

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: Министерство образования и науки Российской Федерации

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 12.07.2024 10:53:47

Уникальный программный ключ: 69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Уникальный программный ключ: 69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

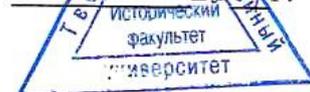
Уникальный программный ключ: 69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП

«23» 06 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
В КОМАНДНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки

46.03.01 ИСТОРИЯ

Профиль подготовки

ИСТОРИЯ: ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЕ

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: канд. ист. наук О.И. Лисицына

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональное взаимодействие в командной работе» является систематизация знаний по проблемам командной работы, формирования и принципов функционирования эффективной команды, а также управления конфликтом в коллективе; формирование и развитие навыков и умений решения конкретных задач по управлению командной работой и конфликтами в будущей профессиональной деятельности, оказания помощи другим членам команды в преодолении конфликтов.

Данный курс направлен на создание у студентов комплексного представления о командной работе, об основных научных концепциях, оказавших влияние на отечественные и зарубежные исследования.

Задачами освоения дисциплины является формирование у студентов представлений:

- об условиях и специфике формирования профессиональных команд в организациях разного типа;
- о возможностях и ограничениях команды как альтернативной организационной структуры, как формы организации деятельности, обеспечивающей максимальную эффективность и психологическую поддержку её членов;
- о роли психологической совместимости в групповой сплоченности команд; о психологических механизмах создания эффективных команд;
- о специфике строительства управленческих команд, значении организационной культуры и субкультуре в развитии и эффективном функционировании управленческих команд;
- об основных этапах и методах создания высокоэффективных команд; различия между рабочей группой и командой;
- об организационных условиях эффективной командной деятельности;
- об основных психологических факторах и механизмах создания высокоэффективных самоуправляемых команд;

- о методах консолидации и психологической поддержки членов команды, группового принятия решения;
- о специфике различных видов команд;
- об организационной структуре, оптимальной для строительства команд; зависимости отбора кадров от задачи и предстоящей деятельности команды;
- о механизмах группового принятия решений в команде;
- о командной работе в условиях разнообразных, зачастую противоречивых, интересов членов команды;
- о природе конфликтов в коллективе;
- об эффективном прогнозировании, предотвращении и управлениями конфликтами в команде и трудовом коллективе.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Профессиональное взаимодействие в командной работе» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, изучается на 2 курсе (3 семестр).

В рамках дисциплины используются знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплин:

- «Русский язык и культура речи»,
- «Экономика».

Дисциплина «Профессиональное взаимодействие в командной работе» готовит студентов к освоению курсов «Правовые основы профессиональной деятельности», «Психолого-педагогические основы преподавательской деятельности».

3. Объём дисциплины

4 зачетные единицы, 108 академических часа, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, семинарские (практические) занятия – 17 часов;

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы – 8 часов;

самостоятельная работа: 39 часов, контроль – 27 часов, всего 66 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p>

	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;
	УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 3 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия			
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Классификация команд с точки зрения структуры компании	4	2				2	
Основные подходы к формированию команд. Командообразование как метод. Модели командообразования	7	1		1		1	4

Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова. Модель «Создание команды» А. Дрекслера и Д. Сиббета	6			1		1	4
Модель командного развития Б. Такмана. Модель «5F» М. Долгова	7			2		1	4
Модель командной работы по Дж. Хакману. Концепция сработанности Н. Н. Обозова	7	1		1		1	4
Жизненный цикл команды и ее устойчивость. Циклы функционирования команды	9	2		2		1	4
Концепция психологической безопасности команды и подход Google. Позитивное исследование Д. Куперридера	8	1		2		1	4
Классификация команд с точки зрения структуры компании	6	2					4
Конфликт как социальный феномен	6	2					4
Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов	6	2					4
Технологии управления конфликтами	7			2		1	4
Конфликтное взаимодействие	7			2		1	4
Теории поведения личности в конфликте	6	2					4
Межличностные и межгрупповые конфликты	6			2			4
Конфликты в организации	6			2			4

Прогнозирование и профилактика конфликтов	5	1					4
Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	5	1					4
ИТОГО	108	17	0	17		8	66

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Классификация команд с точки зрения структуры компании	лекция	1. Активное слушание 2. Лекция (традиционная)
Основные подходы к формированию команд. Командообразование как метод	лекция, семинар	1. Дискуссионные технологии (дебаты, панельная дискуссия, круглый стол) 2. Информационные (цифровые) 3. Активное слушание 4. Лекция (проблемная)
Модели командообразования	семинар	1. Проектная технология
Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель «Создание команды» А. Дрекслера и Д. Сиббета	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель командного развития Б. Такмана	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель «5F» М. Долгова	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп

Модель командной работы по Дж. Хакману	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Жизненный цикл команды и ее устойчивость	лекция, семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Активное слушание 3. Метод case-study
Циклы функционирования команды	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Концепция психологической безопасности команды и подход Google Позитивное исследование Д. Куперридера	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Концепция сработанности Н. Н. Обозова	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Классификация команд с точки зрения структуры компании	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Конфликт как социальный феномен	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Метод case-study
Технологии управления конфликтами	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Метод малых групп

Конфликтное взаимодействие	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Теории поведения личности в конфликте	лекция	1. Активное слушание 2. Лекция (традиционная)
Межличностные и межгрупповые конфликты	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Конфликты в организации	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Прогнозирование и профилактика конфликтов	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Метод малых групп
Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

На практических занятиях студенты готовят устное выступление по одному из проблемных вопросов:

1. Типология Майерс-Бриггс.
2. Типология Кейрси.
3. Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова.
4. Модель «Создание команды» А. Дрекслера и Д. Сиббета.
5. Модель командного развития Б. Такмана.
6. Модель «5F» М. Долгова.
7. Модель командной работы по Дж. Хакману.
8. Концепция сработанности Н. Н. Обозова.
9. Модель Р. Белбина.
10. Теория А.В. Петровского.

11. Модель организационных изменений К. Левина.

12. «Колесо команды» Марджерисона – МакКена.

13. «Витаминный комплекс управления» И. Адизеса.

Требования к рейтинг-контролю:

Максимальное количество баллов, которое студенты могут получить за выполнение заданий I рейтинг-контроля, составляет 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое студенты могут получить за выполнение заданий II рейтинг-контроля, составляет 20 баллов (суммарно 30 баллов – половина от максимально возможного количества баллов, выделяемых на каждый из модулей).

Содержание I рейтинг-контроля включает в себя письменные задания, направленные на проверку освоения теоретической части курса, а также работу с картами, что выявляет уровень освоения практических компетенций.

II рейтинг-контроль осуществляется в форме реализации проекта, подготавливаемого студентами в составе проектных групп в течение семестра. В начале семестра студенты самостоятельно или с помощью преподавателя формируют две проектные команды, а также выбирают темы своего проекта. Рекомендуется подготовка проекта, связанного с профилем обучения, либо проекта, имеющего профориентационную направленность.

Реализация проекта проводится на базе исторического факультета с привлечением целевой аудитории (школьников г. Твери или студентов исторического факультета). На количество баллов влияет групповая работа и отчетность в ходе семестра, а также результаты апробации проекта в конце семестра.

Список вопросов для подготовки к экзамену:

1. Командообразование как научная и образовательная дисциплина.
2. Команда как особый тип коллектива. Основные признаки команды.
3. Дескриптивные и нормативные модели командообразования.

3. Общие этапы командообразования.
4. Командные роли (психотипы) в модели Майерс-Бриггс.
5. Командные роли (психотипы) в модели Кейрси.
6. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
7. Модель «Создание команды» А. Дрекслера и Д. Сиббета.
8. Модель командного развития Б. Такмана.
9. Модель «5F» М. Долгова.
10. Модель командной работы Дж. Хакмана.
11. Концепция сработанности Н.Н. Обозова.
12. Командные роли и анализ ролевых профилей в модели Р. Белбина.
13. Динамика развития социальных групп в модели А.В. Петровского.
14. Трехфакторная модель «значимого другого» А.В. Петровского.
15. Модель организационных изменений К. Левина.
16. «Колесо команды» Марджерисона – МакКена.
17. «Витаминный комплекс управления» И. Адизеса.
18. Модель «сложной системы» Дж. МакГрейта.
19. Модель «неустойчивого равновесия» К. Джерсик.
20. Модель «колебаний интенсивности» С. Козловского.
21. Модель «колеса ролей» Э. Сджеволда.

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Чижикова, Е. С. Командообразование : учебное пособие / Е. С. Чижикова. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2015. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/84248> (дата обращения: 21.04.2024).
2. Будович, Л. С. Принципы и особенности командообразование : учебно-методическое пособие / Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева. —

Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 101 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/265832> (дата обращения: 21.04.2024).

б) Дополнительная литература

1. Савенкова, Е. В. Проектный менеджмент в образовательной организации : учебно-методическое пособие / Е. В. Савенкова, О. А. Шклярова. — Москва : МПГУ, 2019. — 204 с. — ISBN 978-5-4263-0740-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125159> (дата обращения: 21.04.2024).» (Савенкова, Е. В. Проектный менеджмент в образовательной организации : учебно-методическое пособие / Е. В. Савенкова, О. А. Шклярова. — Москва : МПГУ, 2019. — ISBN 978-5-4263-0740-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125159> (дата обращения: 21.04.2024).

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Google Chrome - бесплатное ПО

Яндекс Браузер - бесплатное ПО

Kaspersky Endpoint Security 10 – УПД № ПК 657 от 29.12.2023

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome - бесплатно

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/>

2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/>

3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru>

4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprookshop.ru/>

Перечень информационных справочных систем, используемых при освоении дисциплины

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>)
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>)
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>)
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>)
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>).
- база данных реферативных журналов ВИНИТИ;
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Каждое практическое занятие посвящено одной или двум проблемным вопросам. В ходе подготовки студенты в составе малой группы самостоятельно осуществляют поиск историографии и источников, готовят материал устного выступления, презентацию. Хронометраж выступления – 60 минут. После выступления остальная часть аудитории задает вопросы выступающим.

Практические занятия завершаются групповой дискуссией о положительных и негативных аспектах использования концепций командообразования и командной работы при реализации проектов различного уровня и направленности. Также проводится рефлексия выступления малой группы по следующим позициям: качество материала, характер устного представления, презентация, релевантность списка литературы и источников.

VII. Материально-техническое обеспечение

Дисциплина реализуется в аудиториях №302 и № 209, учебный корпус №1. (170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31).

Оснащенность:

Парты, стулья, доска (302 ауд.)

Компьютеры: Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4-631(3000)+Монитор 17" Proview TFT (5 шт.) (302 ауд.)

Плазменная панель 50" Samsung PS50C550G1/Black+Grey (302 ауд.)

Ноутбук ASUS Eee PC 1001 Atom-N450/1G/160G/10,1"/WiFi/cam/4400mAh/W7St (302 ауд.)

Парты, стулья, доска (209 ауд.)

Экран настенный ScreenMedia 213*213 (209 ауд.)

Компьютер:Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4-631(3000)+Монитор 17" Proview TFT (209 ауд.)

Витрины 900x400x1000 (6 шт.) (209 ауд.)

Проектор Acer P5280 (переносной) (209 ауд.)

Помещения для самостоятельной работы

Аудитория для самостоятельной работы № 210 – компьютерный класс, учебный корпус №1. (170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31).

Оснащенность:

Рабочие столы, стулья, доска

Коммутатор Switch 16*100TX/10

Компьютер Ramec\ Монитор AOC E2250Swd\

Компьютеры: процессор Intel Core i5-3470 \монитор AOC e2370 Sd (10 шт.)

Ноутбук Samsung R20 Intel Cel 530 1,7Гц/766Mb/100Гб

Проектор LG LG DX 125, DLP ,2500 ANSI Lm (переносной)

Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (переносной)

Проектор Acer P5280 (переносной)

Экран настенный ScreenMedia 153*203

Экран на штативе Draper Diplomat 213*213 (84"*84")

Проекционный столик Projecta Solo 9000 на колесах

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	I-X	Программа полностью переработана в соответствии с ФГОС 3++	РПД утверждена на заседании кафедры всеобщей истории Протокол № 7 от 13 апреля 2021 г.
2.	II-V	Актуализация РПД	Протокол заседания кафедры всеобщей истории №1 от 01.09.2022
3.	II-V	Актуализация РПД	Протокол заседания кафедры всеобщей истории №1 от 28.08.2023
4.	II-V	Актуализация РПД	Протокол заседания кафедры всеобщей истории №6 от 17.01.2024