

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 03.12.2024 11:50:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Актуальные проблемы теории и практики современной
конфликтологии и медиации**

Направление подготовки

37.04.02. Психология

Направленность (профиль)

Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности

Для студентов 1 курса очной формы обучения

Составитель: к. психол.н., доц. Е.Д. Короткина

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: сформировать у студентов научные представления о наиболее важных проблемах теории и практики современной конфликтологии и медиации, путях их решения средствами психологической науки; раскрыть содержание важнейших направлений в деятельности конфликтологических служб в контексте современных социокультурных условий.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать представление о теоретических основах современной конфликтологии и медиации, обозначить основные этапы становления научного конфликтологического знания;
- познакомить студентов с наиболее актуальными теоретическими и практическими проблемами современного конфликтологического знания, а также основными технологиями урегулирования конфликтов в различных сферах и ситуациях социального взаимодействия;
- показать перспективные направления и социальную значимость конфликтологических исследований;
- сформировать готовность к использованию технологий в области урегулирования и предупреждения конфликтных ситуаций и их последствий.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Актуальные проблемы теории и практики современной конфликтологии и медиации» относится к обязательной части учебного плана и опирается на ранее полученные студентами знания (в рамках бакалавриата) по таким учебным курсам, как «Философия», «Общая психология», «Конфликтология» и др. Освоение данной дисциплины необходимо для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Теория и

практика межкультурной коммуникации, «Междисциплинарный анализ конфликта», «Конфликтологическое консультирование и медиация» и др.

3. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц, 144 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, практические занятия 34 часов.

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 17 часов,

самостоятельная работа: 76 часов, в том числе контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>
<p>ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы</p>	<p>ОПК-1.1. Определяет актуальные теоретические и практические задачи современной конфликтологии и медиации ОПК-1.2. Планирует научные программы для решения теоретических и практических задач ОПК-1.3. Разрабатывает научные</p>

<p>для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p>	<p>программы для решения теоретических и практических задач ОПК-1.4. Реализует научные программы для решения теоретических и практических задач ОПК-1.6. Применяет обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ в современной конфликтологии и медиации</p>
<p>ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p>	<p>ОПК-3.1. Определяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах ОПК-3.2. Определяет основные методы, способы и средства получения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p>
<p>ОПК-6. Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни</p>	<p>ОПК-6.1. Анализирует социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни ОПК-6.3. Разрабатывает проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни</p>
<p>ОПК-8. Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вешательства в конфликт и реализовать ее.</p>	<p>ОПК-8.1. Анализирует особенности конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК-8.2. Определяет инструменты и методы конфликтологического сопровождения деятельности организаций</p>
<p>ОПК-11. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>ОПК-11.4. Организует инклюзивное образование на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - экзамен

(1 семестр).

Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы <i>(оставить нужное)</i>			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии							
Тема 1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе.		2		4		3	6
Тема 2. Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды		2		4		2	6
Тема 3. Юридический конфликт как особый вид социального конфликта		2		4		2	6
Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия							

Тема 4. Организационные конфликты: особенности протекания		2		4		2	6
Тема 5. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: специфика и формы проявления		3		4		2	6
Раздел 3. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами							
Тема 6. Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтах в профессиональной среде.		2		6		2	7
Тема 7. Управление социальными конфликтами: прогнозирование и предупреждение		2		4		2	6
Тема 8. Переговорный процесс и медиация как технологии регулирования конфликтов		2		4		2	6
Контроль							27
ИТОГО	144	17		34		17	76

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Групповая дискуссия
Тема 2	Лекция Практическое занятие	Традиционная лекция Групповое решение задач
Тема 3	Лекция Практическое занятие	Лекция – визуализация Решение ситуационных задач
Тема 4	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Управляемая дискуссия
Тема 5	Лекция Практическое занятие	Лекция-консультация Метод case-study
Тема 6	Лекция Практическое занятие	Лекция-визуализация Игровые технологии
Тема 7	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Метод case-study
Тема 8	Лекция Практическое занятие	Лекция-консультация Групповая дискуссия

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации:

Вопросы и задания для практических занятий

Тема 1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям

- 1 Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
- 2 Предпосылки возникновения и становления конфликтологии как науки.
- 3 Научный статус современной западной конфликтологии и ее основные концепции.
- 4 Становление и проблемы развития отечественной конфликтологии.
- 5 Конфликтология в системе гуманитарных и естественно-научных дисциплин.

Практические задания:

- 1 Определите объект, предмет и области исследования конфликтологии;
- 2 Расскажите о предпосылках возникновения конфликтологии как науки;
- 3 Когда конфликтология начала складываться как отдельная область научных исследований?

4 Назовите имена известных зарубежных и российских мыслителей XIX – XX вв., внесших заметный вклад в разработку теории конфликтов;

5 Назовите основные методы конфликтологии;

6 Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?

7. Покажите взаимосвязь конфликтологии с другими научными дисциплинами.

Тема 2.

Вопросы для подготовки:

1 Понятие и сущность конфликта

2 Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

3 Типология конфликтов

4 Структура социального конфликта.

5 Динамика, механизмы и функции социального конфликта.

Практические задания:

1 Постройте классификационную схему конфликтов. Дайте краткую характеристику конфликтам по каждому уровню;

2 Какие структурные компоненты можно выделить в конфликте?

Проиллюстрируйте на конкретном примере;

3 Какие факторы могут оказывать влияние на энергетику конфликта?

4 Что такое баланс сил в конфликте?

5 Какие стадии проходит в своем развитии конфликт?

6 Что такое «ремиссия» и эскалация конфликта?

7 Определите и охарактеризуйте основные функции конфликтов.

8. Какие возможны функциональные и дисфункциональные последствия конфликта? Охарактеризуйте их;

Тема 3. Вопросы для подготовки

1 Понятие юридических конфликтов в обществе.

2 Структура и субъекты юридического конфликта

3 Этапы и стадии возникновения и развития юридических конфликтов.

4 Классификация юридических конфликтов.

4 Причинная обусловленность, формы проявления конфликтов в нормативно-правовой сфере и их основные зоны средоточия.

Практические задания:

1) Определите понятие юридического конфликта.

2) Какие Вы знаете основные группы юридических конфликтов?

Тема 4. Вопросы для подготовки

3) Перечислите основные субъекты экономического конфликта?

4) в чем сущность политического конфликта?

5) Что является предмет политического конфликта и перечислите

основные субъекты политического конфликта?

6) Перечислите формы экономических и политических конфликтов.

7) Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества.

Тема 5. Вопросы для подготовки:

1 Структура и функции современной организации.

2 Классификация организационных конфликтов.

3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Тема 6.

Вопросы для подготовки

1 Общая характеристика внутриличностных конфликтов

2 Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.

3 Классификация внутриличностных конфликтов

4 Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы

5. Последствия внутриличностных конфликтов

6. Специфика внутриличностных конфликтов.

7. Самодиагностика внутриличностного конфликта.

8. Базовые психологические установки личности как причина внутриличностного конфликта.

Тема 7.

Вопросы для подготовки:

1 Структурная типология межличностного восприятия.

2 Понятие и сущность межличностного конфликта

3 Причины межличностных конфликтов

4 Классификация межличностных конфликтов

5 Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов

6 Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Темы докладов:

1 Стратегии поведения людей в межличностных конфликтах.

2. Конфликтоустойчивость личности в процессе социального взаимодействия.

3 Использование вербальных конфликтологических методик в межличностных взаимодействиях.

4 Работа медиатора в управлении межличностным конфликтом.

5 Приёмы разрешения межличностных конфликтов.

Практические задания:

1 Что такое рефлексия в межличностном восприятии?

2 Какую роль играют стереотипы и установки в межличностном

4 Назовите и охарактеризуйте основные разновидности межличностных конфликтов;

5 Какие профилактические меры следует предпринимать для

предотвращения межличностных конфликтов?

6. Каким образом можно разрешать межличностные конфликты?

Тема 8.

Вопросы для подготовки:

1. Общая характеристика групповых конфликтов
2. Особенности конфликтов «личность-группа»
3. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения
4. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»)
5. Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов
6. Типология межгрупповых конфликтов
7. Последствия групповых конфликтов

Практические задания:

1. Что такое групповые нормы, и какова их роль в регуляции группового поведения?
2. Определите внешние и внутренние причины групповых конфликтов;
3. Определите специфику конфликтов «личность-группа» и «группа-группа»;
4. Что может выступать в качестве объекта межгруппового конфликта? Ответ проиллюстрируйте примерами;
5. По каким признакам можно классифицировать межгрупповые конфликты? Приведите примеры из разных классификационных схем;
6. Какие последствия могут иметь групповые и межгрупповые конфликты? Каким образом можно осуществлять их профилактику?

Темы рефератов

1. Социально-психологическая основа конфликтологии.
2. Конфликтология как область социальной практики.
3. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками.
4. Программа конфликтологического исследования.
5. Актуальность конфликтологических знаний в современном обществе.
6. Отражение конфликта в философии, социологии, религии, искусстве.
7. Проблема эволюции конфликта.
8. Конфликт как социальный феномен.
9. Природа конфликта.
10. Социальные конфликты в разных общественных структурах.
11. Социальные конфликты в меняющемся российском обществе.
12. Конфликты среди разных социальных слоев.
13. Неравенство в обществе как причина социальных конфликтов
14. Групповые особенности возникновения конфликтов в организации.

15. Конфликты при формировании коллективов.
16. Природа конфликта в организации.
17. Структурные методы разрешения конфликта.
18. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах.
19. Супружеские конфликты: механизмы развития и профилактики.
20. Конфликты в сфере детско-родительских отношений.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

<p>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</p>	<p>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</p>
<p>Задача 1. Решение ситуационных задач по выявлению сущности, элементов конфликта и методов выхода из конфликтной ситуации. Предложите план по реализации психологических технологий урегулирования по стабилизации ситуации в вузе, описанной в кейсе. Кейс №1 представлен ниже</p>	<p>Предложен подробный план анализа сущности и элементов конфликтной ситуации – 5 баллов.</p> <p>Предложены оптимальные методы урегулирования конфликтной ситуации с учетом нормативных актов – 5 баллов.</p> <p>Итого – 10 баллов.</p>
<p>Задача 2. Решение ситуационной задачи по выявлению сущности, элементов конфликта и методов выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Предложите систему мероприятий по урегулированию сложившейся конфликтной ситуации. замечания, и каким образом, необходимо сделать молодому специалисту, Обоснуйте свое решение. Кейс представлен ниже.</p>	<p>Предложена система мероприятий по урегулированию конфликтной ситуации в организации – 5 баллов.</p> <p>Решение обосновано – 5 баллов.</p> <p>Итого- 10 баллов.</p>

Примерные варианты тестовых заданий

1. Отметьте один правильный ответ
Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:
а) Л. Козер;

- г) К. Маркс;
- б) Р. Дарендорф;
- в) П. Сорокин;
- д) никто из выше перечисленных.

2. Отметьте один правильный ответ

Теория противоречия в социальных науках была развита:

- а) всеми перечисленными;
- б) М. Вебером;
- в) У. Юри;
- г) К. Марксом;
- д) никем из вышеперечисленных.

3. Отметьте один правильный ответ

Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:

- а) Г. Зиммель;
- б) Р. Парк;
- в) Р. Дарендорф;
- г) Дж. Рекс;
- д) М. Вебер.

4. Выберите все правильные ответы

Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:

- а) психологией;
- б) социологией;
- в) политологией;
- г) правоведением;
- д) культурологией.

5. Выберите все правильные ответы

Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:

- а) социальная система неизбежно порождает конфликты;
- б) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти;
- в) конфликт – главный источник развития социальной системы;
- г) все вышеперечисленное;
- д) ничего из вышеперечисленного.

6. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

- а). конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;

- в) конфликт открывает дорогу инновациям;
- г) конфликт может быть управляемым;
- д) ничего из вышеперечисленного.

7. Выберите все правильные ответы

Общенаучными принципами исследования конфликтов являются:

- а) принцип развития;
- б) принцип всеобщей связи;
- в) принцип объективности;
- г) принцип единства теории, эксперимента и практики;
- д) ничего из вышеперечисленного.

8. Выберите все правильные ответы

Наиболее точное определение предмета конфликтологии:

- а). закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- б). закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) сущность и эволюция конфликтов;
- г) структура и функции конфликтов;
- д) методы предотвращения конфликтов.

Правильный ответ по тестовым заданиям оценивается в 2 балла.

Кейсы для решения задач 1, 2 .

Ситуационная задача 1.

Первая студенческая группа 2-го курса факультета права по результатам учебы была признана лучшей группой университета и приказом ректора награждена премией. Через пару дней после этого декан застал четырех студентов этой группы курящими на лестничной площадке первого корпуса университета. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор, на основании служебной записке декана, приказом вынес всем четверым курильщикам выговор за нарушение дисциплины. Когда пришел срок получения премии, оказалось, что этих четырех студентов (кстати, круглых отличников) в списке премированных нет. Четверка возмутилась. Первая учебная группа поддержала своих «обиженных» товарищей и решила отправить к декану факультета права делегацию с просьбой выдать им премию. Декан факультета права сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Ректор делегацию принял, но удовлетворить просьбу отказался. Через некоторое время на предпраздничном университетском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан факультета права был представлен в смешном и «глуповатом» виде. Вскоре после этого, староста первой группы Иванов И.И. был снят. Вмененное ему в вину нарушение было незначительным, и студенты решили, что снят он в связи со всей этой историей. Их попытки добиться, чтобы Иванова И.И. оставили

старостой, ни к чему не привели. Конфликт налицо. Проанализируйте эту ситуацию, используя нормативные акты.

Ситуационная задача 2.

Вы директор фирмы. Вы приняли на работу молодого, способного юриста (только что окончившего Института права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода жалобы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря Сиделкина С.С. по поводу его грубости. Какие замечания, и каким образом, необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539143> (дата обращения: 09.04.2024).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17528-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533255> (дата обращения: 09.04.2024).
3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539105> (дата обращения: 09.04.2024).

б) Дополнительная литература

1. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539228> (дата обращения: 09.04.2024).
2. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст :

URL: <https://urait.ru/bcode/540226> (дата обращения 09.04.2024).

2) Программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система ТвГУ

<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)

Психологический навигатор - психологический портал

<https://www.psynavigator.ru/>

Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>

Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека

<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России

<http://psychology.net.ru/> Мир психологии

<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»

<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»

<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Контрольные вопросы для подготовки к экзамену

- 1 Исторические особенности отношения общества к конфликту.
- 2 Предмет конфликтологии.
- 3 Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
- 4 Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
- 5 Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
- 6 Этапы развития конфликтологии.
- 7 Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
- 8 Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Виды внутриличностных конфликтов.
24. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
26. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
27. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
28. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
29. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
30. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
31. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
32. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
33. Особенности инновационных конфликтов.
34. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
35. Особенности педагогических конфликтов.
36. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.

37. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
38. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
39. Причины, источники и способ разрешения супружеских конфликтов.
40. Способы разрешения супружеских конфликтов.
41. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
42. Функции и последствия конфликтов в семье.
43. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
44. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
45. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
46. Понятие и типология политического конфликта.
47. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
48. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
49. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
50. Переговорные стили, их особенности.
51. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
52. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
53. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
54. Движущие силы и мотивация конфликтов.

VII. Материально-техническое обеспечение

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, № 425</p> <p>Комплект учебной мебели Мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном</p> <p>Ноутбук</p> <p>Проекционный экран</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 56</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс, № 445</p> <p>Комплект учебной мебели, Коммутатор, Компьютер (11 шт.)</p> <p>МФУ</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 46</p>

<p>Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343</p> <p>Комплект учебной мебели, Компьютер (2 шт.) Принтер Учебная литература</p>	<p>170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36</p>
---	---

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Обновлен список литературы и информационные ресурсы	Протокол №11 от 21.06.2024 года заседания ученого совета факультета
2.			