

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лельчицкий Игорь Давидович

Должность: и.о. проректора по образовательной деятельности

Дата подписания: 20.07.2026 14:40:00

Уникальный программный ключ:

aa5b5ee17d97a2e4d94e98e995320af94f043ce2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

*Л.П. Богданова* Л.П. Богданова

«19» мая 2025 г.



Рабочая программа практики

**Производственная практика (преддипломная практика)**

Направление подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)

**Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

Для студентов 4 курса

очной формы обучения

Составители: д.г.н. , доц. Л.П. Богданова, к.ф.-м.н., доц. В.Е. Домбровская

*Л.П. Богданова* *В.Е. Домбровская*

Тверь, 2025

## 1. Общая характеристика практики

|    |                   |                                  |
|----|-------------------|----------------------------------|
| 1. | Вид практики      | <i>Производственная практика</i> |
| 2. | Тип практики      | <i>Преддипломная практика</i>    |
| 3. | Способ проведения | <i>Стационарная, выездная</i>    |
| 4. | Форма проведения  | <i>Дискретная</i>                |

## 2. Цель и задачи практики

Цель и задачи производственной практики (преддипломной практики) соотносятся с общими целями образовательной программы, направленными на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение ими практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

*Цель* производственной практики (преддипломной практики): выполнение выпускной квалификационной работы; закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в ходе освоения дисциплин, реализация практического этапа формирования компетенций.

*Задачи производственной практики (преддипломной практики):*

- актуализация системы знаний, полученных студентами в процессе изучения теоретических дисциплин, развитие необходимых навыков применения теоретических знаний в практической деятельности;
- расширение профессионального опыта, полученного в процессе прохождения предыдущих учебных и производственных практик;
- сбор и обработка фактического материала, необходимого для написания и защиты выпускной квалификационной работы;
- приобретение навыков проектной, аналитической, организационно-технологической работы в соответствии с выбранной темой ВКР.

Производственная практика (преддипломная практика) осуществляется в форме проектной и аналитической работы, направленной на подготовку ВКР.

Выполнение задач практики студентами может быть организовано на предприятиях и в организациях сферы туризма либо на базе Научно-образовательного центра туристско-рекреационных исследований при кафедре туризма и природопользования, под руководством ведущих преподавателей. Студенты для прохождения практики закрепляются за преподавателями, под руководством которых они готовят выпускную квалификационную работу. Общее руководство практикой студентов осуществляется руководителем образовательной программы по направлению 43.03.02 Туризм. Распределение студентов на практику утверждается приказом по университету.

*Производственная практика (преддипломная практика) может проходить в следующих видах:*

- производственно-технологическая работа в турфирмах и других организациях сферы туризма;
- проектная работа по созданию новых туристских продуктов как во внешних организациях, так и на базе НОЦ туристско-рекреационных исследований;
- аналитическая работа по сбору и обработке разнообразной туристской информации – в соответствии с задачами ВКР.

### **3. Место практики в структуре ООП**

Производственная практика (преддипломная практика) представляет собой логическое завершение теоретического обучения и приобретения практических навыков профессиональной работы студента, выработки умений применять полученные знания при решении конкретных вопросов.

Программа преддипломной практики составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 с

изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г., 19 июля 2022 г., 27 февраля 2023 г.

Прохождению данной практики предшествуют учебные (ознакомительная и исследовательская) и производственные (проектно-технологическая и исследовательская) практики. Преддипломная практика завершает подготовку практической части выпускной квалификационной работы.

**4. Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетных единиц, продолжительность – 6 недель, в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции **2 часа**,

контактная внеаудиторная работа: самостоятельная работа на базе практики **180 часов**;

самостоятельная работа: **142 часа**.

**5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)                                                                                             | Планируемые результаты обучения при прохождении практики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-10.</b> Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | <b>УК-10.1.</b> Определяет социально-правовую сущность, основные причины и виды проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, обосновывает недопустимость экстремистских и террористических взглядов, несовместимость коррупции и эффективной профессиональной деятельности.<br><b>УК-10.2.</b> Анализирует тексты нормативных правовых актов по вопросам противодействия экстремизму, терроризму, коррупции, а также тексты иных нормативных правовых актов в целях выявления положений, носящих потенциально коррупциогенный характер.<br><b>УК-10.3.</b> Выявляет признаки и формы экстремизма, терроризма и содействия им; коррупционного поведения, в том числе, конфликта интересов в конкретной сфере профессиональной деятельности.<br><b>УК-10.4.</b> Разъясняет субъектам права меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством за совершение экстремистских, террористических и коррупционных правонарушений. |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         | <b>УК-10.5.</b> Предлагает комплексные меры и методы профилактики экстремизма, террористической деятельности, а также минимизации коррупционных рисков в сфере профессиональной деятельности, способы распространения правовых знаний о юридической ответственности за соответствующие правонарушения                                                                                                                                        |
| <b>ПК-9</b> Способен к разработке и проектированию региональных и местных туристских продуктов с учетом культурно-исторических и природно-географических особенностей Тверского региона | <b>ПК-9.1</b> Формирует идею региональных и местных туристских продуктов, организует разработку локальных брендов и туристских продуктов<br><b>ПК-9.2</b> Использует знания культурно-исторических и природно-географических особенностей Тверского региона для разработки оригинальных туристских продуктов<br><b>ПК-9.3</b> Использует современные методы проектирования в процессе разработки региональных и местных туристских продуктов |

**6. Форма промежуточной аттестации (форма отчетности по практике) зачет.**

**Время проведения практики:** курс 4, семестр 7.

**7. Язык преподавания русский.**

**8. Место проведения практики (база практики)**

Прохождение практики студентами происходит на предприятиях и в организациях сферы туризма либо на базе Научно-образовательного центра туристско-рекреационных исследований при кафедре туризма и природопользования, под руководством преподавателей кафедры.

В силу специфики туристской деятельности производственная (преддипломная) практика может осуществляться в выездном формате, позволяющем обучающимся получить опыт работы на уникальных объектах туристской индустрии, находящихся за пределами города Твери и Тверского региона (курорты, усадебно-парковые комплексы, глэмпинги, загородные дома отдыха, санаторно-курортные организации и проч.)

**Перечень профильных организаций (баз практик), с которыми заключены долгосрочные договоры для проведения практики**

| №<br>п/п | Предприятие/ организация              | Реквизиты и сроки<br>действия договора                |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1        | Министерство туризма Тверской области | №272 от 26.12.2023 г., срок действия – бессрочно      |
| 2        | ООО «БОСФОР ТУР»                      | №761 от 01.06.2022 г., срок действия – бессрочно.     |
| 3        | ООО «ЗАВИДОВО ПАРК»                   | №720 от 22 мая 2026 г., срок действия – 01.07.2031 г. |

**9. Содержание практики, структурированное по темам (разделам, этапам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий/работы**

Производственная практика (преддипломная практика) включает следующие разделы (этапы):

| Учебная программа –<br>наименование<br>разделов / тем,<br>этапов             | Всего<br>(час.) | Контактная работа (час.) |                                               | Самостоятель<br>ная работа<br>(час.) |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                              |                 | Лекции                   | Самостоятельная<br>работа на базе<br>практики |                                      |
| Установочный этап,<br>включающий<br>инструктаж по<br>технике<br>безопасности | 2               | 2                        |                                               |                                      |
| Производственный<br>(технологический,<br>исследовательский)                  | 160             |                          | 90                                            | 70                                   |
| Аналитический<br>(обработка и<br>систематизация<br>материала)                | 110             |                          | 70                                            | 40                                   |
| Подготовка отчета<br>по практике                                             | 30              |                          | 10                                            | 20                                   |
| Подведение итогов                                                            | 22              |                          | 10                                            | 12                                   |
| ИТОГО                                                                        | 324             | 2                        | 180                                           | 142                                  |

**10. Перечень отчетной документации и требования к ней (включая оценочные материалы)**

*Перечень отчетной документации* – индивидуальное задание; дневник практики обучающегося; характеристика на обучающегося; аттестационный лист уровня освоения профессиональных компетенций в ходе прохождения производственной

(научно-исследовательской) практики обучающимся; отчет по производственной практике (приложения).

| Типовые контрольные задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В соответствии с темой ВКР самостоятельно разработать туристский продукт, определить целевую группу потребителей, сформировать программу тура, подготовить карту маршрута, определить все составляющие турпродукта, выявить конкурентные преимущества представляемого турпродукта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определена целевая аудитория, содержание и стоимость тура соответствует ее запросам</li> <li>• Полностью разработана программа тура</li> <li>• Внесено новое содержание по сравнению с предлагаемыми турами.</li> <li>• Работа по туру выполнена с несущественными недостатками</li> <li>• Работа выполнена формально</li> </ul> |
| <p>Задание: сравнить информативность сайтов двух туроператоров:</p> <p><b>ПЛАН ХАРАКТЕРИСТИКИ САЙТА.</b></p> <p>1. Структура</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Особенности главной страницы</li> <li>• «ширина» и «глубина» сайта</li> </ul> <p>2. Содержание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• актуальность</li> <li>• объем предоставленной информации</li> <li>• доступность</li> </ul> <p>3.Дизайн</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные цвета сайта</li> <li>• логотип</li> <li>• графика</li> </ul> <p>4. Наличие системы поиска и он-лайн бронирования туров</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информативность (детальность системы поиска, кол-во параметров)</li> <li>• Скорость загрузки</li> <li>• Удобство навигации</li> <li>• Технические возможности (он-лайн бронирование из системы поиска)</li> </ul> <p>5. Индивидуальность сайта.</p> | Выполнен полный и подробный анализ по всем позициям, сделаны выводы – <b>зачтено</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Назвать основные интернет-ресурсы по туризму в Тверской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Правильный и полный ответ с характеристикой ресурсов – <b>зачтено</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Провести комплексную оценку туристской инфраструктуры своего региона по следующим ее блокам: а)транспортная инфраструктура; б) инфраструктура размещения туристов; в) инфраструктура питания туристов; г) инфраструктура досуга и развлечений; д) специализированная инфраструктура.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Успешное и систематическое проявление способности к самостоятельной работе, творческий подход – <b>зачтено</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Разработать паспорт и карту маршрута по заданному направлению.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Паспорт и карта маршрута разработаны согласно нормам и правилам <b>зачтено</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514560> (дата обращения: 23.05.2023).
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518748> (дата обращения: 23.05.2023).

### **Дополнительная литература:**

1. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=352647>
2. Чудновский А.Д. Информационные технологии управления в туризме / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва : КноРус, 2015. - 100. Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=53312](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53312)
3. Котлер Ф. Маркетинг : гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс; Ф. Котлер; Джон Боуэн; Джеймс Мейкенз. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 1071 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01263-6. [Электронный ресурс] Режимдоступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713>
4. Радыгина Е.Г. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е. Г. Радыгина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 80 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70285.html>
5. Валеева Е.О. Технология и организация турагентской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.О. Валеева. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 74 с. — Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/31940.html>
6. Овчаренко Н.П. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.П. Овчаренко; Л.Л. Руденко; И.В. Барашок. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 204 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27035.html>
7. Валеева Е.О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. О. Валеева; Е.О. Валеева. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 242 с. — Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/31939.html>

8. Чудновский А.Д. Информационные технологии управления в туризме / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва : КноРус, 2015. – 100. Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=53312](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53312)

Современные профессиональные базы туристских данных:

- <http://www.tury.ru/>
- <http://www.exat.ru/>
- <http://www.allspo.ru/>
- <http://www.tourindex.ru/>
- <http://www.ruspo.ru/>
- <http://www.worldspan.ru/>
- <http://www.amadeus.ru/>
- <http://www.teztour.com>
- <http://www.pac.ru>
- [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru),
- [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru),
- [www.tourbus.ru](http://www.tourbus.ru) ,
- [www.tonkosti.ru](http://www.tonkosti.ru)

### **Программное обеспечение**

1. Google Chrome
2. Яндекс Браузер
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE
5. ОС Linux Ubuntu; ОС Windows
6. ГИС Аксиома
7. QGis 3.32

**Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com);
2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru);
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?) ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>
- 10.

## 12. Методические материалы для обучающихся по прохождению практики

Яковлева С. И. Основы территориального проектирования туристских местностей: учебно-методическое пособие. - Тверь: Тверской государственный университет, 2015.

## 13. Материально-техническое обеспечение

| Наименование специальных помещений                                                                                                                                                                                                                                                     | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Перечень программного обеспечения                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации и самостоятельной работы № 111 (170021 Тверская обл., Тверь, ул. Прошина, д. 3, корп. 2) | 1. Комплект учебной мебели<br>2. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>3. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>4. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>5. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>6. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>7. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>8. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>9. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>10. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>11. МОНОБЛОК “ГРАВИТОН” М40И<br>12. Сканер Plustek OpticPro A320<br>13. Проектор EPSON EB-W39<br>14. Экран для проектора (Cactus Expert)<br>15. Доска белая офисная магнит «Proff» | 1. Google Chrome<br>2. Яндекс Браузер<br>3. Kaspersky Endpoint Security<br>4. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE<br>5. ОС Linux Ubuntu; ОС Windows<br>6. ГИС Аксиома<br>7. QGis 3.32 |

### 13. Сведения об обновлении программы практики

| №п.п. | Обновленный раздел программы практики | Описание внесенных изменений | Реквизиты документа, утвердившего изменения |
|-------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
|       |                                       |                              |                                             |
|       |                                       |                              |                                             |

## Приложение 1

Тверской государственный университет  
Факультет географии и геоэкологии  
Направление 43.03.02 Туризм

### ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ (ПРЕДДИПЛОМНУЮ ПРАКТИКУ)

Студентке 4 курса 45 группы

Ивановой Марии Ивановне

(Фамилия, имя, отчество)

Сроки практики с «\_\_\_» сентября 20\_\_\_ г. по «\_\_\_» октября 20\_\_\_ г.

База практики: кафедра туризма и природопользования (или другая организация в соответствии с приказом)

Тема исследования:

Цели и задачи практики:

Цель:

Задачи:

Перечень материалов, которые необходимо собрать в период практики:

1. Обзор по теории и методам исследования
2. Обзор актуальных публикация по теме исследования
3. Собранные и систематизированные данные об объекте исследования
4. Аналитические материалы по результатам обработки данных

Научный руководитель \_\_\_\_\_

Если студент проходит практику в одной из организаций сферы туризма и выполняет рабочие обязанности, в задачи и график практики включается производственная работа

Рабочий график (план)  
проведения производственной практики  
(проектно-технологической практики)

| №  | Мероприятие                                                            | Сроки выполнения | Форма отчетности                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. | Подготовка раздела ВКР по теории и методике исследования               |                  | Текст теоретической главы ВКР                       |
| 2. | Сбор и обработка информационных и аналитических материалов по теме ВКР |                  | Собранные информационные и статистические материалы |
| 3. | Обработка и визуализация собранных данных по теме ВКР                  |                  | Аналитическая записка, графики, карты               |
| 4. | Подготовка отчетных материалов по итогам практики                      |                  | Текст отчета                                        |

Подпись студента \_\_\_\_\_

Рабочий график (план)  
проведения производственной практики  
(проектно-технологической практики)

Пример рабочего плана для практики в отеле

| №  | Мероприятие                                                                           | Сроки выполнения | Форма отчетности                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| 1. | Характеристика отеля                                                                  |                  | Организационная структура отеля          |
| 2. | Обязанности менеджера (помощника менеджера)                                           |                  | Записка                                  |
| 3. | Работа дневного администратора, въезд-выезд                                           |                  | Чек-лист работы дневного администратора  |
| 4. | Стандарты телефонного этикета, бронирование, обработка заявок                         |                  | Записка по аудиту процессов обслуживания |
| 5. | Работа с данными гостя. Регистрация иностранного гостя. Порядок оформления документов |                  | Записка по аудиту процессов обслуживания |
| 6. | Процессы и технологии бронирования                                                    |                  | Записка о системах бронирования          |
| 7. | Анализ                                                                                |                  | Аналитическая записка                    |
| 8. | Подготовка отчетных материалов по итогам практики                                     |                  | Текст отчета                             |

Пример рабочего плана для практики в турфирме

| №  | Мероприятие                                                  | Сроки выполнения | Форма отчетности                                      |
|----|--------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. | Характеристика турфирмы                                      |                  | Организационная структура, распределение обязанностей |
| 2. | Работа с данными гостя. Порядок оформления документов        |                  | Записка по аудиту процессов обслуживания              |
| 3. | Работа со средствами программного обеспечения офиса турфирмы |                  | Записка о средствах программного обеспечения          |

|    |                                                                 |  |                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|
| 4. | Процессы и технологии бронирования. Системы бронирования        |  | Записка по аудиту процессов обслуживания |
| 5. | Стандарты телефонного этикета, бронирование, обработка заявок   |  | Записка о правилах общения с клиентами   |
| 6. | Анализ клиентской базы турфирмы                                 |  | Аналитическая записка                    |
| 7. | Анализ направлений работы турфирмы. География запросов клиентов |  | Аналитическая записка                    |
| 7. | Подготовка отчетных материалов по итогам практики               |  | Текст отчета                             |

## Приложение 2

### ДНЕВНИК ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Ивановой Марии Ивановны

студентки 4 курса бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм,  
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг»

(курс, код и наименование образовательной программы)

проходящей производственную практику (преддипломную практику)

с «\_\_» сентября по «\_\_» октября 20\_\_ г.

в НОЦ туристско-рекреационных исследований при кафедре туризма и  
природопользования ТвГУ (или другая организация туристской сферы в соответствии с  
приказом)

(наименование профильной организации)

Научный руководитель:

| Дата прохождения<br>практики | Виды выполненных работ (заданий)                                                                | Отметка о<br>выполнении |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                              | Работа с литературой по тематике ВКР,<br>подготовка текста по теории и методике<br>исследования |                         |
|                              | Сбор и обработка информационных и<br>статистических материалов по теме<br>исследования          |                         |
|                              | Обработка исходных материалов,<br>составление таблиц, графиков                                  |                         |
|                              | Подготовка текста отчета                                                                        |                         |

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Руководитель ООП по  
направлению «Туризм»

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Приложение 3

### ХАРАКТЕРИСТИКА НА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Иванову Марию Ивановну

студентку 4 курса бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология  
и организация туроператорских и турагентских услуг»

(курс, код и наименование образовательной программы)

прошедшую производственную практику (преддипломную практику)

с «\_\_» сентября по «\_\_» октября 20\_\_ г.

в НОЦ туристско-рекреационных исследований (или другой организации сферы  
туризма в соответствии с приказом)  
(наименование профильной организации)

В ходе практики у обучающегося сформированы компетенции в соответствии с  
рабочей программой практики.

Качество выполнения работы соответствует требованиям индивидуального задания  
на практику и требованиям к ВКР по направлению 43.03.02 Туризм.

Студентка проработала научную литературу по теме ВКР, подготовила обзор  
исследований, разработала методику собственного исследования и

В соответствии с заданием проведено.....

#### ***Замечания и рекомендации***

***Итоговая оценка по практике*** (выставляется на основании ведения дневника по практике, отчета  
по практике, аттестационного листа)

Руководитель практики от ТвГУ:

(подпись)

(ФИО)

Руководитель НОЦ туристско-  
рекреационных исследований

(подпись)

(ФИО)

«\_\_» октября 20\_\_ г.

## Приложение 4

### АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

уровня освоения профессиональных компетенций

в ходе прохождения \_\_производственной (преддипломной) практики  
обучающимся Ивановой Анной Ивановной

(фамилия, имя, отчество)

по направлению/специальности 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг»

(код и наименование направления/специальности)

#### 1. Профессиональные компетенции

| Коды и наименование компетенций/индикаторов компетенций                                                                                                                                 | Уровень освоения |               | Критерии достаточности                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         | Достаточный      | Недостаточный |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>УК-10</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению                                                                                                       | Достаточный      |               | Определяет социально-правовую сущность коррупции, основные причины и виды коррупционных появлений, обосновывает несовместимость коррупции и эффективной профессиональной деятельности                                                                                 |
| <b>ПК-9</b> Способен к разработке и проектированию региональных и местных туристских продуктов с учетом культурно-исторических и природно-географических особенностей Тверского региона | Достаточный      |               | Использует знания культурно-исторических и природно-географических особенностей Тверского региона для разработки оригинальных туристских продуктов.<br>Использует современные методы проектирования в процессе разработки региональных и местных туристских продуктов |

Руководитель практики от вуза:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Руководитель НОЦ туристско-рекреационных исследований

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_» октября 20\_\_ г.

## Приложение 5

Министерство науки и высшего образования РФ  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»  
Факультет географии и геоэкологии

### ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ)

Направление 43.03.02 Туризм

Студентки 4 курса 45 группы очной формы обучения

ФИО

Срок практики с «\_\_\_» сентября 20\_\_\_ г. по «\_\_\_» октября 20\_\_\_ г.

Руководитель практики

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

научный

руководитель

Итоговая оценка по практике \_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Подпись руководителя практики

\_\_\_\_\_ /

*Тема исследовательской работы:*

*Научный руководитель:*

*База практики:* НОЦ туристско-рекреационных исследований (или другое – по приказу)

*Виды работ и результаты:*

Кратко не более 5 страниц по главам конкретно, что сделано