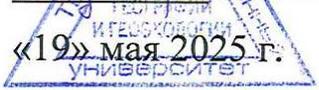


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 11.07.2025 12:50:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

УП: 43.03.02 Туризм
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Утверждаю:
Руководитель ООП

Л.П. Богданова
«19» мая 2025 г.


Рабочая программа дисциплины

Правовое обеспечение в туризме

Закреплена за кафедрой:	Туризма и природопользования
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	5

Программу составил(и):

без уч. степ., Директор, Гурьянова Елена Ивановна; д-р геогр. наук, доц., Богданова Лидия Петровна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Цель курса – ознакомление студентов с правовыми основами организации и функционирования турфирм на территории РФ.

Задачи :

Задачи дисциплины:

1. Изучение основных законодательных актов в сфере туризма, выработка у студентов способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства.
2. Получение практических знаний по вопросам организации работы туристских фирм.
3. Изучение особенностей договоров, используемых в практике организации турбизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Правовые обеспечение в туризме»:

- Иметь представление об основах правоведения.
- Знать основные термины, нормативные документы, регламентирующие деятельность правовых институтов РФ.
- Уметь применять полученные знания общего курса правоведения в более узкой специальной сфере (туризм) и на практике

Правоведение

Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма

Экономика туризма

Ознакомительная практика

Безопасность жизнедеятельности

Основы туризма

История туризма

Современные концепции естественных и общественных наук

Специальные виды туризма

Основы российской государственности

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Учебная дисциплина «Правовое обеспечение в туризме» входит в число дисциплин обязательной части учебного плана. Содержательно она систематизирует, углубляет и дополняет полученные знания по другим дисциплинам обязательной части, формирующим универсальные и общепрофессиональные компетенции («Правоведение», «Безопасность жизнедеятельности»), а также закладывает основы знаний для дальнейшего

формирования умений и навыков профессиональной подготовки специалиста в сфере туризма. Учебная дисциплина непосредственно связана со знаниями и умениями, полученными в результате прохождения учебной практики, и призвана закрепить и систематизировать их в необходимые компетенции.

Маркетинг в туризме

Менеджмент в туризме

Финансово-экономический анализ в туризме

Технология и проектирование экскурсионных услуг
 Проектирование туров
 Проектно-технологическая практика
 Преддипломная практика
 Стандартизация и сертификация в туризме
 Технологии продаж
 Документирование на предприятиях туризма
 Технологии и организация гостиничных услуг
 Управление карьерой и технология эффективного трудоустройства

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	74

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	5

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
---	-----------------------------	-------------	------	-------	------------

	Раздел 1. 1. Введение Основные понятия в сфере туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права. Нормы «международного туристского права»: общее в правовой системе РФ. Перечень правовых и законодательных институтов туристской отрасли. Основной закон в сфере туризма «Об основах туристской деятельности»				
1.1		Лек	5	4	
1.2		Ср	5	8	
	Раздел 2. 2. Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в РФ Международные организации в сфере туризма. ВТО, Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация, региональные организации. Федеральное агентство по туризму. МИД РФ. ФТС РФ. АТОР. Основные законодательные документы в туристской отрасли. Нормативно- правовые документы, регламентирующие туристскую деятельность в РФ.				
2.1		Лек	5	6	
2.2		Ср	5	12	
	Раздел 3. 3. Условия существования туроператорской и турагентской деятельности в РФ Единый федеральный реестр туроператоров (понятие, причины создания реестра, значение.). Финансовые гарантии. Виды (Страхование и банковская гарантия). Размер финансовых гарантий. Сроки действия ФГ. Перечень документов для внесения в ЕГРТО. Турагентская деятельность.				
3.1		Лек	5	4	
3.2		Ср	5	14	

	<p>Раздел 4. 4. Договорные отношения в туризме Договор (понятие, общие требования к составлению договоров согласно ГК РФ). Типы договоров. Договор реализации (договор купли- продажи), агентский договор (договор комиссии, договор поручения), смешанный договор. Виды договор в туризме. Договорные отношения Туроператор – отель (гостиница, санаторий), туроператор – транспортное предприятие (авиа, ж\д, автобус), туроператор – страховые компании. Договорные отношения туроператор – турагент. Договорные отношения турагент – турист. Правила заключение договоров в туристических агентствах. Туристская путевка.</p>				
4.1		Лек	5	6	
4.2		Ср	5	12	
	<p>Раздел 5. 5. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма Основные формы предпринимательской деятельности: ИП (ЧП, ПБОЮЛ) и юридическое лицо (хозяйственные общества: ООО, акционерные общества: ЗАО, ОАО, хозяйственные товарищества). Структура, особенности создания, достоинства и недостатки. Государственная регистрация туристкой организации и индивидуального предпринимателя. Правовое регулирование кадровой политики на предприятиях туристской сферы.</p>				
5.1		Лек	5	6	
5.2		Ср	5	12	

	<p>Раздел 6. 6. Права и обязанности в сфере туризме Права и обязанности туроператора. Права и обязанности турагента по выполнению условий тура. Права туриста (на информацию, на свободу передвижения, на безопасность, на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора). Обязанности туриста. Правовой статус туриста за рубежом. Обеспечение безопасности туристов.</p>				
6.1		Лек	5	4	
6.2		Ср	5	8	
	<p>Раздел 7. 7. Стандартизация и классификация объектов туристкой индустрии Стандартизация и стандарт. Закон «О стандартизации». Основные задачи стандартизации в туризме. Новая система классификации гостиниц и других средств размещения. Приказ «Об утверждении классификации гостиниц и других средств размещения». Нововведения и требования к процедуре классификации гостиниц и средств размещения. Основные этапы процедуры классификации.</p>				
7.1		Лек	5	4	
7.2		Ср	5	8	

Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем Вид занятия
Образовательные технологии
Тема 1. Основной закон в сфере туризма «Об основах туристской деятельности» Лекции 4 час. Активное слушание, традиционная лекция
Тема 2. Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в РФ Лекции 6 час. Активное слушание, традиционная лекция
Тема 3. Условия существования туроператорской и турагентской деятельности в РФ Лекции 4 час. Активное слушание Лекция-визуализация
Тема 4. Договорные отношения в туризме Лекции 6 час. Традиционная лекция, тренинг
Тема 5. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма Лекции 6 час. Проблемная лекция Лекция-визуализация
Тема 6. Права и обязанности в сфере туризме Лекции 4 час. Традиционная лекция, метод case-study
Тема 7. Стандартизация и классификация объектов туристской индустрии Лекции 4 час. Лекция-визуализация Проблемная лекция

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Проектная технология
3	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
4	Технологии развития критического мышления
5	Активное слушание
6	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
7	Тренинг

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Индикатор компетенции, в формировании которого участвует дисциплина

Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)

Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания

ОПК-6.1 – Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

Написание реферата

Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 2 балла

Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 1 балл
Терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой – 0 баллов

Оригинальность текста составляет свыше 75% - 3 балла

Оригинальность текста составляет 50-74 %

- 2 балла

Оригинальность текста составляет 25-49 %

- 1 балл

Оригинальность текста составляет менее 25% - 0 баллов

Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей.

Государственная регистрация

юридических лиц

Правовое оформление реорганизации и

ликвидации

предприятий в сфере туризма.

Правовые основы

стандартизации в сфере туризма.

Деятельность государственных

органов стандартизации в туризме .

Правовая ответственность за

нарушение требований стандартов технических условий в туризме.

Правовые основы сертификации

в туристском и гостиничном бизнесе

Правовые основы классификации

средств размещения туристов

Органы сертификации и

деятельность на объектах туризма и местах размещения туристов

ОПК-6.2 -

Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
Решение задач по дисциплине с использованием правовых документов для грамотно обоснованного ответа

Задача 1

В связи с деловой поездкой в Сочи предприниматель Семенов остановился в 4* гостинице, в одноместном номере. После размещения он обнаружил, что кондиционер в номере не исправен. Семенов обратился к администрации гостиницы и потребовал устранения этого недостатка. Однако кондиционер был исправлен только на следующий день. Из-за высокой температуры в номере у Семенова поднялось артериальное давление в связи с чем он не смог провести деловую встречу с партнерами и потерпел значительный материальный ущерб.

Предприниматель потребовал возмещения ему всех понесенных убытков, включая упущенную выгоду. Администрация гостиницы

отказалась платить, ссылаясь на устранение недостатка своевременно.

Вопросы к задаче

Правомерны ли требования предпринимателя Семенова к администрации гостиницы?

Может ли Семенов требовать возмещения ему морального ущерба от администрации гостиницы?

На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

«неудовлетворительно»

Фрагментарное применение навыков получения и анализа информации правовых документов по дисциплине.

Отсутствие умений совершенствовать интеллектуальный потенциал.

«удовлетворительно»

В целом успешное, но не систематическое применение умений получения и анализа информации правовых документов. Неумение выделить главное.

«хорошо»

В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков получения и анализа информации по изучению правовых документов.

«отлично»

Успешное и систематическое применение навыков получения и анализа и применение информации по изучению правовых документов.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

ОПК-6.3 -

Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Открытые тесты

1. Определение договора. На какие группы можно разделить договора заключаемые в туристской отрасли, (по участию сторон).
2. Перечислите существенные нарушения туроператором условий договора о реализации.
3. Перечислите существенные условия договора о реализации туристского продукта.
4. Какую ответственность за сформированный им турпродукт несет туроператор (согласно ФЗ «О туристской деятельности»).
5. Права туриста.
6. Обязанности турфирмы.
7. Обязанности туриста.
8. Перечислите виды договоров
9. Порядок подачи претензий туристами.
10. Порядок заключения договоров ТА – Турист (исходя из того какой вид договора подписан у ТА с ТО)

Закрытые тесты

1. Правовые основы туризма и гостиничного бизнеса – это...
 - а. Совокупность правовых норм, регулирующих предпринимательские отношения в сфере туризма и гостиничного бизнеса (Т и ГБ);
 - б. Деятельность по правовому обучению и воспитанию сотрудников предприятий Т и ГБ;
 - в. Юридическое сопровождение деятельности субъектов туризма и гостиничного сервиса;
 - г. Снабжение туристских фирм, гостиниц и других средств размещения юридической литературой;
 - д. Контроль за соответствием деятельности субъектов туризма и гостеприимства законодательством РФ;
 - е. Защита клиентов гостиниц и турфирм от возможных нарушений их законных прав.
2. Турист обязан соблюдать следующие правила за исключением:
 - а. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;
 - б. Уважать социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования в стране (месте) пребывания;
 - в. Принимать активное участие в политической жизни страны (места) пребывания;
 - г. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
 - д. Соблюдать правила въезда, пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
 - е. Соблюдать правила личной

безопасности;
Правильно записан вариант ответа – 2 балла.

Правильно записан вариант ответа – 2 балла.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

1 контрольная точка 2 контрольная точка

Темы 1-4 5-7

Текущая работа студента

- работа с документами

- подготовка сообщений, решение кейсов

- подготовка эссе, рефератов

10 баллов

10 баллов

10 баллов

10 баллов

10 баллов

10 баллов

Итоговый контрольный

модуль 20 баллов 20 баллов

Всего 50 баллов 50 баллов

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Кусков, Джаладян, Основы туризма, Москва: КноРус, 2010, ISBN: 978-5-406-00533-0, URL: http://texts.lib.tversu.ru/texts/999149ogl.pdf
Л.1.2	Воскресенский, Международный туризм, Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017, ISBN: 978-5-238-01456-2, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=340903
Л.1.3	Стахова, Основы туризма, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-14912-8, URL: https://urait.ru/bcode/544097
Л.1.4	Виноградова, Панина, Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса, Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014, ISBN: 978-5-394-02351-4, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=276581
Л.1.5	Скобкин, Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-16985-0, URL: https://urait.ru/bcode/539413

Л.1.6	Боголюбова, Виды и тенденции развития туризма, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-17765-7, URL: https://urait.ru/bcode/533697
Л.1.7	Игнатьева, Организация туристской деятельности, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-13873-3, URL: https://urait.ru/bcode/537544
Л.1.8	Емелин, Технология и организация сопровождения туристов, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-15396-5, URL: https://urait.ru/bcode/543924

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	Qgis
5	ABBYY Lingvo x5
6	OpenOffice
7	VLC media player
8	Mozilla Firefox
9	Таможенные документы
10	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
11	ОС Linux Ubuntu

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Polpred.com (обзор СМИ)
2	ИПС «Законодательство России»
3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	ЭБС «ЮРАИТ»
5	СПС "КонсультантПлюс"
6	СПС "ГАРАНТ"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
7-111	компьютеры, комплект учебной мебели, доска

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины
Темы рефератов по курсу «Правовое обеспечение в туризме»
1. Особенности организации туроператорской и турагентской деятельности в РФ. Договорные отношения в туризме. Договорные отношения туроператор – турагент. Особенности заключения договоров. Виды договоров.
 2. Выбор формы предпринимательской деятельности при создании собственного турагентства. Обоснование своего выбора.
 3. Правовое регулирование кадровой политики на предприятиях туристской сферы. Составление кадровой сетки для собственного тур.предприятия в туроператорской

деятельности численностью 35 чел.

4. Анализ ситуации, сложившейся на туристском рынке в связи с наводнением в Тайланде. Права и обязанности туристов, турагентов и туроператоров согласно основным законодательным актам РФ.

Пример методической разработки для выполнения реферата по предложенной теме
Тема: Анализ ситуации сложившейся на туристском рынке в связи с наводнением в Тайланде. Права и обязанности туристов, турагентов и туроператоров согласно основным законодательным актам РФ.

План реферата

1. Характеристика ситуации в Тайланде.
2. Комментарии компетентных органов (МИД, Мин спорта и туризма и т.д.) к сложившейся ситуации.
3. Действия туроператор и турагентов согласно законодательным актам РФ
4. Оценка развития ситуации по отмене туров в Тайланд, возврат денег, анализ судебных разбирательств турист – турагентство – туроператор. Публикации СМИ о ситуации в Тайланде , анализ судебных разбирательств с сайта www.tourdom.ru

Задания для самостоятельной работы с правовыми документами по темам изучаемого курса

Тема Наименование темы, занятия Материалы для самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия в сфере туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права. Нормы «международного туристского права»: общее в правовой системе РФ. Перечень правовых и законодательных институтов туристской отрасли.

Основной закон в сфере туризма «Об основах туристской деятельности» Основные законодательные акты в туристской сфере

Тема 3. Единый федеральный реестр туроператоров (понятие, причины создания реестра, значение.).
Финансовые гарантии. Виды (Страхование и банковская гарантия). Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

Приказ Ростуризма от 10.05.2007 № 28 «Об утверждении Положения о ведении Единого федерального реестра туроператоров»

Тема 4. Договор (понятие, общие требования к составлению договоров согласно ГК РФ). Типы договоров Образцы договоров туроператор- турагент, турагент – турист.

ГК РФ, Закон о защите прав потребителей. ФЗ «Об основах туристской деятельности»

Тема 5. Основные формы предпринимательской деятельности.

Государственная регистрация туристской организации и индивидуального предпринимателя Материалы для регистрации предприятий

Тема 5. Правовое регулирование кадровой политики на предприятиях туристской сферы. ТК РФ

Тема 6. Права и обязанности туроператора. Права и обязанности турагента по выполнению условий тура. Права туриста ФЗ «Об основах туристской деятельности», Закон о защите прав потребителей

Тема 7. Закон «О стандартизации». Основные задачи стандартизации в туризме. Новая система классификации гостиниц и других средств размещения. Таблица «Основные критерии классификации гостиниц и средств размещения на территории РФ»