

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 16.07.2025 10:30:57
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4f6c2ad1bf35f08

УП: 38.04.01
Экономика УСЭРТ
2025.plx

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФГБОУ ВО «ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Г.К. Лапушинская
Лапушинская
Институт
экономики и
управления
27 марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Теория и практика межкультурной коммуникации

Закреплена за кафедрой:	Государственного управления
Направление подготовки:	38.04.01 Экономика
Направленность (профиль):	Управление социально-экономическим развитием территорий
Квалификация:	Магистр
Форма обучения:	очная
Семестр:	1

Программу составил(и):

д-р филол. наук, доц., Морозова Оксана Николаевна

Тверь, 2025

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля):

Целью освоения дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации» является формирование у магистрантов основ межкультурной компетенции, представления об основных видах и формах межкультурной коммуникации и воспитание осознания родной культуры и развития культурной восприимчивости к другим культурам.

Задачи :

Задачами освоения дисциплины являются:

- расширение и углубление теоретических знаний студентов о коммуникации, в том числе и в межкультурной среде;
- формирование представлений об отличительных особенностях коммуникаций различных культур;
- развитие навыков преодоления проблем и барьеров в процессе межкультурной коммуникации, умения толерантно относиться к чужой культуре.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного освоения учебной дисциплины в качестве входных знаний магистр должен обладать знаниями в области русского языка, культуры и этики, полученными при изучении программ бакалавриата или специалитета.

Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Принципы и установки межкультурной коммуникации лежат в основе профессионального общения. Знания, которыми должен обладать студент после изучения дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации», призваны способствовать освоению дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний и умений, а также накоплению профессиональных навыков в период прохождения практик.

Практика по профилю профессиональной деятельности

Ознакомительная практика

Научно-исследовательская работа

Стратегии личностного и профессионального роста

Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
самостоятельная работа	78

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-5.1: Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития

УК-5.2: Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

УК-5.3: Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

5. ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Виды контроля в семестрах:	
зачеты	1

6. ЯЗЫК ПРЕПОДАВАНИЯ

Язык преподавания: русский.

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Сем.	Часов	Примечание
	Раздел 1.				
1.1	Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации».	Лек	1	2	
1.2	Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации».	Пр	1	2	
1.3	Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации».	Ср	1	13	
1.4	Тема 2. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры.	Лек	1	2	
1.5	Тема 2. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры.	Пр	1	2	
1.6	Тема 2. Понятие культуры и основные методологические подходы к определению культуры.	Ср	1	13	
1.7	Тема 3. Понятие «коммуникация»: основные подходы к определению.	Лек	1	2	
1.8	Тема 3. Понятие «коммуникация»: основные подходы к определению.	Пр	1	2	
1.9	Тема 3. Понятие «коммуникация»: основные подходы к определению.	Ср	1	13	
	Раздел 2.				
2.1	Тема 4. Специфика вербальной коммуникации в различных типах культур	Лек	1	4	
2.2	Тема 4. Специфика вербальной коммуникации в различных типах культур	Пр	1	4	

2.3	Тема 4. Специфика вербальной коммуникации в различных типах культур	Ср	1	13	
2.4	Тема 5. Невербальная коммуникация в различных культурах.	Лек	1	2	
2.5	Тема 5. Невербальная коммуникация в различных культурах.	Пр	1	2	
2.6	Тема 5. Невербальная коммуникация в различных культурах.	Ср	1	13	
2.7	Тема 6. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.	Лек	1	3	
2.8	Тема 6. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.	Пр	1	3	
2.9	Тема 6. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.	Ср	1	13	

Список образовательных технологий

1	Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.)
2	Информационные (цифровые) технологии
3	Технологии развития критического мышления
4	Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод б–б, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.)
5	Дистанционные образовательные технологии, Традиционная лекция, Проблемная лекция

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикатор УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития

Задание: Подготовьте доклад на тему культурных особенностей в различных странах мира

Шкала оценивания Критерии оценивания

5 баллов Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по предложенной теме. Выделяет наиболее значимые специфические черты культуры выбранной страны, делает обоснованные выводы. Выступление структурировано и аргументированно

4 балла Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по теме. Недостаточно четко выделяет наиболее значимые специфические черты культуры выбранной страны, имеет небольшие затруднения с обоснованием выводов.

2 балла Студент способен при подсказке осуществить поиск необходимого материала по предложенной теме. Затрудняется с выделением специфических черт, имеет затруднения с обоснованием выводов.

0 баллов Задание не выполнено

Индикатор УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Задание: Подготовьте реферат по одной из предложенных тем

Шкала оценивания Критерии оценивания

5 баллов Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по предложенной теме, обобщить и критически оценить результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями. Делает обоснованные выводы относительно полученных результатов, оформляет реферативную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам такого вида

4 балла Студент способен самостоятельно осуществить поиск материала по предложенной теме, обобщить и критически оценить результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями. Имеет небольшие затруднения с обоснованием выводов, оформляет реферативную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам подобного типа

2 балла Студент способен при подсказке осуществить поиск материала по предложенной теме. Имеет затруднения с обоснованием выводов. Оформление реферативной работы не полностью соответствует методическим требованиям к работам подобного типа

0 баллов Задание не выполнено

Индикатор УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Задание: Решите кейс.

Мистер Берд, экс-сотрудник американского госдепартамента, был нанят известной мультинациональной корпорацией в качестве представителя в Саудовской Аравии. Бывший американский дипломат был приглашен в дом мистера Фауда для обсуждения его возможного участия в местном СП с упомянутой корпорацией. Они были представлены друг другу, и так как это была их первая встреча, разговор начался с неформальной беседы. Вопросы были обычные, например: «Как дела? Как долетели? Как семья? Как поживают ваши родители?» и т.д. Мистер Берд, знакомый с принятыми формальностями приветствия и знакомства, на вопросы отвечал: «Спасибо, хорошо... Мой отец в порядке, но, к сожалению, стал хуже слышать... Я виделся с ним несколько месяцев назад, на Рождество, когда мы забирали его на пару дней из дома престарелых...» С этого момента что-то пошло не так... Мистер Фауд был достаточно гостеприимен и учтив, но не проявлял никакого интереса к ведению бизнеса с американским коллегой.

Что явилось причиной коммуникативной неудачи? Обоснуйте свой ответ.

Шкала оценивания Критерии оценивания

3 баллов Студент правильно ответил на вопрос задания, аргументировал свою позицию (выявлена причина коммуникативной неудачи, названы различия в культурных ценностях у представителей разных народов)

2 балла Студент правильно ответил на вопрос задания, частично аргументировал свою позицию (выявлена причина коммуникативной неудачи, различия в культурных ценностях не объяснены)

0 баллов Ответ неправильный или нет ответа

8.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикатор УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные

системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития

Задание: Отнесите перечисленные ниже элементы к материально или духовной культуре

- предметы сервировки стола
- инструменты для добывания огня
- оружие,
- поведение
- средства передвижения
- стереотипы восприятия
- правовые нормы
- способы приготовления пищи
- одежда
- средства передвижения
- песни
- знания об окружающих объектах природы
- жилище
- сказки
- украшения
- религиозные верования.

Шкала оценивания Критерии оценивания

0,5 балла Правильный ответ (предлагаемый вариант верно соотносится с элементами культуры (материальной или духовной))

0 баллов Неправильный ответ

Индикатор УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Задание. Укажите страну в соответствии с описанием ситуации приветствия.

объятие и троекратное лобызание поочередно в обе щеки

легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам

простое рукопожатие и взгляд в глаза

мягкое рукопожатие обеими руками, касание только кончиками пальцев.

потереться друг о друга носами

легкий поклон, ладони вытянуты по бокам

поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера

легкий поклон со скрещенными на груди руками.

рукопожатие и поцелуй в обе щеки

Франция, Россия, Япония, Китай, Малайзия, Испания, Германия, Эскимосская традиция, Индия

Шкала оценивания Критерии оценивания

0,5 балла Правильный ответ (предлагаемый вариант приветствия верно соотносится со страной или национальной традицией)

0 баллов Неправильный ответ

Индикатор УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа:

1) Межкультурная коммуникация - это:

а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных или развлекательных мероприятий

б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли

в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка

г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

2) Цели коммуникации:

а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом

б) не допущение раскрытия принимаемых решений

в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом

г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю

Задание 2. Многие туристические порталы публикуют практические рекомендации для гостей, посещающих разные страны мира. В основе многих рекомендаций лежит стереотипное поведение жителей разных стран. (использован материал из: Гришаева Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации.: Учеб. пособие: рек. УМО / Л.И. Гришаева, Л.В. Цурикова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2006).

Описание

Не следует спрашивать местных жителей про отношения между мужчинами и женщинами. Не задавайте вопросы про религию

Не рассказывайте деловому партнеру подробно о целях своей командировки

Многословие – признак коммуникабельности и частично даже вежливости, а не болтливости

Разговор лучше вести о музыке, машинах, детях

Предпочтительные темы для беседы – футбол и погода

Страна

Англия, Швеция, Египет, Италия, Япония.

Шкала оценивания Критерии оценивания

1 балл Правильный ответ

0 баллов Неправильный ответ

Трансформация баллов в оценку:

Более 51% баллов - оценка «зачтено».

Менее 50% баллов – «не зачтено».

Форма проведения промежуточной аттестации: устная или письменная.

8.3. Требования к рейтинг-контролю

Рейтинг не предусмотрен

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуемая литература

Основная

Шифр	Литература
Л.1.1	Таратухина, Арзамасцева, Кобякова, Мулляр, Потапенко, Свионтковская, Безус, Теория межкультурной коммуникации, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-17178-5, URL: https://urait.ru/bcode/536693

Л.1.2	Зинченко В. Г., Зусман В. Г., Кирнозе З. И., Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме, Москва: ФЛИНТА, 2021, ISBN: 978-5-89349-472-3, URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344
-------	--

Дополнительная

Шифр	Литература
Л.2.1	Боголюбова, Николаева, Межкультурная коммуникация, Москва: Юрайт, 2024, ISBN: 978-5-534-16204-2, URL: https://urait.ru/bcode/544893
Л.2.2	Большунова, Воеводина, Дягилев, Зеленков, Кушнир, Озеров, Проскурина, Тен, Тюриков, Межкультурная коммуникация в глобальном мире: моделирование, эффективность, доверие, Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, ISBN: 978-5-16-017897-4, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=422410
Л.2.3	Батарчук Д. С., Белозор А. Ф., Голуб Л. Н., Дюпон Е., Зимонина О. В., Курачев Д. Г., Курачева Л. Г., Медведева С. А., Овчинникова О. А., Резунова М. В., Семьшев М. В., Семьшева В. М., Ториков В. Е., Межкультурная коммуникация: человек и социум: коллектив, Брянск: Брянский ГАУ, 2020, ISBN: 978-5-88517-344-5, URL: https://e.lanbook.com/book/172078
Л.2.4	Багана Ж., Дзенс Н. И., Мельникова Ю. Н., Национальные особенности межкультурной коммуникации: теория и практика, Москва: ФЛИНТА, 2020, ISBN: 978-5-9765-4276-1, URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603170
Л.2.5	Персикова, Межкультурная коммуникация и корпоративная культура, Москва: Издательская группа "Логос", 2020, ISBN: 978-5-98704-127-9, URL: https://znanium.com/catalog/document?id=367443

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru :
Э2	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml :
Э3	База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/ :
Э4	http://gramota.ru/ - Портал Грамота.Ру :
Э5	http://www.slovari.ru - Сайт Института русского языка им. В.В. Виноградова РАН и издательства «Азбуковник»:

Перечень программного обеспечения

1	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
2	Adobe Acrobat Reader
3	Google Chrome
4	OpenOffice
5	VLC media player
6	Mozilla Firefox
7	ОС Linux Ubuntu
8	Многофункциональный редактор ONLYOFFICE

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Архивы журналов издательства Annual Reviews
2	Журналы American Physical Society (APS)
3	ИПС «Законодательство России»
4	Архивы журналов издательства The Institute of Physics
5	Ресурсы издательства Springer Nature
6	Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда
7	БД Web of Science
8	БД Scopus
9	Журналы издательства Taylor&Francis
10	Журналы American Institute of Physics (AIP)
11	Виртуальный читальный зал диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)
12	Репозиторий ТвГУ
13	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)
14	ЭБС ТвГУ
15	ЭБС BOOK.ru
16	ЭБС «Лань»
17	ЭБС IPRbooks
18	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
19	ЭБС «ЮРАИТ»
20	ЭБС «ZNANIUM.COM»
21	СПС "КонсультантПлюс"
22	СПС "ГАРАНТ"

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит-я	Оборудование
Б-221	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, интерактивная доска
Б-228	комплект учебной мебели, переносной ноутбук, проектор, экран
Б-245	комплект учебной мебели, компьютеры, коммутатор

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие «межкультурная коммуникация». Цели и задачи дисциплины.
2. Понятие культуры и классификации культур.
3. Функции культуры.
4. Язык как основной способ человеческой коммуникации. Основные функции языка
5. Модель коммуникации

6. Понятия «коммуникация» и «общение».
7. Функции коммуникации.
8. Основные виды коммуникации.
9. Вербальная коммуникация, ее формы и виды.
10. Принципы успешной коммуникации.
11. Причины возникновения и способы преодоления межкультурных конфликтов.
12. Невербальная коммуникация и ее основные формы.
13. Стереотипы в межкультурной коммуникации: понятие и сущность.
14. Функции стереотипов
15. Предрассудки. Типология предрассудков. Механизм формирования.

Примерные темы рефератов

1. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.
2. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации.
3. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.
4. Различия в использовании времени в деловых контактах.
5. Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.
6. Специфика обращений в разных культурах.
7. Жесты в межкультурном общении.
8. Понятия "культурная дистанция" и "культурный шок" в межкультурной коммуникации
9. Проблема стереотипов как один из барьеров в контексте коммуникации культур.
10. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.

Методические указания к выполнению реферативных работ:

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

- ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;
- отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;
- выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;
- подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить) материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

объем – не более 5 страниц;

список литературы и ссылки с указанием страниц – обязательны.

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

– использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

– ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки

исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. Подготовка к занятиям. В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.