

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 10.06.2025 15:13:06
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc3ad1bf35f08

УП: 44.03.02 Псих-
пед обр ПО 2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Рабочая программа дисциплины

Основы консультационной психологии

Закреплена за кафедрой: **Дошкольной педагогики и психологии**

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль): **Психология образования**

Квалификация: **Бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Семестр: **3**

Программу составил(и):

канд. психол. наук, доц., Бысюк Анна Сергеевна

Тверь, 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

формирование способности проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам

Задачи :

формирование способности разрабатывать алгоритм проведения и проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по различным вопросам.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

представления о структуре и закономерностях психики человека на разных возрастных этапах, знание теоретических основ педагогической деятельности и принципов профессиональной этики, готовность использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психология семьи и семейных отношений

Психокоррекция и психотерапия

Психологическая служба в образовании

Практикум по психологическому консультированию

Педагогическая практика

Психолого-педагогическое сопровождение семьи

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	74

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-2.1: Разрабатывает алгоритм проведения индивидуальных и групповых консультаций субъектов образовательного процесса по различным вопросам

ПК-2.2: Проводит индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	3

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Образоват. технологии
	Раздел 1. Основы консультирования				
1.1	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования	Лек	3	4	Традиционные образовательные технологии
1.2	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования	Пр	3	2	семинар-взаимообучение
1.3	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования	Ср	3	14	
1.4	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования	Лек	3	2	Традиционные образовательные технологии
1.5	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования	Пр	3	4	семинар-взаимообучение
1.6	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования	Ср	3	16	
1.7	Консультирование работников образовательных организаций	Лек	3	2	Традиционные образовательные
1.8	Консультирование работников образовательных организаций	Пр	3	2	Семинар-взаимообучение,
1.9	Консультирование работников образовательных организаций	Ср	3	14	
1.10	Консультирование ребенка и родителей	Лек	3	2	Традиционные образовательные
1.11	Консультирование ребенка и родителей	Пр	3	2	Семинар-взаимообучение,

1.1 2	Консультирование ребенка и родителей	Ср	3	16	
1.1 3	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства	Лек	3	7	Традиционные образовательные технологии (лекция-беседа,
1.1 4	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства	Пр	3	7	Семинар-взаимообучение, анализ конкретных случаев,
1.1 5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства	Ср	3	14	

Список образовательных технологий

1	Игровые технологии
2	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
3	Информационные (цифровые) технологии
4	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
5	Метод case-study

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Примерные тестовые вопросы

Психолог-консультант несет ответственность:

- а) За правильное применение и интерпретацию результатов
 - б) За формирование настроения у клиента, в работе с которым применяют инструментальный психологический консультант
 - в) За негативные последствия неправильного применения его методики
- Результаты обследования должны быть объяснены клиенту:
- а) Строго научным языком
 - б) Объяснять нет необходимости
 - в) На доступном клиенту языке, независимо от того, кем проводилось исследование – психологом-консультантом, ассистентом или в автоматическом режиме
- При установлении профессиональных отношений между психологом-консультантом и клиентом необходимо:
- а) Установить контакт путем первоначального неформального общения, дружбы
 - б) Как можно раньше обсудить то, что будет происходить во время сессий, как будет соблюдаться конфиденциальность
 - в) Осуществить заранее все финансовые оплаты клиентом
 - г) Доказать клиенту, что только консультант, к которому обратился клиент, может помочь ему
- Психологическое заключение, отчеты, рекомендации и диагнозы строятся:
- а) После проведения различных диагностических методик
 - б) На основе результатов интервью
 - в) На основе информации, полученной посредством валидного психологического

инструментария.

Психолог-консультант обязан знать:

- а) Отношение к психологическому инструментарию других людей
- б) Границы достоверности, валидизации, стандартизации инструментария
- в) Варианты интерпретации результатов применения инструментария клиентами.

Психолог-консультант с целью избежать какого-либо непонимания:

а) Предпринимает все, чтобы ответить на все вопросы клиентов о предстоящем консультировании б) Оставляет свой телефон клиенту, чтобы в любом случае объяснить все клиенту

в) Каждую встречу начинает с подробного объяснения правил работы, чтобы клиент случайно их не забыл

В случае, когда психолог-консультант оказывает услуги сразу нескольким людям, между которыми существуют близкие и/или родственные отношения, психолог-консультант может не прояснять:

а) Кто из них является клиентом

б) Какие отношения будут у психолога-консультанта с каждым из участников консультации

в) Что он не имеет соответствующей квалификации.

Родители ребенка младшего школьного возраста наиболее часто обращаются к психологу с проблемами:

а) трудности в общении ребенка со взрослыми и сверстниками

б) капризы, упрямство ребенка

в) школьная дезадаптация ребенка

г) перспективы профессионального обучения ребенка

Примерные темы докладов с мультимедийными презентациями.

1. Консультирование личности в период возрастного кризиса.

2. Консультирование родителей по поводу проблем речевого развития детей раннего возраста.

3. Консультирование родителей по поводу проблем достижения автономии детьми раннего возраста.

4. Консультирование родителей по поводу проблем в овладении навыками самообслуживания детьми раннего возраста.

5. Специфика консультирования по проблемам готовности ребенка к школе.

6. Особенности консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в сфере взаимоотношений.

7. Особенности консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в овладении навыками самообслуживания.

8. Консультирование родителей по проблемам младшего школьного возраста.

9. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.

10. Специфика психологического консультирования по проблемам личностного роста.

Нормативно-правовые основы психологического консультирования.

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Проанализируйте ситуацию, напишите план консультации и разработайте рекомендации.

К психологу обратились родители девочки 4 лет с жалобами на упрямство, вспышки ярости, стремление делать все по-своему. Родители молодые, еще учатся, часто во время сессии отправляют девочку к бабушке на три-четыре недели. Внучка очень любит бабушку, возвращаясь домой, часто говорит родителям, что хочет остаться и жить у нее. В семье уже возникли и супружеские конфликты: муж упрекает жену в том, что ее мать «балует» и «распускает» девочку, «настраивает» ее против отца. Ваши предположения о причинах поведения девочки? Определите программу психологического обследования и задачи коррекционно-профилактической работы.

Ситуация 2. К вам на консультацию пришел подопечный, явно желающий просто «выговориться». Вы прекрасно понимаете, что проблема, волнующая вашего гостя, требует особой кропотливой работы, однако в силу установки «выговориться» подопечный может больше не прийти на консультацию. Попытайтесь убедить его в необходимости заполнения опросников и написания сочинения на тему «Я как родитель». Оговорите со своим подопечным организационные моменты консультативной работы (время работы в течение одной консультации, количество встреч, порядок и виды работы, возможные результаты).

В консультацию обратились родители девочки 7 лет с запросом, отдавать ли девочку в первый класс или предпочесть форму «домашнего обучения». В прошлом году (когда ей было 6 лет) психолог не рекомендовал отдавать ее в школу — по причине низкой мотивационной готовности и низкого уровня произвольности. Девочка детский сад не посещала. Родители по рекомендации психолога отдали девочку в детский сад. Девочка стала много болеть и практически детский сад не посещала. Ваши рекомендации ?

Мать обратилась в консультацию по требованию воспитателя. Ребенок 5 лет ведет себя агрессивно с товарищами: в песочнице может насыпать песок в глаза сверстнику, стукнуть его палкой, толкнуть. На замечания воспитателя либо обижается, отворачивается, либо продолжает свои действия, не обращая внимания. Вместе с тем может подойти к сверстнику, пожалеть его, если тот заплачет, поделиться игрушками. Ваши предположения о возможных причинах агрессивности ребенка. Составьте план коррекционно-профилактической работы.

Родители первоклассника жалуются на необъективное отношение учительницы к их сыну: мальчику часто делают замечания на уроках, ругают на родительских собраниях и, как считают родители, оценивают успехи сына более строго и пристрастно, а часто и несправедливо, по сравнению с другими. Это привело к тому, что сын, который охотно пошел в школу 1 сентября, уже после Нового года стал использовать любой повод, чтобы не ходить в школу, — то у него кашель, то голова болит и пр. В классе у мальчика друзей нет, хотя с одноклассниками он в ровных спокойных отношениях. Родители стоят перед выбором — с одной стороны, им кажется, что сын не заслуживает такого отношения, и они склоняются к тому, чтобы перевести его в другой класс, с другой стороны, учительница считается в школе очень сильной и все родители стремятся, чтобы дети учились именно в ее классе. Определите план психологического обследования. Ваши рекомендации родителям?

В образовательной организации произошел конфликт между педагогом и родителями. Руководитель образовательной организации обращается к вам за помощью в урегулировании конфликта

Ваши действия в данной ситуации.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Модуль 1: тема № 1-2.

По текущей работе студента- 40 баллов. Итоговый контроль за модуль-10 баллов.
Всего- 50 баллов.

Модуль 2: тема № 3-5

По текущей работе студента-40 баллов. Итоговый контроль за модуль- 10 баллов.
Всего- 50 баллов.

8.4. Фонд оценочных средств

8.5. Перечень видов оценочных средств

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Кораблина, Акиндинова, Баканова, Родина, Психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-07244-0, URL: https://urait.ru/bcode/539457
Л.1.2	Кашапов, Психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-16463-3, URL: https://urait.ru/bcode/538059
Л.1.3	Смолова, Психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-12382-1, URL: https://urait.ru/bcode/538577
Л.1.4	Немов, Психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-02549-1, URL: https://urait.ru/bcode/535697
Л.1.5	Айсина, Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики, Москва: Издательский Центр РИО, 2023, ISBN: 978-5-369-01467-7, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=419043
Л.1.6	Дрёмина И. Е., Психологическое консультирование, Йошкар-Ола: МарГУ, 2022, ISBN: 978-5-907466-56-2, URL: https://e.lanbook.com/book/288788
Л.1.7	, Психотерапия и психологическое консультирование, Тольятти: ТГУ, 2020, ISBN: 978-5-8259-1510-4, URL: https://e.lanbook.com/book/157033

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Хухлаева, Хухлаев, Групповое психологическое консультирование, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-08434-4, URL: https://urait.ru/bcode/541273
Л.2.2	Решетников, Психологическое консультирование. Случаи из практики, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-05664-8, URL: https://urait.ru/bcode/540210
Л.2.3	Камалетдинова, Антонова, Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход, Москва: Юрайт, 2021, ISBN: 978-5-534-08880-9, URL: https://urait.ru/bcode/474797
Л.2.4	Хухлаева, Хухлаев, Психологическое консультирование и психологическая коррекция, Москва: Юрайт, 2021, ISBN: 978-5-534-02596-5, URL: https://urait.ru/bcode/468721
Л.2.5	Айсина, Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики, Москва: Издательский Центр РИО, 2022, ISBN: 978-5-369-01467-7, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=381997
Л.2.6	Елфимова М. М., Цариценцева О. П., Возрастно-психологическое консультирование, Оренбург: ОГПУ, 2022, ISBN: , URL: https://e.lanbook.com/book/323957

Л.2.7	Аврамова Т. И., Мещерякова И. Н., Возрастно-психологическое консультирование, Воронеж: ВГПУ, 2022, ISBN: , URL: https://e.lanbook.com/book/266855
Л.2.8	Соколовская О. К., Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса, Вологда: ВоГУ, 2017, ISBN: , URL: https://e.lanbook.com/book/171286

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	WinDjView
5	OpenOffice

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
2	Репозиторий ТвГУ
3	ЭБС ТвГУ
4	ЭБС BOOK.ru
5	ЭБС «Лань»
6	ЭБС IPRbooks
7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8	ЭБС «ЮРАЙТ»
9	ЭБС «ZNANIUM.COM»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
9-207	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор
9-128	компьютеры, копир, экран, переносные ноутбуки, переплетчик, принтер, кондиционер, проектор, сканер

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание лекций

Тема 1. Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования. Предмет и задачи консультативной психологии, краткая история возникновения. Различные определения консультирования (Ю.Е.Алешина, Г.С.Абрамова, А.Н.Елизаров, Р.Кочюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Этапы и структура процесса консультирования. Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову.

Тема 2. Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Классификации видов консультирования по продолжительности,

предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п. Принципы психологического консультирования по Г.С.Абрамовой, А.Н.Елизарову Р.Кочюнасу и др. Этические аспекты психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта.

Тема 3. Консультирование работников образовательных организаций

Психологическое консультирование педагогов. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Консультирование педагогов по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

Психологическое консультирование администрации ОО. Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.

Тема 4. Консультирование ребенка и родителей

Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки. Профориентационные консультации. Особенности консультирования ребенка как вида психолого-педагогической поддержки. Виды консультаций. Тактики консультанта. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе. Психолого-педагогическое консультирование по поводу агрессивного поведения, насилия и травли.

Психологическое консультирование родителей. Концепции семейного консультирования. Модели психолого-педагогического консультирования семьи. Проблема внутрисемейной коммуникации. Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей. Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях.

Тема 5. Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства. Приемы и техники установления и поддержания контакта с различными субъектами образовательного процесса (педагогами, родителями, обучающимися) в консультативной практике. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании

Задания для самостоятельной работы

1. Написание эссе на тему: «Значение данного курса для профессиональной подготовки психолога». Составление опорной схемы «Цели и задачи психологического консультирования в образовании».

2. Написать аннотацию к книге Р. Мэй «Искусство психологического консультирования». Постройте модель личности эффективного консультанта и с помощью ее определите, что необходимо Вам развивать в себе, чтобы стать хорошим консультантом. Какие личностные особенности вам следует преодолеть?

3. Подберите картотеку упражнения (техники) активного, пассивного и эмпатического слушания для демонстрации их на занятии. Анализ фрагмента консультации и оформление в виде аналитической таблицы со столбцами: фразы консультанта, фразы клиента, используемая консультантом техника, оценка эффективности использования, примечания.

4. Прокомментируйте приведенные ниже распространенные мнения о

психологах, определите отличия позиции консультирующего психолога от позиции врача, педагога, юриста, социального работника, священника. Покажите специфику собственно психологических функций.

1) В бытовом сознании психолог и есть врач, что-то вроде врача-человеческих душ. Врач помогает в случае страданий физических, а психолог должен помогать в случае психических, душевных страданий.

2) Станный современный гибрид "педагог-психолог", вызывающий у многих идиосинкразию, основан на убеждении, что педагог и психолог занимаются, по сути, одним и тем же - воспитывают и перевоспитывают других людей, оказывают формирующие воздействия на личность.

3) Психолог, как и адвокат, юрист, смотрит на клиента с точки зрения его прав, обязанностей и интересов. Так, школьный психолог тоже защищает интересы школьника перед администрацией школы, перед родителями. А если он работает в системе консультаций "Брак и семья", то должен "мирить" разводящихся супругов и вообще часто выступает в роли третейского судьи.

4) Психолог - это социальный работник, ведь он представляет интересы клиента в социуме: он участвует в разрешении социальных конфликтов по поводу дележа жилплощади, по поводу того, кто и как должен ухаживать за престарелыми родителями, выступает на процессах по лишению родительских прав и т.д.

5) Психологи в современном обществе несут те же функции, которые раньше выполняли исповедники, священники. Они выслушивают клиента, утешают его, ободряют, "отпускают грехи" тем, что рационализируют их, оправдывают в глазах клиента их неблагоприятные действия, подсказывают пути выхода из сложных ситуаций, дают советы.

5. Из перечисленных ниже ролей психолога-консультанта выделите те, которые наиболее часто актуализируются в современной практике профессиональным и непрофессиональным психологами. Какие из ролей, на ваш взгляд, более эффективны, чем другие, и почему? Терпеливый слушатель; «жилетка», в которую можно поплакаться; умный аналитик; суггестолог; знаток психологических закономерностей; духовный наставник; собеседник; «врачеватель души»; советник; «второе Я» клиента; умелый фасилитатор для тех, кто пришел в уныние; посредник, «третейский судья».

6. Определите по приведенным высказываниям задачу взаимодействия с психологом, которую ставят клиенты. Попробуйте смоделировать реакцию психолога.

- ☐ Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты - хочу жену проверить.
- ☐ Я боюсь, что мой ребенок не совсем нормальный.
- ☐ Я бы хотел, чтобы вы объяснили моей жене ее ошибки в воспитании ребенка.
- ☐ У меня ничего не получается, я чувствую себя не таким, как все люди.
- ☐ Не знаю, сумеете ли вы мне помочь, но для меня вы - последняя надежда.
- ☐ Мне кажется, что меня вам будет трудно понять...
- ☐ Всю жизнь стремились к чему-то, а теперь вот не знаем, как быть.
- ☐ Я же им добра желала, не поверите, все для них.
- ☐ Если бы вы мне сказали, что я все делаю правильно, я была бы счастливым

человеком.

- ☐ Я не чувствую счастья в жизни, или его совсем нет?
- ☐ Никому, пожалуйста, не говорите, что я у вас была, так стыдно, что сама не могу со своим ребенком справиться...
- ☐ Помогите, сделайте хоть что-нибудь с ним, он с ума сходит.
- ☐ Он злой, страшный человек, вы это сами увидите

7. Определите, какие из приведенных реплик психолога соответствуют каждой из пяти фаз консультирования (структурирование; сбор информации в контексте обозначенной темы и выделение основной проблемы; осознание желаемого результата; выработка альтернативных решений проблемы клиента в свете его желаний, возможностей и личностных особенностей; переход к действиям). «Здравствуйте!», «Вы хотите...», «Давайте вместе определим круг возможных действий», «Расскажите еще немного о...», «И что же?», «Вы так и сказали?», «Правильно ли я понял, что...», «Это было необычно, не так, как всегда?», «Вы так реагировали и раньше?», «Что привело вас в консультацию?», «Давайте уточним», «Давайте познакомимся», «Расскажите об этом поподробнее», «Давайте вернемся

к самому началу», «Что именно вы почувствовали в этот момент?», «Когда вы это почувствовали впервые?», «Попробуем разобраться вместе в том, что случилось». «Меня зовут...», «Это было именно...», «Вот вы говорили...», «Вам сейчас это трудно принять, но...», «Потребуется время и терпение, чтобы это изменилось», «Изменяясь сам, вы обязательно измените других и их отношение к вам», «Давайте разберемся, почему вышло именно так...», «Так, вы говорите, было так...».