

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 12.07.2024 15:28:52
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
С.В. Кришчикина
Исторический факультет
2024 г.
Тверской государственный университет

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Стандартизация и сертификация

Направление подготовки
43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)
Социально-культурный сервис

Для студентов 3 курса,
очная форма обучения

Составитель: Винник А.В.

Тверь, 2024

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

формирование системы знаний о нормативных основах сервисной и туристской деятельности, нормах и требованиях стандартизации социально-культурных сервисных услуг, правилах сертификации, формирования умений пользоваться нормативными документами и правилами.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными понятиями и документами, используемыми в метрологии, стандартизации и сертификации, с современным состоянием и тенденциями развития метрологии, стандартизации и сертификации в мире и РФ;

- сформировать представление о законодательных основах метрологии, стандартизации и сертификации;

- научить работать со стандартами в сфере сервиса и туризма и последовательности осуществления работ на подтверждение соответствия продукта требованиям стандартов и условиям договоров.

2. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Стандартизация и сертификация» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Управление качеством», «Потребности и ожидания клиентов».

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 16 часов, практические занятия 32 часов.

самостоятельная работа: 24 часов, контроль 36

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК – 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 6 семестр

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
Тема 1. Предмет и задачи курса. Государственное регулирование сферы сервиса в РФ. Сущность качества. Характеристика требований к качеству услуг. Оценка качества. Система качества.	5	1	2	2

<p>Тема 2. Законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели задачи государственного контроля и надзора.</p>	5	1	2	2
<p>Тема 3. Регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.</p>	5	1	2	2
<p>Тема 4. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы, научная база стандартизации и сертификации в РФ и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).</p>	7	1	4	2

Тема 5. Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.	7	1	4	2
Тема 6. Международные системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).	7	1	4	2
Тема 7. Стандартизация туристских услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.	5	1	2	2
Тема 8. База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.	7	1	4	2

Тема 9. Условия осуществления сертификации услуг размещения. Классификация туристических услуг.	7	1	4	2
Тема 10. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000	5	1	2	2
Тема 11. Основы метрологии: объекты и субъекты метрологии, средства и методы измерений, государственная система обеспечения измерений, ее структура и задачи.	12	6	2	4
Контроль	36			36
ИТОГО	108	16	32	24+36 контроль

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
---	-------------	----------------------------

<p>Тема 1. Предмет и задачи курса. Государственное регулирование сферы сервиса в РФ. Сущность качества. Характеристика требований к качеству услуг. Оценка качества. Система качества.</p>	Лекция	Проблемная лекция
<p>Тема 2. Законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели задачи государственного контроля и надзора.</p>	Лекция	Проблемная лекция
<p>Тема 3. Регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.</p>	Лекция	Лекция-визуализация
<p>Тема 4. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы, научная база стандартизации и сертификации в РФ и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).</p>	Лекция	Лекция-визуализация

<p>Тема 5. Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Лекция-визуализация</p>
<p>Тема 6. Международные системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).</p>	<p>Лекция Семинарское занятие</p>	<p>Лекция-визуализация Метод «малых групп»</p>
<p>Тема 7. Стандартизация туристских услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.</p>	<p>Лекция</p>	<p>Традиционная лекция</p>
<p>Тема 8. База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.</p>	<p>Семинарское занятие</p>	<p>Метод «малых групп»</p>
<p>Тема 9. Условия осуществления сертификации услуг размещения. Классификация туристических услуг.</p>	<p>Семинарское занятие</p>	<p>Метод «малых групп»</p>
<p>Тема 10. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000</p>	<p>Семинарское занятие</p>	<p>Метод «малых групп»</p>

Тема 11. Основы метрологии: объекты и субъекты метрологии, средства и методы измерений, государственная система обеспечения измерений, ее структура и задачи.	Лекция Семинарское занятие	Проблемная лекция Метод «малых групп»
---	-----------------------------------	--

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Тематика семинарских занятий.
2. Вопросы для самоконтроля.
3. Задания для самостоятельного выполнения.

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>Продвинутый</p> <p>уметь: применять информационные технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>Использовать стандарты как</p>	<p>I. Составить список из пяти нормативно-правовых актов, относящихся к сфере социально-культурных и туристских услуг, проанализировать содержащуюся в них нормативную информацию.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Список составлен правильно, нормативная информация проанализирована полно - 10 баллов. 2. Список нормативно-правовых актов составлен правильно, анализ нормативно-правовой

<p>источник информации по различным видам социально-культурного сервиса.</p>	<p>II. Составить список электронных документов по проблемам качества социально-культурных и туристских услуг.</p>	<p>информации является отрывочным -5 баллов.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p> <p>1. Составленный список свидетельствует о наличии навыков работы с электронными документами в сфере туризма - 10 баллов.</p> <p>2. Составленный список свидетельствует о наличии навыков работы с электронной документацией в сфере туризма, но не является достаточно представительным – 5 баллов.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p>
<p>Продвинутый знать: базовые информационно-</p>	<p>I. Назвать основные нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туристских услуг.</p>	<p>1. Основные нормативно-правовые акты названы – 5 баллов.</p>

<p>коммуникационные технологии, главные требования информационной безопасности</p>	<p>II. Назвать основные информационно-справочные системы, используемые в организации сервисной и туристской деятельности.</p>	<p>2. Названы некоторые из основных нормативно-правовых актов – 3 балла.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p> <p>1. Основные информационно-справочные системы в области туристской деятельности названы – 5 баллов.</p> <p>2. Названы 1 - 2 информационно-справочные системы в области туристской деятельности – 3 балла.</p> <p>3. Задание не выполнено – 0 баллов.</p>
--	---	--

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

а) Основная литература:

1. Аристов А.И. Метрология, стандартизация, сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев, Д.С. Фатюхин. М.: ИНФРА-М, 2014. 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=424613>
2. Радкевич Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебное пособие / Я.М. Радкевич, А.Г. Схиртладзе, Б.И. Лактионов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2012. — 790 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34757.html>

3. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Учебник для бакалавров. 11-е изд., переработанное и дополненное. М.: Юрайт, 2013.

б) Дополнительная литература:

1. Анисимов В.П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма) [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. М.: Альфа-М.: ИНФРА-М, 2013. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=397143>

2. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс] : Практикум / Л. В. Баумгартен. - М.: Дашков и К, 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02142-8. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415591>

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Тематика семинарских занятий

Тема 1. Государственное регулирование сервисной и туристской деятельности в Российской Федерации. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Оценка качества. Система качества.

Тематика рефератов:

1. Приоритетные направления государственного регулирования сервисной деятельности в Российской Федерации.
2. Система государственного регулирования безопасности товаров и услуг.
3. Защита прав потребителей и поддержка отечественных товаропроизводителей: основные проблемы и пути их решения.

Тема 2. Техническое законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели и задачи государственного надзора.

Тематика рефератов:

1. Техническое законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей».
3. Ответственность исполнителя услуг

Тема 3. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.

Тематика рефератов:

1. Система добровольной сертификации услуг в сфере сервиса – ГОСТ Р.
2. Схема разработки и введения в действие различных категорий стандартов.

Тема 4. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, метода, научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).

Тематика рефератов:

1. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
2. Научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом.
3. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).

Тема 5. Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.

Тематика рефератов:

1. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации: история создания, цели, задачи деятельности, структура.
2. Межгосударственные стандарты: общие правила применения.
3. Международные организации по стандартизации.
4. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.
5. Соглашение по техническим барьерам в торговле.

Тема 6. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).

Тематика рефератов:

1. Стандарты, обеспечивающие качество продукции.
2. Система стандартов по управлению информацией.
3. Система стандартов социальной сферы.
4. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации как объект стандартизации.

Тема 7. Стандартизация туристических услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.

Тематика рефератов:

1. Порядок проведения сертификации.
2. Порядок подачи и форма заявки на сертификацию.
3. Порядок проведения и принятия решения по заявке.
4. Выбор схемы сертификации.
5. Оценка соответствия услуг установленным требованиям. Оформление результатов. Принятие решения о выдаче сертификата.
6. Инспекционный контроль сертификационных услуг.

Тема 8. База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.

Тематика рефератов:

1. Государственная система классификации гостиниц и других средств размещения (ГСК) утв. Приказом Минэкономразвития и торговли 21.06.2003, № 197.
2. Система классификации гостиниц и других средств размещения (СКГ) (15.07.2005, № 1004-р, утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21.07.2005, № 86). Структура. Содержание. Порядок применения.

Тема 9. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.

Тематика рефератов:

1. Подготовка туристского предприятия к сертификации туристско-экскурсионных услуг. Основные этапы.
2. Пакет документов для сертификации туристских услуг. Структура, порядок заполнения и подачи.
3. Сертификация услуг туроператора. Основные этапы. Структура, порядок заполнения и подачи документов.
4. Сертификация услуг по организации экскурсий. Основные этапы. Структура, порядок заполнения и подачи документов.
5. Сертификация услуг по обучению основам туристских и альпинистских навыков. Основные этапы. Структура, порядок заполнения и подачи документов.

7.2 Задания для самостоятельной работы студентов

1. Изучив законодательство РФ о защите прав потребителей, ответьте письменно на вопросы:
 - 1) Перечислите основные права потребителей туристических и гостиничных услуг.
 - 2) Перечислите и проанализируйте обязанности исполнителей туристических и гостиничных услуг.
2. Изучив законодательную базу стандартизации и оценки соответствия в сервисе, схематически изобразите цели технического регулирования по разделам:

- 1) Государственное регулирование через технические регламенты.
- 2) Цели технического регулирования.
- 3) Саморегулирование через национальные стандарты и стандарты организаций.
3. Изучив вопросы стандартизации туристических услуг и деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц, выполните задания:
 - 1) Заполните бланк Сертификата соответствия.
 - 2) Оформите акт оценки услуг туристической формы.
 - 3) Оформите акт оценки услуг средств размещения.
 - 4) Оформите акт оценки инспекционного контроля туристической фирмы.
 - 5) Оформите акт оценки инспекционного контроля средств размещения.
4. Изучив базу стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса и классификацию гостиниц, выполните задания:
 - 1) Назовите цели Государственной системы классификации гостиниц и других средств размещения (ГСК), какие средства размещения она классифицирует, что включает экспертиза оценки соответствия.
 - 2) Определите какая система классификации гостиниц по уровню комфорта является наиболее распространенной в мире. Дайте ее развернутую характеристику.
 - 3) Дайте характеристику предприятий, входящих в состав гостиничных сетей. В какой системе осуществляют классификацию гостиниц и номеров на категорию в РФ.
 - 4) Охарактеризуйте этапы оценки соответствия средств размещения.
 - 5) Дайте характеристику базы стандартов туристического бизнеса.
5. Изучив условия осуществления сертификации услуг размещения, классификацию и проектирование туристических услуг, выполните задание:
 - 1) Сравните классификацию услуг по «Общероссийскому классификатору услуг населению» (ОКУН) с классификацией услуг, приведенной в ГОСТ Р 2000 «Туристические услуги. Общие требования» и в ГОСТ Р 50764-85, дайте заключение о соответствии и несоответствии этих классификаций.

- 2) Оформите бланк заявки на проведение работ по сертификации услуг туристической фирмы.
- 3) Оформите бланк заявки на проведение работ по сертификации услуг гостиниц.

7.3. Вопросы для самопроверки результатов изучения курса «Метрология, стандартизация и сертификация»

1. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
2. Нормативное регулирование стандартизации в РФ.
3. Органы и службы стандартизации в РФ.
4. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.
5. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).
6. Состав и назначение стандартов ГСС РФ.
7. Категории нормативных документов и объекты стандартизации.
8. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.
9. Международная организация по стандартизации (ИСО).
10. Стандарты качества продукции в туристическом бизнесе.
11. Стандартизация туристических услуг.
12. Виды деятельности, лицензируемые в туристической индустрии.
13. Понятие услуга. Виды услуг. Идентификация услуг.
14. Специфика гостиничных услуг.
15. База стандартов в сфере гостиничного бизнеса.
16. Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.
17. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.
18. Проектирование туристских услуг.
19. Классификация гостиниц.
20. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Система качества.

21. Технология проведения работ по сертификации туристических услуг.
22. Технология проведения работ по сертификации услуг размещения.
23. САНПиН и СНИП: дайте определение и приведите пример.
24. Услуги населению. ГОСТ Р 50646-94. ОК 002-93 (ОКУН) в сфере гостиничных и туристических услуг. Приведите примеры.
25. ОКОНХ. Примеры в сфере различных услуг.
26. Минимальные требования к услугам питания. Требования ГОСТ Р 50764-95.
27. Основные положения санитарных норм и правил.
28. Стандарты гостиничной деятельности.
29. Требования к кадровому составу туристической фирмы, гостиничного предприятия, предприятия питания.
30. История сертификации.
31. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.
32. Законодательная база сертификации туристических, гостиничных услуг, услуг питания.
33. Вопросы сертификации в законах РФ «О защите прав потребителей» и «О техническом регулировании».
34. Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
35. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации.
36. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации услуг гостиниц.
37. Организация и проведение добровольной сертификации.
38. Участники добровольной сертификации.
39. Обязательная и добровольная сертификация в туристической сфере: цели, задачи, порядок подтверждения.
40. Участники обязательной сертификации.
41. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.
42. Порядок сертификации туристического продукта.
43. Схема сертификации продукции и услуг.

44. Оформление сертификата.
45. Требования к персоналу туристической фирмы.
46. Категории номеров средств размещения. Балльная оценка номерного фонда гостиничного предприятия.
47. Минимальные требования к техническому оснащению гостиничных предприятий.
48. Минимальные требования к услугам средств размещения.
49. Требования к персоналу гостиничного предприятия.
50. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.
51. Декларирование соответствия: практика в России и ЕС.
52. Задачи государственного регулирования туристской деятельности в РФ.
53. Субъекты в сфере туризма и их взаимоотношения.
54. Метрология как деятельность.
55. Объекты и субъекты метрологии.
56. Средства и методы измерений.
57. Основы теории точности измерений.
58. Государственная система обеспечения единства измерений, ее структура и задачи.

Рекомендации к самостоятельной работе студента при подготовке к экзамену

Ответственным этапом учебного процесса является сдача экзаменов. Бесспорным фактором успешного завершения очередного семестра является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего семестра. В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется по всем изучаемым предметам получить вопросы для итогового контроля знаний, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные кафедрой по той или иной

дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет: а) уточняющих вопросов преподавателю; б) подготовки доклада на отдельные темы, наиболее заинтересовавшие студента; в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах; г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Для систематизации знаний и понимания логики изучения предмета в процессе обучения рекомендуется пользоваться рабочей программой соответствующего курса, включающей в себя разделы, темы и вопросы, определяющие стандарт знаний по каждой теме, задания для самоконтроля, методические рекомендации по самостоятельной работе, глоссарий и др.

При подготовке к экзамену в период сессии конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на экзамен вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Требования к рейтинг-контролю

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов ТвГУ и Руководством по осуществлению рейтинговой системы оценки качества учебной работы студентов ТвГУ,

содержание и организация рейтинг-контроля по дисциплине «Стандартизация и сертификация» осуществляется по следующей схеме:

2 семестр	Итоговая аттестация – зачет
Распределение баллов по модулям	1 модуль – 30, 2 модуль – 30.
Текущий контроль 1 модуля	Работа на практических занятиях 16 – баллов Подготовка презентации – 4 балла
Рубежный контроль 1 модуля	Письменная работа – 10 баллов
Текущий контроль 2 модуля	Работа на практических занятиях 16 – баллов Подготовка презентации – 4 балла
Рубежный контроль 2 модуля	Письменная работа – 10 баллов
Отработка пропущенных мероприятий текущего и рубежного контроля	Разрешается деканатом только по уважительной причине
Шкала пересчета рейтинговых баллов в пятибалльную шкалу	Менее 40 баллов – «неудовл.» 40-69 баллов – «удовл.» 70-84 балла – «хорошо» 85-100 баллов – «отлично»
Пересдача экзамена	Осуществляется в соответствии с Положением о курсовых, экзаменах и зачетах

Критерии оценки знаний:

Формы и способы оценки	Обобщенные критерии оценки			
	«неудовлетворительно»	«удовл.»	«хорошо»	«отлично»
Устный ответ	– не раскрыто основное содержание учебного материала;	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в

	<p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p>	<p>понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительные вопросы;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков,</p>	<p>умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>–в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один</p> <p>– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>определенной логической последовательности;</p> <p>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>– точно используется терминология;</p> <p>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению</p>
--	--	--	--	---

		<p>студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы</p>		<p>профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>
--	--	---	--	---

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория для занятий семинарского типа 204 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31);</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового</p>	<p>Парты, стулья, доска, интерактивная доска, компьютер, проектор</p> <p>Парты, стулья, доска, интерактивная доска, компьютер, проектор</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Яндекс Браузер – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p> <p>Google Chrome – бесплатно Яндекс Браузер – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>

проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория для занятий семинарского типа 213 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31);

Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, лаборатория, компьютерный класс: лаборатория по бронированию и резервированию, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 210 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 16/31)

Портативные компьютеры, клавиатуры, компьютерные мыши, ноутбук и проектор (переносной), стулья, компьютерные столы, доска

Google Chrome – бесплатно
Яндекс Браузер – бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
ОС Linux Ubuntu

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			