

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 10.07.2025 15:07:17
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf55f08

УП: 39.03.02 Соц
работа 2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Добросмыслова С.Н.



20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

Консультирование различных групп населения

Закреплена за кафедрой:	"Социальная работа и педагогика"
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль):	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Семестр:	8

Программу составил(и):

канд. психол. наук, доц., Макеева Наталья Юрьевна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами консультирования в работе с различными группами населения, знаниями, которые необходимы социальному работнику в его дальнейшей практической деятельности.

Задачи :

Задачами освоения дисциплины являются:

- раскрыть содержание социально-психологического консультирования различных групп населения и задачи, решаемые в ходе его реализации: характеристика профессиональных и личностных качеств специалистов, работающих с различными группами населения;
- охарактеризовать практическое консультирование как область профессиональной деятельности;
- разъяснить общие принципы и правила консультирования;
- дать социально-психологическую характеристику группам населения, обращающихся за консультативной помощью в государственные и муниципальные учреждения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для освоения дисциплины «Консультирование различных групп населения» студент должен обладать

- знаниями актуальных проблем в области современного консультирования; основных закономерностей развития технологий социальной работы; базовых характеристик групп населения; задачи и направления оказания консультативной помощи группам населения.
- уметь оказывать социальную помощь разным группам населения; пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по предлагаемой проблеме; проводить психодиагностическое обследование групп населения для выявления причин неблагополучия; составления и проведения психолого-профилактических и просветительских мероприятий с различными группами населения; составлять рекомендации и советы по преодолению трудностей различного рода.
- навыками применения профессиональных знаний, корректно выражать и аргументировано обосновывать положения социального знания; эффективного профессионального и межличностного общения в условиях технологий социальной работы; использования разнообразных методик работы с разными группами населения; индивидуальной и групповой форм работы; самостоятельного анализа и коррекции разного рода проблем; организации комплексной работы социального педагога, психолога и других специалистов по оказанию комплексной помощи разным группам населения.

Теория социальной работы

Основы профессиональной деятельности и мышления

Технологии социальной работы

Правовое обеспечение социальной работы

Конфликтология

Социальная психология

Основы социальной медицины

Психология

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для освоения профильных дисциплин по социальной работе с различными группами населения, производственной и преддипломной практики.

Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	144
в том числе:	
самостоятельная работа	81
часов на контроль	27

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3.2: Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3.3: Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан

УК-4.1: Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-5.2: Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

УК-5.3: Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
экзамены	8

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1. Тема 1. Понятие и сущность консультирования				
1.1		Лек	8	1	

1.2		Пр	8	1	
1.3		Ср	8	6	
	Раздел 2. Тема 2. Основные социально-психологические теории консультативной практики				
2.1		Лек	8	2	
2.2		Пр	8	2	
2.3		Ср	8	8	
	Раздел 3. Тема 3. Этические принципы консультирования, требования к личности консультанта				
3.1		Лек	8	2	
3.2		Пр	8	1	
3.3		Ср	8	6	
	Раздел 4. Тема 4. Структура консультативного процесса				
4.1		Лек	8	2	
4.2		Пр	8	2	
4.3		Ср	8	6	
	Раздел 5. Тема 5. Консультирование представителей разных групп населения				
5.1		Лек	8	2	
5.2		Пр	8	2	
5.3		Ср	8	10	
	Раздел 6. Тема 6. Специфика консультирования акцентуированных личностей				
6.1		Лек	8	1	
6.2		Пр	8	2	
6.3		Ср	8	6	
	Раздел 7. Тема 7. Особенности консультирования семей				
7.1		Лек	8	2	
7.2		Пр	8	2	
7.3		Ср	8	10	

	Раздел 8. Тема 8. Консультирование клиентов в кризисной ситуации.				
8.1		Лек	8	2	
8.2		Пр	8	2	
8.3		Ср	8	6	
	Раздел 9. Тема 9. Консультирование по вопросам трудоустройства				
9.1		Лек	8	1	
9.2		Пр	8	1	
9.3		Ср	8	6	
	Раздел 10. Тема 10. Консультирование по телефону доверия				
10.1		Лек	8	1	
10.2		Пр	8	1	
10.3		Ср	8	6	
	Раздел 11. Тема 11. Специфика консультирования лиц с ограниченными возможностями				
11.1		Лек	8	1	
11.2		Пр	8	1	
11.3		Ср	8	6	
	Раздел 12. Тема 12. Профессиональное воздействие консультанта				
12.1		Лек	8	1	
12.2		Пр	8	1	
12.3		Ср	8	5	
	Раздел 13. Экзамен, подготовка к экзамену				
13.1		Экзамен	8	27	

Образовательные технологии

дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм

Список образовательных технологий

1	Активное слушание
2	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
3	Метод case-study

4	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
5	Занятия с применением затрудняющих условий

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Примерные самостоятельные задания по темам

Тема 1. «Понятие и сущность консультирования»

- Семинар «Место консультирования в системе оказания социальной помощи»

Тема 2. «Основные социально-психологические теории консультативной практики»

- Дискуссия «Сферы применения и основные направления в практике

консультирования»

Тема 3. «Этические принципы консультирования, требования к личности консультанта»

- Эссе «Профессионально важные качества консультанта»

Тема 4. «Структура консультативного процесса»

- Проанализируйте особенности взаимоотношений «консультант– клиент».

Тема 5. «Консультирование представителей разных групп населения»

- Разработайте правила позитивного поведения при консультировании клиентов.

Тема 6. «Специфика консультирования акцентуированных личностей»

- Применение метода арт-терапии в работе с клиентами, с акцентуациями характера

Тема 7. «Особенности консультирования семей»

- Практика применения активного слушания в профессиональной деятельности

Тема 8. «Консультирование клиентов в кризисной ситуации»

- Семинар «Технологии работы с клиентом, находящимся в кризисе»

Тема 9. «Консультирование по вопросам трудоустройства»

- Выделите критерии оценки результатов консультирования

Тема 10. «Консультирование по телефону доверия»

- Проанализировать и систематизировать отличительные признаки дистантной экстренной помощи

Тема 11. «Специфика консультирования лиц с ограниченными возможностями»

- Составьте профессиональный портрет специалиста, оказывающего услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья

Тема 12. «Профессиональное воздействие консультанта»

- Принципы профессионального воздействия.

Задачи и упражнения для самостоятельной работы

1. Ведущему специалисту КЦ СОН одного из районов города, поручено создать Телефон доверия для ее клиентов. Будете ли Вы привлекать добровольцев в качестве консультантов или прибегнете к помощи только высококвалифицированных специалистов?

2. Представим, что Ваш клиент - 69 – летняя женщина – находится на надомном обслуживании. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Аргументируйте ответ.

3. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

4. Используя модель изменений Э. Шейна, помогите молодому человеку произвести благоприятные изменения в установках девушки, с которой он хочет встретиться.

5. «Разумно привлекать к обсуждению проблем клиента как можно больше людей, но вовсе не обязательно учитывать их мнение. В конце концов, консультант «существует для того, чтобы решать проблемы». Разделяете ли Вы такое видение предназначения консультанта?

ЗАДАНИЕ

Цель: Отработка навыков сбора информации, получение и отработка навыка работы с циркулярным интервью.

Организация: в подгруппах по 5-7 человек.

Методика проведения: Участники распределяют между собой роли: 2 консультанта и семья. Семья берет себе минуту и договаривается о специфике взаимодействия, о том какова их проблема и отношения.

1. После этого при помощи циркулярного интервью необходимо собрать информацию о прояснении реальной ситуации и устройстве семьи.

Обсуждение: После этого идет обсуждение ошибок и возможностей.

Время выполнения упражнения в одну сторону 10 минут, после этого участники меняются ролями.

2. То же что и в предыдущем задании, только целью интервью будет выделение проблемы.

3. То же что и в предыдущем задании, только целью интервью будет выделение возможностей и ресурсов семьи.

Вопросы в системной терапии и циркулярное интервью

Циркулярные вопросы в системном подходе

Вопросы в системном подходе решают различные задачи:

1. Получение информации, как и в любом разговоре;
2. Обеспечение коммуникаций;
3. Процессуальное видение происходящего;
4. Стимуляция ассоциативного процесса;
5. Вовлечение в процесс на вербальном и невербальном уровне третьих, четвертых, пятых и т.д. персон;
6. Проведение прямой терапевтической интервенции.

Вопросы делят на следующие группы.

I. Вопросы «классифицирующие». В первую очередь они ориентированы на то, чтобы увидеть различия во взглядах, с которыми пришла семья.

- Кто радуется в семье больше всех, когда свекровь занимается ведением домашнего хозяйства? Кто меньше всех?

Примером вопроса на классификацию, который можно использовать и для начала терапии, может быть такой:

- Кто сегодня настроен наиболее оптимистично? А кто сегодня самый большой пессимист?

II. «Процентные» вопросы. С помощью них можно дифференцировать идеи, настроения, концепции, взгляды на болезнь, мнения. Очень хороши они и для прояснения амбивалентных позиций.

- Если в сердце вашей жены существуют две тенденции: расстаться с вами или остаться, сколько процентов сердца отдается одной тенденции, а сколько другой?

III. Вопросы для выяснения коалиций. Направлены для выяснения коалиций – «кто с кем?» Ключевым вопросом для этой группы является вопрос: Видите ли вы эту проблему также или по-другому?

- Папа держит тебя за маменькина сыночка. Ты смотришь на этот вопрос так же, или ты все-таки больше папенькин сыночек?

IV. Вопросы на прояснение реальной ситуации. Эта группа делится на несколько подгрупп.

1. Вопросы, проясняющие запрос. К прояснению запроса относятся вопросы, касающиеся тех людей, которые прислали семью.

- Кому пришла в голову идея об этом контакте?
- Что бы вы хотели, чтобы здесь происходило?
- Почему клиентом является именно этот человек?
- Почему семья пришла именно ко мне и почему именно сейчас?

Вопросы, проясняющие, с какими ожиданиями пришла семья.

- Кто чего хочет и от кого?
- От меня, как от терапевта и от всех остальных?
- Кто является оптимистом, а кто пессимистом?
- Что должен был бы я, терапевт, или должны были бы мы сделать, чтобы эти ожидания оправдались?
- Что должен я и мы сделать, чтобы работа была абсолютно неуспешной?
- Кто чего хочет, от кого, с какого времени? И до какого времени?
- Как часто вы бы хотели встречаться?
- С кем встречаться? Против кого встречаться?
- Сколько денег вы готовы заплатить за эту терапию?
- Скольким временем готовы пожертвовать для решения этой конкретной проблемы?

2. Вопросы о проблеме.

- Из каких отношений вырастает проблема?
- Кому эти проблемные отношения демонстрируются, а кому – нет?
- Где проблема проявляется, а где – нет?
- Когда проблема проявляется, когда – нет?
- Что должно произойти, чтобы проблема была решена?
- Кто первым выявил сложность и обозначил ее как проблему?
- Что имеет в виду папа, когда говорит о существовании проблемы, о сложности взаимоотношений, о непонимании и т.д.?

- Кто реагирует на проблему больше всех, кто меньше всех?
- Кому она больше всех мешает, кому меньше всех?

Если речь идет о проблемном ребенке, то такой вопрос:

- Как реагирует ребенок на реакции окружающих? (вопрос к окружающим)
- Что изменилось в отношениях, когда возникла проблема?
- Что изменится в отношениях, если эта проблема будет усилена?

Последние вопросы можно задавать до бесконечности, уточняя, проясняя в кругу, кто как реагирует на проблемное поведение, пока всем не станет ясно про всех остальных, кто и как реагирует.

V. Вопросы на конструирование возможностей. Здесь тоже выделяют несколько подгрупп.

1. Вопросы, ориентированные на решение.

- Как часто, как долго или когда проблема не проявляется?
- Если проблемы не будет, чем бы занялись вы и другие?
- Что бы мы могли делать здесь, если проблемы не будет?

На усиление ресурсов.

- Что вы делаете хорошо?
- Что вы хотели бы в своей семье сохранить (конкретно)?
- Какие усилия вы готовы еще приложить, чтобы делать что-то еще лучше, то, что и так вам хорошо удается?

Чудесные вопросы.

- Если ночью прилетит фея (или в понедельник вас сделают операцию и т.д.) и проблема неожиданно будет решена, что вы утром первое заметите, что будет вторым?
- Кто больше всех будет удивлен?
- Кто будет больше всех шокирован, что проблема ушла так неожиданно, вдруг?
- 2. Вопросы, усиливающие проблему.
 - Что вы должны сделать, чтобы ваша ситуация ухудшилась?
 - Что бы я мог сделать, чтобы это ухудшение еще больше поддержать?
 - Кто мог бы быть еще включен в эту проблему, чтобы ситуация стала еще хуже?
- 3. Вопросы комбинированные, ориентированные как на проблему, так и на ее решение.
 - Для чего было бы хорошо, чтобы проблема еще раз к вам вернулась?
 - Что может ухудшиться, если проблема исчезнет?
 - Как долго вы собираетесь давать этой проблеме место в вашей квартире?
 - Когда вы планируете выставить ее за дверь?
 - До какого времени, как вы считаете, это делать еще рано?

VI. Вопросы, предназначенные для начала и для завершения сессии.

Начало.

- Что должно сегодня произойти, чтобы для вас это было хорошим разговором?
- Что произошло с нашей последней встречи, что удивило вас больше всего (за эту неделю)?
 - Что могло бы быть уже сегодня позитивным изменением?
 - Кому из вашей семьи в последнее время лучше всех живется?
 - Что должно было бы уже сегодня произойти, чтобы это была наша последняя встреча?
- Какие идеи у вас есть в голове относительно того, что сегодня здесь будет происходить?

Вопросы, адресованные наиболее сопротивляющемуся члену семьи.

- Кто из вас ничего не хочет?
- От кого вы здесь ничего не хотите?
- Как вы считаете, будет ли это постоянной позицией или, возможно, что это слишком рано – что-то прямо сейчас хотеть?

Если вы, собственно говоря, ничего не хотите, в чем тогда цель прихода?

Для завершения.

- Как долго вы думаете, будете еще нуждаться в терапии?
- Кто из вас имеет больше интереса и готов больше времени уделить терапии – вы или ваша жена?
- Предположим, что по каким-то причинам терапия сегодня закончится, что вы будете делать?
- Если по причине землетрясения все врачи, социальные работники умрут, как вы будете тогда решать свою проблему?

Стилистические аспекты циркулярных и других системных вопросов:

1. Циркулярные вопросы являются интервенцией. Они хороши, но должны быть уместны.

2. Циркулярные вопросы должны задаваться конкретно и коротко. Это определенная техника, а не вообще стиль общения в данном подходе. Кто маму больше раздражает – дедушка или папа? А не так: Как вы думаете, реагирует мама сильнее, когда... (длинный текст)?

3. Особенности в задавании вопросов детям – лучше, чтобы они были образными. Это могут быть «классифицирующие» вопросы, «процентные» вопросы, но в них обязательно должна присутствовать картинка.

Примерные темы рефератов

1. Соционом как «трудный клиент» социальной службы.
2. Процессуальное консультирование в социальной работе.
3. Организация консультативной беседы с клиентом как практическая проблема.

4. Консультативная деятельность социального работника.
5. Технологии консультирования малообеспеченных.
6. Технологии консультирования бездомных.
7. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
8. Специфика консультирования лиц, испытавших насилие.
9. Консультативная практика в пенитенциарных учреждениях.
10. Консультирование лиц с ограниченными возможностями.

Примерный вариант заданий для контрольной работы

ЗАДАНИЕ 1.

Разработайте возможную тематику социально-психологического консультирования женщин:

1. Женщина в период развода.
2. Потерявшая работу женщина.
3. Агрессивное состояние женщины.

ЗАДАНИЕ 2.

Оценка степени суицидального риска

Цель – определение степени суицидального риска у клиента по стенограмме телефонного звонка с использованием «Шкалы угрозы суицида».

Описание: Для выполнения задания необходимо использовать Раздаточный материал № 1 «Стенограмма» и Раздаточный материал № 2 «Шкала оценки угрозы суицида».

Раздаточный материал 1

Стенограмма телефонной беседы (дистантная форма помощи в кризисной ситуации)

1. Выявить степень суицидального риска.
2. Письменно распишите структуру работы с суицидальным риском.

Разработайте рекомендации клиенту.

3. Составьте план консультирования для проверки степени проявления суицидального риска, определите готовность к суициду. Определите структуру краткосрочной терапии для работы с суицидом.

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИИ

1. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь. Ее изнасиловал одноклассник и угрожает, что всем расскажет. Она боится позора, так как родители верующие люди.

2. Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее бес-покоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

3. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их заводить рано. Жена видит в его по-зиции доказательство отсутствия любви.

4. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась одно-комнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она вос-питывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

5. Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери – 18. Проблема формулируется им как ощущение «пустоты жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» – нет.

6. На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с мо-лодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек и она говорит ему «все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».

7. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он

ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

8. На консультации – молодая девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба, но жених в последний момент ее отменил, сказав, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации (экзамен)

Основой для определения оценки на экзамене служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Отлично – наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме. Студент усвоил основные понятия, концепции; умеет анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; находить и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, трактовать различные точки зрения, оценки событий прошлого и современности, аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам - Высокий уровень освоения компетенций

Хорошо – наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных теорий, принципов, подходов, наличие достаточных знаний учебных и научных источников, четкое изложение материала. Студент представляет собственную позицию по отношению к дискуссионным проблемам обучения и воспитания; владеет основными педагогическими понятиями, концепциями - Средний уровень освоения компетенций

Удовлетворительно – базовая терминология и основной фактический педагогический материал в основном усвоены, однако имеются определенные пробелы в знании материала. Недостаточный уровень знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов. - Низкий (Пороговый уровень) освоения компетенций

Неудовлетворительно - выставляется студенту, если он с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей. Студент не знает теории вопроса до конца, не владеет навыками анализа и толкования первоисточников и научной литературы, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов – Компетенции не освоены.

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие «консультирование» в общей системе оказания социальной консультативной помощи.
2. Виды консультирования: личностно-ориентированное, проблемно-ориентированное, ресурс-решение ориентированное консультирование (по Карвасарскому).
3. Этические принципы консультирования.
4. Коммуникативная компетентность в построении взаимодействия с клиентом.
5. Система оценки результатов и коррекция стратегии и тактики воздействия.
6. Понятие и основные принципы технологии взаимодействия с клиентом.
7. Гуманистическая психотерапия в технологии построения взаимодействия с клиентом.
8. Психосинтез и работа с субличностями в технологии построения взаимодействия с клиентом. Работы Р. Ассаджиоли, М. Руффлер.
9. Бихевиоральное направление как технология построения взаимодействия с клиентом.
10. Экзистенциальная психотерапия. Работы И. Ялома.
11. Семейная психотерапия. Работы Э.Г. Эйдемиллера, К. Витакера, В. Сатир, Карабановой, Шилова и др.
12. Построение взаимодействия с клиентом с применением метода направленного

воображения.

13. Арттерапия и ее применение в социально-психологической работе.
14. Сказкотерапия и ее использование в работе с клиентом.
15. Принципы профессионального социально-психологического воздействия.
16. Стадии консультативного процесса у разных авторов (А. Блазер, Р. Мей, Г. Хембли, В. Меновщиков).
17. Стадия установления контакта: приемы установления раппорта, оказание поддержки.
18. Стадия «изложение субъективной жалобы клиентом»: изучение «карты» мира клиента, виды жалоб и стратегии работы с ними.
19. Стадия анализа проблемы: схема анализа проблемы по трем аспектам (условия протекания проблемы в настоящем, история возникновения проблемы, функциональный анализ значения проблемы).
20. Стадия формулирования проблемы и определения желаемого результата.
21. Этап проработки проблемы: принцип причинности и подбора методов консультативного воздействия.
22. Оценка происходящих с клиентом изменений, модификация стратегии работы.
23. Определение критериев эффективности.
24. Этап завершения консультативного процесса.
25. Проблема культурной принадлежности и мультикультурный подход.
26. Особенности консультирования пожилых людей.
27. Особенности консультирования представителей сексуальных меньшинств.
28. Особенности консультирования безработных.
29. Особенности консультирования инвалидов.
30. Особенности консультирования лиц с девиантным поведением.
31. Особенности консультирования лиц, находящихся в кризисе.
32. Особенности консультирования клиентов с физическими недостатками.
33. Технология разрешения внутриличностного конфликта (Фанталовой).
34. Консультирование истерических личностей.
35. Особенности консультирования клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
36. Консультирование семей с детьми.
37. Консультирование семей, где есть дети-инвалиды.
38. Консультирование семей «группы риска»: экономически неблагополучных.
39. Консультирование семей «группы риска»: медико-демографически неблагополучных.
40. Консультирование семей «группы риска»: социально-психологически неблагополучных.
41. Консультирование семей «группы риска»: асоциальных семей.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Текущая работа обучающихся на протяжении семестра оценивается в 60 баллов и включает:

- посещение лекционных занятий, вовлеченность в учебный процесс и активное участие в нем на протяжении всего занятия (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 1 балл);
- работу на семинарских занятиях (максимальное количество баллов, которые можно получить на одном занятии, – 2 балла);
- выполнение творческих работ (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 2 балла);
- выполнение рефератов / эссе (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну работу, – 4 баллов).
- рейтинговые контрольные работы (максимальное количество баллов, которые можно получить за одну контрольную работу, – 10 баллов);

Баллы за текущую работу распределяются между двумя модулями (периодами обучения) следующим образом:

Модуль (период обучения)	1	2	
Максимум баллов за работу на лекциях	4	4	итого 8
Максимум баллов за работу семинарах	10	10	итого 20
Максимум баллов за творческ. работы	2	2	итого 4
Максимум баллов за рефераты / эссе	- 4	4	итого 8
Максимум баллов за рейтинг. контр. работу	10	10	итого 20
Экзамен	40 баллов		

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Хухлаева, Хухлаев, Групповое психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-08434-4, URL: https://urait.ru/bcode/541273
Л.1.2	Кораблина, Акиндинова, Баканова, Родина, Психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-07244-0, URL: https://urait.ru/bcode/539457

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Неумоева-Колчеданцева, Возрастное консультирование, Москва: Юрайт, 2022, ISBN: 978-5-534-11299-3, URL: https://urait.ru/bcode/495655
Л.2.2	Решетников, Психологическое консультирование. Случаи из практики, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-05664-8, URL: https://urait.ru/bcode/540210
Л.2.3	Шнейдер, Рогач, Семейное консультирование. Молодая семья и ребенок-дошкольник, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-12234-3, URL: https://urait.ru/bcode/540409
Л.2.4	Решетников, Психологическое консультирование. Случаи из практики, Москва: Юрайт, 2021, ISBN: 978-5-534-05664-8, URL: https://urait.ru/bcode/473582

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	OpenOffice

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Репозиторий ТвГУ
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)

3	ЭБС ТвГУ
4	ЭБС BOOK.ru
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС IPRbooks
7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8	ЭБС «ЮРАЙТ»
9	ЭБС «ZNANIUM.COM»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-215	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор
9-128	компьютеры, копир, экран, переносные ноутбуки, переплетчик, принтер, кондиционер, проектор, сканер

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в

соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. Начинается реферат с титульного листа.

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников.

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;

- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и

грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.