

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП

«08» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Институт медиации и
профессиональные объединения медиаторов**

Направление подготовки

37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: Е.С. Ребрилова, Л.А. Станова

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – развитие у студентов компетенций, позволяющих

- знать историю развития медиации в России и ее современное состояние;
- знать актуальные профессиональные объединения медиаторов в России, поддерживать с ними профессиональное взаимодействие;
- знать профессиональный стандарт и кодекс медиатора;
- организовать и провести процедуру медиации по спору (конфликту) любой сложности;
- сформировать блок теоретических знаний о процессе супервизии, практические навыки по проведению супервизии и балинтовских групп, умения анализировать наиболее характерные ошибки и трудности, с которыми сталкивается специалист в процессе медиации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- познакомить студентов с историей развития медиации в России и ее современным состоянием, профессиональными объединения медиаторов в России, профессиональным стандартом и кодексом медиатора;
- рассмотреть аспекты подготовки супервизоров, становления личности супервизора, качеств необходимых супервизору;
- рассмотреть варианты и специфику супервизорской работы для специалистов, работающих в медиативной практике, а также вопросы транскультурной супервизии.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Институт медиации и профессиональные объединения медиаторов» является дисциплиной Блока 1 «Части, формируемой участниками образовательных отношений» образовательной программы. Для успешного освоения дисциплины студенты-магистранты должны обладать

теоретическими знаниями, а также практическими умениями и навыками, приобретенными при освоении дисциплин «Актуальные проблемы теории и практики современной конфликтологии и медиации», «Технологии классической медиации», «История конфликтологии и медиации», «Правовые основы медиации», «Конфликтология в сферах социальной жизни», «Переговоры и переговорный процесс» и т.д. Дисциплина содержательно закладывает основы знаний для освоения дисциплин по выбору и непосредственно связана с учебной и производственной практиками.

3. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 11 часов,
практические занятия 22 часа,

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 11 часов,

самостоятельная работа: 37 часов, контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен проводить психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств по урегулированию конфликтов в образовательной среде	ПК-2.2. Осуществляет психологическую экспертизу программ образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды ПК-2.4. Оказывает психологическую поддержку педагогам в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса
ПК-3. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного взаимодействия в области современной психологии и конфликтологии	ПК-3.1. Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи

	<p>ПК-3.2. Осуществляет консультационную и просветительскую работу по современным вопросам социальной адаптации и снижения конфликтности</p> <p>ПК-3.3. Осуществляет консультационную и просветительскую работу по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка</p>
<p>ПК-7. Способен подготавливать супервизию практического случая конфликтолога</p>	<p>ПК-7.1. Выявляет проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста конфликтолога</p> <p>ПК-7.2. Определяет основные цели супервизии конкретной ситуации</p> <p>ПК-7.3. Определяет и предлагает формат супервизии с учетом конкретного случая</p> <p>ПК-7.4. Соотносит затруднения в профессиональной области с умениями специалиста, необходимыми для их решения</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 3 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	
1. Понятие медиации. Современное состояние медиации в России	14	2	4	2	6

2. Профессиональные объединения медиаторов в России	14	2	4	2	6
3. Профессиональный стандарт медиатора	14	2	4	2	6
4. Кодекс медиатора	14	2	4	2	6
5. Супервизия медиатора	14	2	4	2	6
6. Личность супервизора	11	1	2	1	7
Контроль 27					
ИТОГО	108	11	22	11	37

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Понятие медиации. Современное состояние медиации в России	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Активное слушание
2. Профессиональные объединения медиаторов в России	Лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Технологии развития критического мышления, активное слушание
3. Профессиональный стандарт медиатора	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления
4. Кодекс медиатора	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Активное слушание
5. Супервизия медиатора	Лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Технологии развития критического мышления, активное слушание

6. Личность супервизора	Лекция	Лекция (традиционная, проблемная), дистанционные образовательные технологии
	Практическое занятие	Проектная технология, технологии развития критического мышления

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Темы сообщений и докладов для подготовки к семинарским занятиям

1. Теория, методология и практика психологического консультирования в различных психотерапевтических направлениях.

2. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники. - Концепция А. Адлера, - Концепция З. Фрейда, - Концепция К.Г. Юнга, - Современные психоаналитические концепции консультирования.

3. Бихевиористская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники. - Концепция консультирования классического бихевиоризма, - Терапевтический подход Дж. Долларда и Н.И. Миллера, - Теории социального научения, - Когнитивно-бихевиоральная концепция.

4. Когнитивистская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники. - Подход А. Бэка, - Концепция А. Эллиса, - Подход Дж. Келли.

5. Гештальттерапия: основные понятия, методы, приемы и техники.

6. Экзистенциальная традиция: основные понятия, методы, приемы и техники. - Концепция Л. Бинсвангера, - Подход В. Франкла, - Подход Р. Мэя, - Подход И. Ялома.

7. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники. - Клиентцентрированная терапия К. Роджерса, - Концепция Дж. Бьюджентала, - Психотерапия Ю. Джендлина.

Пример практического задания:

1. Составить кейс (примерная тематика представлена ниже).

Примерная тематика кейса конфликтной ситуации:

1. Семейный конфликт
2. Трудовой конфликт
3. Конфликт в сфере здравоохранения
4. Конфликт между соседями
5. Конфликт в сфере ЖКХ
6. Конфликт между преподавателем и студентом.

Требования к написанию кейса конфликтной ситуации – конфликтная ситуация должна соответствовать поставленной задаче или тематике, иметь соответствующий уровень сложности, актуальность и реалистичность ситуации, комплекс проблем.

2. Предложить алгоритм конфликтологического консультирования или процедуры медиации для решения написанного кейса.

3. Проанализировать предложенный алгоритм конфликтологического консультирования или процедуру медиации для решения написанного кейса, выступить в роли супервизора.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Критерии оценивания и шкала оценки
ПК-2.2. Осуществляет психологическую экспертизу программ образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды ПК-2.4. Оказывает психологическую поддержку педагогам в проектной деятельности по совершенствованию ПК-3.1. Осуществляет консультационную и просветительскую работу по основным условиям психологического (психического) развития обучающихся, факторах, препятствующих развитию личности о мерах по оказанию различного вида психологической помощи	Решить кейс (текст представлен ниже).	Критерии оценки решения кейса: <ul style="list-style-type: none">• Определен тип конфликта – 1 балла;• Определены причины и следствия конфликта – 1 балла;• Выделены стороны конфликта – 1 балла;• Предложено решение конфликтной ситуации посредством консультирования. Предложена схема (алгоритм)

<p>ПК-3.2. Осуществляет консультационную и просветительскую работу по современным вопросам социальной адаптации и снижения конфликтности</p> <p>ПК-3.3. Осуществляет консультационную и просветительскую работу по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенкаобразовательного</p> <p>ПК-7.1. Выявляет проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста конфликтолога</p> <p>ПК-7.2. Определяет основные цели супервизии конкретной ситуации</p> <p>ПК-7.3. Определяет и предлагает формат супервизии с учетом конкретного случая</p> <p>ПК-7.4. Соотносит затруднения в профессиональной области с умениями специалиста, необходимыми для их решения процесса</p>		<p>консультационной сессии – 4 балла;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дана оценка необходимости применения медиативной процедуры – 1 балла; • Составлено заявление на процедуру медиации – 1 балла; • Предложен медиатор (характеристики) – 1 балла; • Составлено медиативное соглашение – 4 балла; • Дана оценка исполнения медиативного соглашения – 2 балла; • Приведены доводы в пользу использования конфликтологического консультирования или процедуры медиации – 2 балла. • Проведите супервизию консультационной сессии – 11 баллов; • Проведите супервизию процедуры медиации – 11 баллов; <p>Итого – 40 баллов.</p>
--	--	---

Кейс: В небольшой туристической фирме работают 10 человек, из них трое — мужчины, все остальные — женщины. Возраст сотрудников — от 24 до 35 лет.

Недавно в турфирме поменялся руководитель. Сотрудники восприняли это спокойно, поскольку никаких кардинальных изменений не произошло. Новый руководитель придерживался тактики и стратегии, выработанных предыдущим начальником.

Однако, познакомившись поближе с коллективом, руководитель фирмы выделил одну из сотрудниц на фоне остальных. Эта молодая женщина отличалась тщательностью выполнения заданий, скрупулезностью, аккуратностью, прекрасно общалась с потенциальными клиентами, которые, в свою очередь, за хорошее отношение к ним сотрудников писали

благодарственные письма в адрес данной фирмы. Все сотрудники относились к этому спокойно, никто не завидовал этой девушке, несмотря на то что самые важные дела руководитель поручал именно ей.

Новый же руководитель, обратив внимание на работу данной девушки, стал делать все возможное, чтобы как-то отметить это в присутствии остальных работников. У него не было цели настроить коллектив против девушки, он просто не мог не поблагодарить ее. Поэтому невольно женская часть коллектива стала настраиваться против этой сотрудницы, ее стали избегать как любимицу шефа, над ней стали постоянно подшучивать. Вначале девушка пыталась не замечать изменения отношения к себе, но ситуация становилась все более невыносимой. Сотрудницы стали часто возражать, говорить ей: «Если ты такая умная, то зачем тебе наша помощь?». Дело дошло до того, что ее стали игнорировать.

Задание:

1. Определите тип конфликта
2. Определите причины и следствия конфликта
3. Выделите стороны конфликта
4. Предложите решение конфликтной ситуации посредством консультирования. Предложите схему (алгоритм) консультационной сессии.
5. Оцените необходимость применения медиативной процедуры
6. Составьте заявление на процедуру медиации
7. Предложите медиатора (характеристики)
8. Составьте медиативное соглашение
9. Оцените возможность исполнения медиативного соглашения
10. Приведите доводы в пользу использования конфликтологического консультирования или процедуры медиации.
11. Проведите супервизию консультационной сессии.
12. Проведите супервизию процедуры медиации.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541929> (дата обращения: 10.04.2024).

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 10.04.2024)

б) Дополнительная литература

1. Агафонов А.В. Медиация и арбитражный процесс. – Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. – 94 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147565>

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. — Сургут : СурГПУ, 2020. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165224> (дата обращения: 10.04.2024).

3. Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> (дата обращения: 10.04.2024).

4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 10.04.2024).

5. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539646> (дата обращения: 10.04.2024).

6. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 10.04.2024).

7. Супервизия супервизора : практика в поиске теории : практическое пособие : [16+] / науч. ред. В. В. Зеленский ; под ред. Д. Винера, Р. Майзена, Д. Дакхэм [и др.]. – Москва : Когито-Центр, 2006. – 352 с. – (Юнгианская психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771> (дата обращения: 10.04.2024)

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал

<https://www.psynavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Учебная программа

1. Понятие медиации. Современное состояние медиации в России

Медиация: понятие, виды, процедура, области применения. История развития медиации в России. Развитие практики медиации в субъектах федерации. Степень ассоциированности медиаторов. Институт медиации, выстраиваемый в России, его особенности. Подготовка медиаторов. Виды объединений медиаторов и их формы. Деятельность объединений медиаторов и контроль за деятельностью медиаторов. Взаимодействие с региональной и федеральной властью, государственными органами.

2. Профессиональные объединения медиаторов в России

Реестр организаций медиаторов, осуществляющих деятельность по проведению процедуры медиации, по информации Верховного Суда Российской Федерации и Федеральных арбитражных судов Российской Федерации

3. Профессиональный стандарт медиатора

Общие сведения (цель, ключевые понятия, отнесение к видам экономической деятельности). Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности). Характеристика обобщенных трудовых функций (Возможные наименования должностей, требования к образованию и обучению, требования к опыту практической работы, Особые условия допуска к работе, дополнительные характеристики), Трудовая функция (Трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания).

4. Кодекс медиатора

Общие положения. Правила профессиональной деятельности медиатора (морально-этические нормы: обязанности, права; принципы профессиональной деятельности медиатора; отношения медиатор – клиент; отношения медиатор – медиатор; ответственность медиаторов)

5. Супервизия медиатора

Понятие супервизии. Основные схемы и модели супервизии. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии. Трудности и ошибки в конфликтологическом консультировании и медиации, требующие супервизорского вмешательства.

6. Личность супервизора

Обучение и развитие супервизора.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Медиация: понятие, виды, процедура, области применения.
2. История развития медиации в России. Развитие практики медиации в субъектах федерации.
3. Институт медиации, выстраиваемый в России, его особенности.
4. Подготовка медиаторов.
5. Деятельность объединений медиаторов и контроль за деятельностью медиаторов.
6. Взаимодействие медиаторов с региональной и федеральной властью, государственными органами.
7. Профессиональный стандарт медиатора.
8. Кодекс медиатора.
9. Понятие супервизии.
10. Основные схемы и модели супервизии.
11. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.
12. Трудности и ошибки в конфликтологическом консультировании и медиации, требующие супервизорского вмешательства.
13. Обучение и развитие супервизора.

VII. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория, № 416 Комплект учебной мебели, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 17
Учебно-практическая лаборатория клинической психологии и психодиагностики – помещение для групповых и индивидуальных консультаций, помещение для самостоятельной работы, № 444 Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Устройство психофизиологического тестирования (3 шт.) Модуль психомоторных тестов Видеокамера МФУ Внешний жесткий диск (2 шт.) Диктофон цифровой Ноутбук	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 49
Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343 Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №11 от 21.06.2024 года заседания ученого совета факультета

