерческой безопасности.

Структура Службы экономической безопасности ООО «Сияние» представлена на рисунке 1.

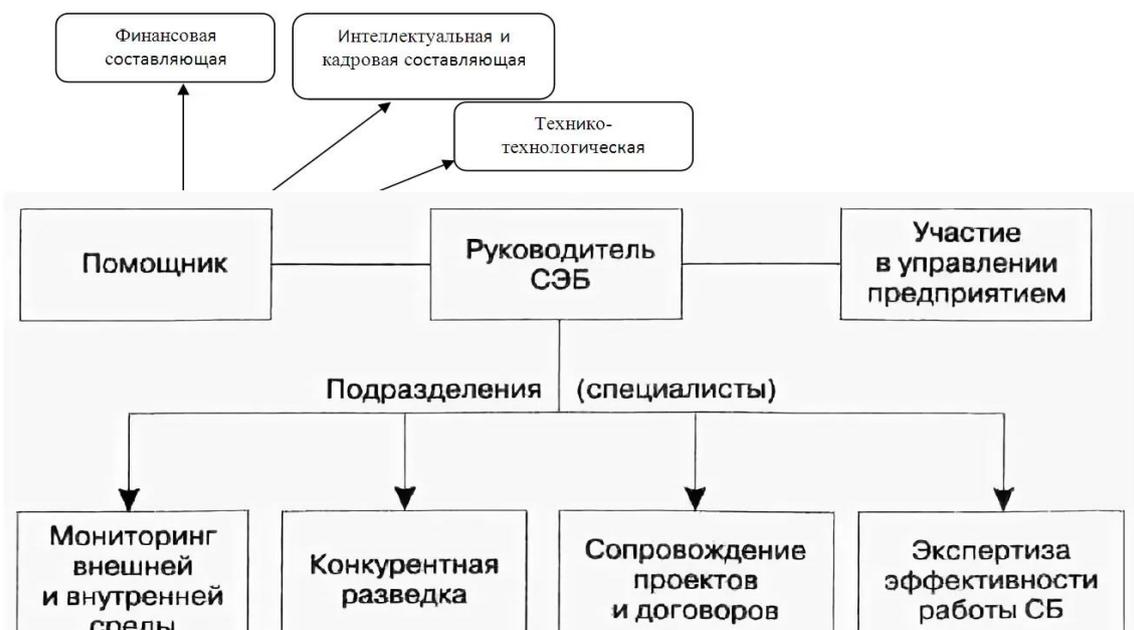


Рисунок 1. Структура Службы экономической безопасности ООО «Сияние»

Массивы информации, составляющей коммерческую тайну в ООО «Сияние», разделяются на четыре группы:

1. Сведения научно-технического характера: изобретения, ноу-хау, патенты; рационализаторские предложения; методы повышения эффективности производства; все, что относится к работе компьютерных сетей, стандарты безопасности, программное обеспечение, пароли.

2. Сведения технологического и производственного характера: чертежи; модели; документация на оборудование; рецепты производства; методики; описание бизнес-процессов; производственные и маркетинговые планы, стратегии, бизнес-планы; инвестиционные предложения.

3. Сведения финансового характера, не являющиеся информацией общего доступа: данные управленческого и финансового учета; отчеты; сведения о себестоимости продукции; расчеты денежного потока; механизмы формирования цен; прогнозируемые налоговые отчисления.

4. Сведения бизнес-характер: данные о поставщиках и подрядчиках; информация о клиентах; планы продаж; различные стратегии; консалтинговые рекомендации; данные анализа рынков и аналогичные сведения.

Градации по степени конфиденциальности для каждой группы на предприятии ООО «Сияние» в настоящее время отсутствуют.

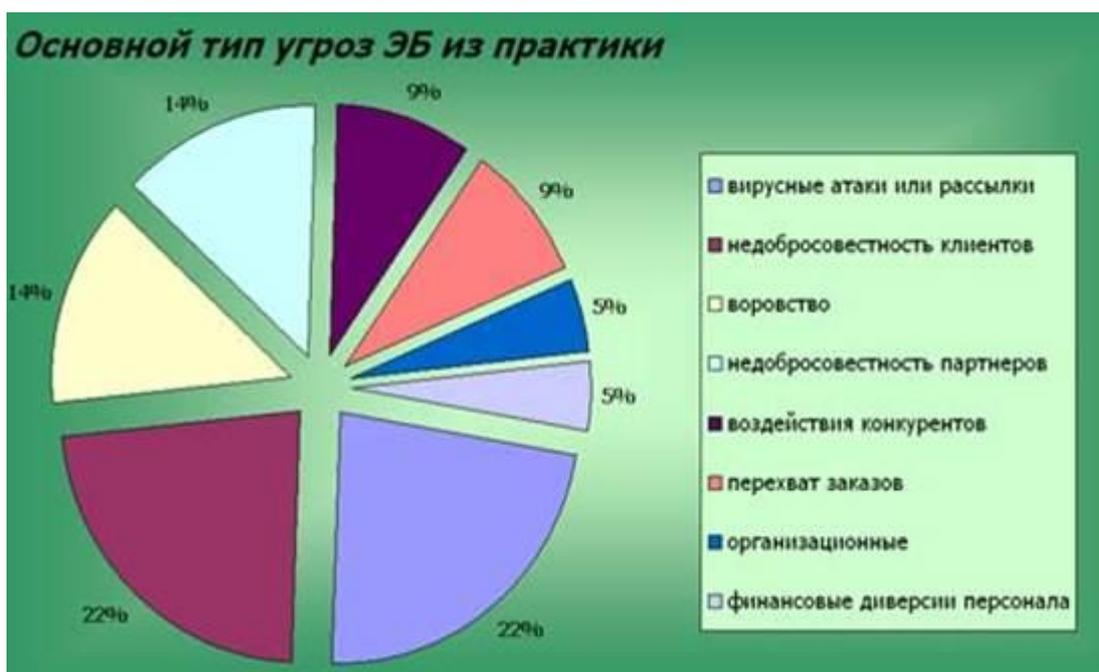
На предприятии существует приказ «О компьютерной безопасности», он доводится до сотрудников ООО «Сияние» под роспись при приеме на работу. В рамках приказа «О компьютерной безопасности» регламентирована информационная безопасность предприятия, т.е. защита любой компьютерной информации.

В настоящее время ответственность за разглашение коммерческой тайны ООО «Сияние» не указана трудовом договоре сотрудников.

В компании осуществляется строгий контроль за использованием учетных записей в сетях только владельцами учетных записей с предупреждением о том, что передача пароля может служить основанием для увольнения из-за «разглашения коммерческой тайны».

Продуманная и отлаженная процедура увольнения в ООО «Сияние» позволяет существенно снизить риск разглашения секретной коммерческой информации.»

1.2 Изучите ситуацию, определите источники угроз экономической безопасности.



Задание 2

Ответьте на вопросы:

1. Назовите основные виды специальных исследований в сфере экономической безопасности организации, в чем заключаются их особенности?
2. Перечислите основные потенциальные и реальные угрозы экономической безопасности организации.
3. Какие источники основных потенциальных и реальных угроз экономической безопасности организации вы знаете?
4. Раскройте содержание основных методов выявления основных потенциальных и реальных угроз экономической безопасности организации.

2.2 Тестирование

1. Экономическая безопасность государства это:

- а) состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз,
- б) теоретические и практические принципы защиты общества от внешних и внутренних угроз,

в) обеспечение выполнения функций создания механизмов защиты и управления этими механизмами,

г) системный подход к учету различных угроз и обеспечение безопасности

2. Уровни безопасности по территориальным масштабам

а) международная, национальная и частная

б) безопасность страны, города, деревни,

в) безопасность отдельного хозяйства, производства, дома,

г) лесных насаждений, городских структур.

3. Содержание понятия «Безопасность» в зависимости от сфер общественной жизни:

а) военная, политическая, научно-техническая, энергетическая безопасность,

б) экологическая, информационная и демографическая безопасность,

в) правовая, криминологическая, культурная, интеллектуальная и др. виды безопасности,

г) все вышеперечисленные.

4. Объекты безопасности это:

а) государство, экономика региона,

б) личность, государство, общество, экономическая система,

в) экономическая система,

г) производство, фирма, домашнее хозяйство.

5. Субъекты безопасности это:

а) министерство по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий,

б) главное управление охраной,

в) министерство обороны и МВД ,

г) гос. институты, службы, организации и отдельные личности, обеспечивающие безопасность объекта на законных основаниях.

6. Классификация угроз экономической безопасности:

а) по источнику возникновения, по вероятности реализации,

б) по природе возникновения,

в) по величине нанесенного ущерба, внешние и внутренние,

г) все перечисленные.

7. Угрозы объектам посягательства:

а) реальные и потенциальные,

б) субъективные и объективные,

в) прогнозируемые и непредсказуемые, всеобщие и локальные,

г) все вышеперечисленные.

8. Структура теневой экономики:

а) скрытая и нелегальная деятельность,

б) неофициальная, неформальная и нелегальная деятельность,

в) скрытая, неформальная и нелегальная деятельность,

г) неформальная и криминальная деятельность.

9. Угрозы теневой экономики национальной безопасности России:

- а) рост преступности, в том числе организованной и детской, воровства, мошенничества, нелегальное трудоустройство, сращивание гос.бюрократии с теневой экономикой,
- б) снижение доходной и контроль над расходной частью бюджета, уклонение от налогов, обход таможенных правил, ухудшение управляемости экономикой,
- в) снижение уровня и качества жизни, разрушение системы социального обеспечения, формирование агрессивной информационной среды, разрушение правосознания и морали,
- г) все вышеперечисленное вместе.

10. Удовлетворение экономических потребностей как способность государства обеспечить экономическую безопасность – это удовлетворение:

- а) потребностей в продуктах труда, являющихся материальной основой производительной и социальной инфраструктуры,
- б) потребностей в материальных благах производственного и потребительского назначения, и в научных разработках
- в) потребностей в энергии, тепле, транспорте и услугах,
- г) все перечисленное.

11. Принципы обеспечения безопасности это:

- а) создание структур обеспечения безопасности и их интеграция с международными системами
- б) законность, соблюдение баланса жизненно важных интересов личности, общества и государства и их взаимная ответственность, интеграция с международными системами безопасности
- в) соблюдение прав и свобод личности
- г) создание органов обеспечения безопасности и контроль за их деятельностью.

12. Функции системы безопасности это:

- а) выявление и прогнозирование угроз и принятие мер по их нейтрализации,
- б) создание сил и средств обеспечения безопасности и управление ими,
- в) принятие мер по восстановлению нормального функционирования объекта, пострадавшего в результате воздействия угрозы,
- г) все пункты.

13. Принципы безопасности предприятия:

- а) комплексность, законность, непрерывность, экономность,
- б) законность, направленность на возмещение,
- в) непрерывность, целенаправленность,
- г) комплексность, практичность.

14. Объекты безопасности это:

- а) гос.органы, виды деятельности,
- б) гос.органы, негосударственные органы, криминальные структуры,
- в) имущество предприятия, специальные объекты,
- г) виды деятельности, имущество и ресурсы предприятия, персонал предприятия.

15. Внешние угрозы предприятию это:

- а) политические, социально-экономические, экологические,
- б) все приведенные,
- в) демографические, технологические,
- г) юридические, социально-культурные.

16. Внутренние опасности и угрозы предприятию это:

- а) хозяйственная деятельность предприятия
- б) реализация продукта и изменение целевых установок,
- в) нарушение информационной безопасности, кадровые проблемы, изменение хозяйственной деятельности, старение оборудования,
- г) нарушение информационной безопасности, изменение хозяйственной деятельности.

17. Конкуренция:

- а) добросовестная и недобросовестная,
- б) законная и незаконная,
- в) макро- и микроэкономическая,
- г) значимая и незначительная.

18. Добросовестная конкуренция как получение максимальной прибыли путём:

- а) оказания более качественных услуг и фальсификации товаров конкурента,
- б) снижения издержек производства, внедрения ноу-хау, создания более лучших товаров, оказания более качественных услуг,
- в) снижения издержек производства за счет использования разработок конкурента,
- г) оказания более лучших услуг и демпинга.

19. Виды недобросовестной конкуренции:

- а) промышленно-экономический шпионаж, мошенничество, коррупция, ложная реклама, незаконное использование торговой марки, подделка продукции конкурента,
- б) срыв сделок или контрактов, скупка контрольного пакета акций, демпинг,
- в) нанесение материального ущерба, воздействие на сотрудников, использование разработок конкурента,
- г) все пункты.

20. Информационные угрозы:

- а) нарушение целостности информации, прерывание, модификация и кража информации, разрушение данных,
- б) несанкционированная передача информации, разрушение данных,
- в) применение вирусов и других средств воздействия на технические и программные средства,
- г) перехват информации при передаче.

21. Законные методы получения информации:

- а) изучение рекламы конкурентов, похищение образцов,
- б) сбор информации в СМИ, изучение рекламы, продукции и фирменных магазинов,
- в) получение информации с помощью сотрудников и технических средств,
- г) изучение договоров.

22. Незаконные методы получения информации:

- а) переманивание, подкуп и шантаж сотрудников, ложные переговоры, похищение документов и образцов,
- б) посещение выставок, изучение выпускаемой продукции,
- в) изучение и обобщение информации и рекламы, имеющейся в СМИ,
- г) получение информации с помощью технических средств.

23. Причины социальных рисков:

- а) экономическая ситуация, неэффективность управления, неразвитость законодательства,
- б) низкое качество образования, низкий уровень жизни, недостаточное финансирование,
- в) деструктивная деятельность СМИ,
- г) все перечисленные пункты.

24. Персонал фирмы как объект угроз:

- а) сотрудники, члены семьи, знакомые,
- б) сотрудники фирмы, члены семьи, родственники, знакомые, личная ответственность,
- в) руководители, менеджеры,
- г) руководители, сотрудники, менеджеры.

25. Угрозы персоналу:

- а) убийства, насилия, похищения, шантажа, психологического давления,
- б) посягательства на жизнь, здоровье, имущество,
- в) подкупа, похищения, дискредитации,
- г) вымогательства.

26. Обеспечение безопасности персонала фирмы:

- а) с помощью оружия,
- б) юридическое, информационное, физическое, психологическое,
- в) с помощью юристов, наблюдателей, охраны,
- г) с помощью психологов, юристов, охраны.

27. Способы несанкционированного доступа к конфиденциальной информации:

- а) подслушивание, склонение к сотрудничеству, хищение, перехват, копирование,
- б) выпытывание, хищение, подслушивание,
- в) перехват, негласное ознакомление, копирование.

28. Защита конфиденциальной информации:

- а) предупреждение, выявление угроз, пресечение,
- б) выявление угроз, правовая защита, инженерно-техническая защита,
- в) правовая защита, организационная защита

29. Виновники компьютерных преступлений:

- а) криминальные группировки, хакеры,
- б) хакеры, сотрудники самих пострадавших фирм, профессионалы промышленного шпионажа,
- в) поврежденное злоумышленниками оборудование,
- г) непрофессиональная работа на компьютере.

30. Предотвращение компьютерных преступлений:

- а) слежка за персоналом,
- б) специальное ПО для негласного контроля за работой сотрудников на ПК,
- в) использование «лояльных» хакеров,
- г) все перечисленное.

31. Синтезирующим понятием в области безопасности в нынешних условиях является:

- а) геостратегический регион;
- б) геополитический регион;
- в) геополитическая обстановка;
- г) геополитика

32. В зависимости от типа угрозы для национальной безопасности выделяют следующую область ее проявления:

- а) федеральная безопасность;
- б) общественная безопасность;
- в) военная безопасность;
- г) локальная безопасность

33. Угроза — это:

- а) вполне осознаваемая, объективно существующая, но не фатальная вероятность (возможность) негативного воздействия на социальный организм;
- б) совокупность обстоятельств, не обязательно конкретно угрожающего характера, но, безусловно, требующих реагировать на них с целью предупреждения и/или снижения возможного ущерба;
- в) наиболее конкретная и непосредственная форма опасности;
- г) возможность возникновения неблагоприятных и нежелательных действий самого субъекта.

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

а) Основная литература:

1. Илякова, И. Е. Конкурентная разведка : учебное пособие для вузов / И. Е. Илякова, С. Э. Майкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14708-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544498> (дата обращения: 16.04.2024).
2. Портер, М. Е. Конкурентная стратегия: методика анализа отраслей и конкурентов : учебно-практическое пособие / М. Е. Портер. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 453 с. - ISBN 978-5-9614-6306-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1838939> (дата обращения: 16.04.2024). – Режим доступа: по подписке.
3. Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11498-0. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536578> (дата обращения: 16.04.2024).

б) Дополнительная литература:

1. Лебедева, Н. А. Конкурентный анализ в бизнесе : учебно-методическое пособие / Н. А. Лебедева. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. — 107 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33426.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Мазилкина, Е. И. Конкурентная разведка / Е. И. Мазилкина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 126 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/833.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Архипова, Л. С. Конкуренция как основа экономики: концептуальные подходы к исследованию роли конкуренции : монография / Л.С. Архипова, Г.Ю. Гагарина, А.М. Архипов. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 104 с. — (Научная мысль). — ISBN 978-5-16-102468-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/956769> (дата обращения: 20.01.2020)
4. Джилад Б. Конкурентная разведка : как распознавать внешние риски и управлять ситуацией / Джилад Бенджамин; [пер. с англ. Н. Черенкова и В. Черенков]. - Москва [и др.] : Питер, 2010. - 319, [1] с. — 3 экз.
5. Кузнецова, Е. И. Экономическая безопасность и конкурентоспособность. Формирование экономической стратегии государства : монография / Е. И. Кузнецова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — ISBN 978-5-238-02242-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81719.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Майкл, Портер Конкурентная стратегия : методика анализа отраслей и конкурентов / Портер Майкл ; перевод И. Минервин. — Москва : Альпина Паблишер, 2017. — 456 с. — ISBN 978-5-9614-5752-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58556.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Рубин Ю. Б. Конкуренция в предпринимательстве : учебник / Рубин Юрий Борисович. - 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Синергия, 2018. — 910, [1] с. — (Университетская серия). — 1 экз.
8. Серебрякова, Т. Ю. Риски организации и внутренний экономический контроль : монография / Т.Ю. Серебрякова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 111 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-103972-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1031520> (дата обращения: 20.01.2020)

9. Тарануха, Ю. В. Конкуренция и конкурентоспособность : монография / Ю. В. Тарануха. — Москва : Русайнс, 2017. — 336 с. — ISBN 978-5-4365-1562-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78861.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 338

Список ПО:	Условия предоставления
Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian	бесплатно
Google Chrome	бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
OpenOffice 4.1.1	бесплатно
Qt 5.6.0	бесплатно
WinDjView 2.0.2	бесплатно
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО	бесплатно
ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО	бесплатно

Студенческий пер., д. 12, корпус «Б», аудитория 245

Список ПО:	Условия предоставления
1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873)	Акт приема-передачи №Тр034562 от 15.12.2009
Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian	бесплатно
Dropbox	бесплатно
Google Chrome	бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
WinDjView 2.0.2	бесплатно
СПС ГАРАНТ аэро	договор №5/2018 от 31.01.2018
Многофункциональный редактор ON-ONLYOFFICE бесплатное ПО	бесплатно
ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО	бесплатно

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Adobe Reader XI
- Debut Video Capture
- 7-Zip
- iTALC
- Google Chrome
- и др.

Перечень программного обеспечения в обязательном порядке согласовывается с сотрудниками Областного центра новых информационных технологий (ОЦНИТ).

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (или модуля)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>
3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>
4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>
5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы): https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
7. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru>
2. База данных «Открытые данные» - информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - <https://minfin.gov.ru/ru/opendata/>
3. База статистических данных Росстата - <https://rosstat.gov.ru/statistic>
4. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>
5. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/
6. Справочная система Главбух – Свободный доступ on-line: <http://www.1gl.ru>
7. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <https://budget.gov.ru/>
8. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://minfin.gov.ru/ru/performance/budget/>
9. База статистических данных Минфина России - <https://minfin.gov.ru/ru/statistics/>
10. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1
11. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
12. База данных «Финансовая математика – Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/finanalysis/math/>
13. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) - <https://bankrot.fedresurs.ru/>
14. Информационная система для методической поддержки, сбора лучших практик регулирования, дистанционного обучения специалистов в области оценки регулирующего воздействия на федеральном и региональном уровне (ИС МПДО) - orv.gov.ru

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (или модуля)

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

– использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

– ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой;

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность экономических агентов в исследуемой сфере; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. Подготовка к занятиям. В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по

дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

Методические указания по проведению практических занятий

Цель практических занятий – углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин учебного плана.

На практическом занятии преподаватель излагает материал согласно сформированным темам, выбирает форму его проведения, обучающиеся получают задание от преподавателя, выполняют его. Преподаватель проводит проверку правильности его выполнения. Следует отметить, что студенты должны быть готовы ответить на вопросы преподавателя или студентов, которые связаны с темой задания. Перед проведением практического занятия должен быть подготовлен необходимый материал или выбран объект, которым обучающиеся будут оперировать, используя полученную теоретическую базу.

Практические занятия по курсу дисциплины помогут обучающимся приобрести навыки применения полученных знаний в практической деятельности, а также навыки выработки своих собственных суждений и осуществления определенных конкретных действий. В случае необходимости обучающийся может получить консультацию по выполнению задания у преподавателя или в порядке взаимного консультирования студентов. После окончания выполнения задания студент должен довести полученный результат до преподавателя, при необходимости оформить его в установленном порядке, и получить оценку в рамках рейтинговой системы оценки знаний.

Содержание практических занятий (ПЗ)

№ п/п	Наименование	Тематическое содержание раздела дисциплины (модуля)	Формы текущего контроля
Тема 1	Конкурентная разведка как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности.	Концептуальные и историко-правовые аспекты безопасности предпринимательской деятельности	ЭП
Тема 2	Создание механизма конкурентной разведки	Становление конкурентной разведки. Основные цели и задачи, решаемые конкурентной разведкой	З, Т
Тема 3	Методические основы конкурентной разведки.	Цели и задачи анализа конкурентной среды с помощью инструментов конкурентной разведки. Методы и приемы конкурентной разведки. Методические принципы функционирования службы конкурентной разведки на предприятии.	ЭП, О
Тема 4	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета.	Конкурентная разведка в интернете. Поисковые системы, программные	Т, З ЭП, О

		средства, продукты для изучения положения партнеров, контрагентов. Основные приемы и методы корпоративного мошенничества. Использование информационных ресурсов Интернет для сбора информации.	
Тема 5	Особенности конкурентной борьбы компаний на различных этапах развития рынка	Стратегия поведения организации на рынке. Методы анализа конкурентной структуры отрасли. Современные формы и методы конкурентной борьбы международных компаний.	ЭП, О
Тема 6	Франчайзинг как метод конкурентной борьбы.	Основные черты и особенности франчайзинга как метода конкурентной борьбы.	З
Тема 7	Российские ТНК на отечественном и зарубежных рынках: методы конкурентной борьбы	Механизмы конкурентной борьбы и интеграции российских ТНК в мировое хозяйство.	Р

*формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), решение задачи (З), защита проекта (ЗП), электронная презентация (ЭП) и др.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Методические указания для обучающихся в данном разделе раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы по:

- изучению теоретических положений по дисциплине;
- выполнению рефератов;
- подготовки презентаций;
- составлению кроссвордов;
- решению ситуаций и заданий;
- выполнению эссе;
- подготовки к выступлениям и устным ответам;
- организации самостоятельной работы обучающихся;
- использованию информационных технологий и др.

Виды самостоятельной работы обучающихся:

1/ работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия вне аудиторных занятий;

2/ индивидуальная и коллективная деятельность, направленная на усвоение теоретического материала, формирование и развитие различных умений и навыков в рамках учебных занятий и вне расписания;

3/ деятельность обучающихся, разделяющаяся на обязательную (подготовка к учебным занятиям) и дополнительную (самообразование), которая организуется в соответствии с их личными запросами и интересами, не контролируется и не направляется извне.

Характер самостоятельной работы студентов

1/ репродуктивный – самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы и др.;

2/ познавательно-поисковый – подготовка презентаций, выступлений, выполнение различных видов работ в рамках учебного плана;

3/ творческий – подготовка эссе, выполнение творческих заданий, подготовка выпускной квалификационной работы и др.

Методические рекомендации преподавателю по организации самостоятельной работы обучающихся

Преподавателю необходимо:

– овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;

– продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;

– обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;

– разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

Формы организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

1-й уровень сложности:

– составление простого и развернутого плана выступления;

– составление словаря терминов, понятий и определений;

– выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;

– написание репродуктивного реферата;

– постановка вопросов к тексту;

– ответы на вопросы к тексту и др.

2-й уровень сложности:

– составление конспекта в виде таблицы, рисунка;

– написание аналитических рефератов по одному или нескольким источникам информации в рамках одной темы;

– решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов.

– выполнение эссе; разработка проекта; интервью; электронная презентация и др.

Современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежание физических перегрузок обучающихся.

Методика расчета трудозатрат студентов по выполнению самостоятельной работы обучающихся

Форма выполнения задания	Трудозатраты в расчете час/лист А4		
	Уровень сложности задания		
	1	2	3
Конспект	0,2	0,3	0,4
Аналитический реферат, доклад	1	1,5	2
Разработка презентации	1	2	4
Эссе, решение проблемных ситуаций, кейсов	1	1,5	2
Разработка проекта	2	2	4
Составление кроссворда	2	2	4

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе – самостоятельная, авторская письменная работа обучающихся, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Требования, предъявляемые к эссе

Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц. Эссе должно содержать четкое и краткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- внутреннее смысловое единство.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

– мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов;

- мысль должна быть подкреплена доказательствами.

Вступление – суть и обоснование выбора темы, важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ.

Основная часть - ответ на поставленный вопрос. Раздел содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Оригинальность текста 50%.

Методические указания по выполнению рефератов

Реферат является одной из форм самостоятельной зачетной работы студентов. Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Каждая структурная часть реферата начинается с новой страницы. Общий объем реферата не должен превышать 20 страниц.

Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

Содержание включает порядковые номера, наименование разделов и подразделов с указанием номеров начальных страниц. Введению, заключению, библиографическому списку порядковые номера не присваиваются.

Содержание размещают с новой страницы после титульного листа. Слово «содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы или прописными буквами, выделяется «жирным шрифтом». Содержание является второй страницей реферата, номер на странице проставляется в нижней части страницы посередине.

Введение должно содержать постановку проблемы в рамках выбранной темы, содержать цель и задачи выполнения работы.

В основной части должна быть раскрыта тема. В данном разделе, как правило, разделенном на главы, необходимо раскрыть все пункты составленного плана, связно изложить накопленный и проанализированный материал. Излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее, собственная позиция автора реферата. Важно добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных задач. Каждый раздел основной части должен открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

В заключении подводятся итоги, излагаются выводы, делаются обобщения (иногда с учетом различных точек зрения на изложенную проблему), отмечается то новое, что получено в результате работы над данной темой. Заключение по объему не должно превышать введение.

Библиографический список составляется и оформляется в соответствии с установленными требованиями.

В работе должны быть ссылки на источники информации. В ограниченном объеме допускается цитирование с обязательным указанием источников информации. Недопустимо использование в работе необработанных и неотредактированных текстов из Интернет-ресурсов.

Оригинальность текста 50%.

Кроссворд как форма контроля

Кроссворд – удобная форма активизации мышления студентов. В процессе подготовки кроссворда студенту необходимо тщательно прорабатывать теоретический и практический материал, обращаться не только к лекциям и учебникам, но и к дополнительной и справочной литературе. В ходе такой проработки и отбора материала студент, без сомнения, более глубоко усваивает уже полученный материал и приобретает дополнительную информацию, которая постепенно накапливается, формируя более высокий уровень знаний. В то же время нестандартная форма задания стимулирует нестандартный подход к выполнению данного задания, следовательно, активизируется не только познавательная деятельность, но и творческое начало будущих специалистов.

Целесообразно кроссворд использовать как форму рубежного или промежуточного контроля. Преимущества использования кроссвордов как формы контроля:

- повторение изученного материала с выходом на более глубокий уровень проработки;
- освоение студентами базовых понятий дисциплины;
- расширение активного словарного запаса;
- творческая и исследовательская работа;
- приобретение практических навыков правильного и точного формулирования вопросов и заданий;
- творческое отношение к заданию, способствующее развитию креативного мышления студентов, выработке ими нестандартного решения.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

Раздел дисциплины (модуля)		Тематическое содержание раздела дисциплины (модуля)	Виды организации СРС*
№ п.п.	Наименование		
Тема 1	Конкурентная разведка как элемент комплексной системы обеспечения безопасности предпринимательской деятельности.	Концептуальные и историко-правовые аспекты безопасности предпринимательской деятельности	Таблица

Тема 2	Создание механизма конкурентной разведки	Становление конкурентной разведки. Основные цели и задачи, решаемые конкурентной разведкой	Задание
Тема 3	Методические основы конкурентной разведки.	Цели и задачи анализа конкурентной среды с помощью инструментов конкурентной разведки. Методы и приемы конкурентной разведки. Методические принципы функционирования службы конкурентной разведки на предприятии.	Электронная презентация
Тема 4	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета.	Конкурентная разведка в интернете. Поисковые системы, программные средства, продукты для изучения положения партнеров, контрагентов. Основные приемы и методы корпоративного мошенничества. Использование информационных ресурсов Интернет для сбора информации.	Таблица, задание Электронная презентация
Тема 5	Особенности конкурентной борьбы компаний на различных этапах развития рынка	Стратегия поведения организации на рынке. Методы анализа конкурентной структуры отрасли. Современные формы и методы конкурентной борьбы международных компаний.	Электронная презентация
Тема 6	Франчайзинг как метод конкурентной борьбы.	Основные черты и особенности франчайзинга как метода конкурентной борьбы.	Электронная презентация, задание
Тема 7	Российские ТНК на отечественном и зарубежных рынках: методы конкурентной борьбы	Механизмы конкурентной борьбы и интеграции российских ТНК в мировое хозяйство.	Электронная презентация

Управление самостоятельной работой студентов осуществляется следующими методами:

- консультации:

- тематические - в ходе консультации преподаватель проверяет степень понимания студентом изученной информации, оказывает помощь по ее осмыслению;
- проблемные - в процессе консультирования актуализируются знания по отдельной проблеме с привлечением всего изученного материала.

- текущий контроль:

- проверка различных видов самостоятельной работы, выполненных во внеаудиторное время;

- следящий контроль:

- устные ответы;

- дискуссии;
 - тесты;
 - письменные работы.
- итоговый контроль: зачет

Требования к рейтинг-контролю обучения в ТвГУ

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельной работы. Распределение максимальных баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре	40
Из них:	
— задачи, кейсы	10
— модульные работы	15
— тесты	10
— выполнение рефератов и др.	5
Зачет	60
Итого:	100

Оценка знаний по 100-балльной шкале в соответствии с рейтинговой системой ТвГУ согласно «Положения о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ».

Список вопросов для подготовки к зачету:

1. Обоснуйте необходимость проведения бизнес разведки.
2. Сформулируйте правовые основы КР.
3. Перечислите основные источники технологической информации в разведывательных целях.
4. Определите требования к разведывательной информации.
5. Опишите основные этапы создания службы КР в компании.
6. Дополните тезисы о роли разведки в обеспечении экономической безопасности организации.
7. Что входит в состав системы экономической разведки современного предприятия?
8. Какие существуют способы доступа к конфиденциальной информации?
9. Каков состав контрразведывательной деятельности современного предприятия?
10. В чем заключается работа с персоналом по пресечению мошенничества внутри организации?
11. Опишите методы обеспечения надежности сотрудников.
12. Назовите основные взаимосвязи разведывательной и контрразведывательной деятельности современного предприятия.
13. Каковы направления информационно-аналитической работы?

14. Перечислите основные принципы информационно-аналитической работы.
15. В чем значение своевременности информации и как оно изменяется с течением времени?
16. Приведите примеры видов и форм информационного анализа.
17. Опишите основные приемы представления и интерпретации результатов информационно-аналитической работы.
18. Опишите основные способы сбора разведывательной информации через Интернет.
19. Объясните роль блогов в формировании информационного поля современного предприятия.
20. Перечислите признаки «закрытого» Интернета и его значение для целей конкурентной разведки.
21. Перечислите прикладные программные средства аналитической обработки разведывательной информации.
22. Назовите ряд различий формального и неформального анализа данных.
23. Назовите «выходные» документы компьютерной обработки разведывательной информации.
24. Перечислите основные цели внедрения ИС СБ современного предприятия.
25. Назовите общие принципы создания информационной системы СБ современного предприятия.
26. В чем заключается преимущество использования баз данных в ИБД?
27. Каковы основные компоненты типовой структуры ИБД?
28. Определите общие черты информационной конкурентной разведки и науки, информационной разведки и журналистики.
29. Перечислите известные вам средства и методы мониторинга СМИ, массовой активности, учреждений, деятелей.
30. Какими законодательными актами обеспечивается правовое регулирование разведывательной деятельности в СМИ?

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (или модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)

Современный образовательный процесс предусматривает использование разнообразных образовательных технологий обучения в том числе, информационных и электронных технологий обучения, активных и интерактивных технологий, дистанционных, сетевых форм обучения и т.д.

Информационные и электронные технологии обучения – образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash-карты).

Образовательная технология – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, формы обучения, порядка взаимодействия студента и преподавателя, методик и средств обучения,

системы диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Вид учебной работы	Образовательные технологии
Лекции	<ul style="list-style-type: none"> – классическая лекция, в том числе с использованием мультимедийных презентаций; – проблемная лекция – в ней моделируются противоречия реальной жизни через их выражение в теоретических концепциях; – лекция-визуализация, когда основное содержание лекции представлено в образной форме (в рисунках, графиках, схемах, презентациях и пр.); – лекция – консультация; – лекция-диалог, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатели должны отвечать непосредственно в ходе лекции; – лекция с применением дидактических методов (метод «мозговой штурм», метод конкретных ситуаций и т.д.), когда слушатели сами формируют проблему и сами пытаются ее решить и др.
Практические занятия	<ol style="list-style-type: none"> 1) компьютерные симуляции, 2) разбор конкретных практических ситуаций, решение ситуационных задач, 3) выполнение практических работ: <ul style="list-style-type: none"> – ознакомительных, – экспериментальных, – проблемно-поисковые и др.

Использование информационных технологий и активных методов обучения

Под инновационными методами в высшем профессиональном образовании подразумеваются методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они должны быть направлены на повышение качества подготовки специалистов путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, тренингов формы, предусматривающие актуализацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и др.).

Деятельные технологии включают в себя анализ производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование

профессиональной деятельности в учебном процессе, контекстное обучение организацию профессионально-ориентированной учебно-исследовательской работ. Ведущая цель таких технологий – подготовка профессионала-специалиста, способного квалифицированно решать профессиональные задачи. Ориентация при разработке технологий направлена на формирование системы профессиональных практических умений, по отношению с которым учебная информация выступает инструментом, обеспечивающим возможность качественно выполнять профессиональную деятельность.

Создание электронных образовательных ресурсов в рамках самостоятельной работы студентов. Такой подход позволяет решить следующие проблемы:

- повышение мотивации студентов к изучению специальных дисциплин, так как при создании ресурса студенты сталкиваются с необходимостью приобретения навыков работы с множеством прикладных программ;
- повышение качества изучения прикладных программ;
- расширение спектра самостоятельной учебной работы студентов;
- получение готового продукта;
- познавательное исследование предметной области в целом;
- воспитание полноправного члена информационного общества.

Создание студентами электронного обучающего мультимедийного ресурса значительно индивидуализируют учебный процесс, увеличивают скорость и качество усвоения учебного материала, существенно усиливают практическую направленность, в целом - повышают качество образования.

Метод инновационного обучения «один-одному». Данный метод является одним из методов индивидуализированного преподавания, для которого характерно взаимоотношения обучаемого с преподавателями на основе не только непосредственного контакта, но и посредством электронной почты. Данный метод целесообразно применять в рамках организации самостоятельной работы студентов.

Метод инновационного обучения на основе коммуникаций «многие-многим». Для данного метода характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса. Интерактивные взаимодействия между самими студентами, между преподавателем и студентами является важным источником получения знаний посредством проведения: ситуационный анализ, «мозговая атака», «круглый стол», дискуссия и др.

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (или модулю)

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает:

Учебная аудитория № 228, 229, 233/2, 241, 322, 326, 334, 342 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), компьютер, мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном, переносной ноутбук
Учебная аудитория № 239, 240 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Комплект учебной мебели (стол, стулья, доска)
Кафедра управление персоналом 232 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Стол, стулья, стационарные компьютеры, принтер.
Компьютерные классы 245, 338 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12	Комплект учебной мебели (стол, стулья), компьютеры, моноблоки, переносные ноутбуки, МФУ

Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля)	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.			
2.			