

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 15.07.2024 09:33:34
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
Ермишкина О.К.
Исторический факультет
2024 г.
Тверской государственный университет

Программа учебной практики

Проектно-технологическая

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

Социально-культурный сервис

Для студентов 2 курса

очной формы обучения

БАКАЛАВРИАТ

Составитель: Ермишкина О.К.

2024 г.

1. Общая характеристика практики

Вид практики	Учебная
Тип практики	Проектно-технологическая
Способ проведения	Стационарная
Форма проведения	Дискретная

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Проектно-технологическая производственная практика является обязательным разделом основной образовательной программы (ООП) подготовки специалистов по направлению 43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис.

1. ЦЕЛИ ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ:

Целью прохождения практики является: формирование профессиональных компетенций.

2. ЗАДАЧИ ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ:

- развитие навыка определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- закрепление знаний по управлению проектами в сфере сервиса;
- формирование умения проектировать процессы предоставления услуг;
- развитие навыка осуществлять проектную деятельность в сфере торгово-промышленной выставки;
- формирование умения разрабатывать экскурсии.

3. МЕСТО ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Программа практики составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 43.03.01 «Сервис», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (от 08.06.2017 № 514).

Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов части ООП, формируемой участниками образовательных отношений: Сервисная деятельность, Культурно-исторические центры России, Страноведение, Экскурсоведение, Экскурсионное краеведение, Экскурсионные маршруты Тверской области, Проектирование процесса оказания услуг. Прохождению данной практики предшествуют учебные практики – ознакомительная и исследовательская. Практика закладывает основы для прохождения остальных производственных практик (сервисной, организационно-управленческой, преддипломной).

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ

составляет 3 зачетных единицы, продолжительность – 2 недели, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции 2 часа;

контактная внеаудиторная работа: самостоятельная работа на базе практики 60 часов;

самостоятельная работа: 46 часов.

5. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

В соответствии с графиком учебного процесса, проектно-технологическая практика производственная практика проводится на 2 курсе, в 4-м семестре,

43 – 44 недели. База проведения практики - кафедра социально-культурного сервиса Тверского государственного университета.

6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЕКТНО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

В ходе практики у студентов формируются следующие компетенции:

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК-2.2 Предлагает способ решения задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.5 Предоставляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК-2.2 Применяет методы управления проектами ПК-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятий сервиса
ПК-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПК-3.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия ПК-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
ПК-8 Способен осуществлять проектную деятельность в сфере торгово-промышленной выставки	ПК-8.1 Разрабатывает календарный план реализации проекта торгово-промышленной выставке ПК-8.2 Формирует команду и распределяет задачи среди участников в торгово-промышленной выставке ПК-8.3 Осуществляет контроль выполнения проекта
ПК-9 Способен разрабатывать экскурсии	ПК-9.1 Осуществляет поиск и отбор исторического, культурологического, краеведческого материала для подготовки экскурсий ПК-9.2 Разрабатывает различные экскурсионные

	маршруты ПК-9.3 Разрабатывает экскурсионно-анимационные программы ПК-9.4 Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности ПК-9.5 Оформляет экскурсионную документацию
--	---

7. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ)

Форма промежуточной аттестации (форма отчетности по практике) зачет с оценкой. Для проведения аттестации студент предоставляет Дневник практики.

Время проведения аттестации – последний день практики.

8. Перечень отчетной документации и требования к ней (включая оценочные материалы)

- Задание на производственную практику: НИР, выданное научным руководителем студенту, утвержденное руководителем ООП Сервис.
- Индивидуальный дневник практики, который должен содержать следующие разделы:
 - сроки прохождения практики;
 - сведения о месте прохождения практики и базах практики;
 - заполненный календарный план прохождения отдельных этапов практики, а также подневные записи с видами работ студента, полученными результатами, навыками профессиональной деятельности и компетенциями, фотоматериалами;
- - макет доклада, презентация.

Типовые контрольные задания	Критерии и шкала оценивания
1. Расширение информационной базы доклада и дополнение списка	Оценка «отлично»:

информационных материалов к докладу.

2. Характеристика современных тенденций развития выбранного для темы доклада вида социально-культурного сервиса на основе изучения отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

- в информационную базу для доклада включены все материалы, собранные на практике,
- по результатам практики дополнен список информационных материалов и оформлен в соответствии с нормативными требованиями,
- современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования применены при формировании и анализе информационной базы доклада полно и верно.

Оценка «хорошо»:

- в информационную базу для доклада включено незначительное количество материалов, собранных на практике,
- по результатам практики дополнен список информационных материалов, но оформлен не в соответствии с нормативными требованиями,
- современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования применены при формировании и анализе информационной основы доклада не в полной мере и верно.

Оценка «удовлетворительно»:

- в информационную базу для доклада включены единичные материалы, собранные на практике,
- по результатам практики незначительно дополнен список информационных материалов и оформлен не в соответствии с нормативными требованиями,
- современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования применены при формировании и анализе информационной основы доклада не в полной мере.

Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):

- в информационную базу для доклада не включены материалы, собранные на практике,
- по результатам практики не дополнен список информационных материалов,
- современные методологические принципы и

	<p>методические приёмы научного исследования не применены при формировании и анализе информационной основы доклада.</p>
<p>3. Написание макета (рабочего варианта) доклада.</p>	<p>Оценка «отлично»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет свыше 75%, - полное соответствие макета доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности использованы материалы, собранные на практике, учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - соблюдены требования к оформлению работы. <p>Оценка «хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет 50-74 %, - не полное соответствие доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности частично использованы материалы, собранные на практике, учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - не в полной мере соблюдены требования к оформлению докладов. <p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет 25-49 %, - частичное соответствие макета доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности использованы единичные материалы, собранные на выездной практике, не достаточно учтен зарубежный и отечественный опыт развития

	<p>сервисной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не в полной мере обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - не соблюдены требования к оформлению докладов. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет менее 25% , - несоответствие макета доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности не использованы материалы, собранные на практике, не учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - не обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - не соблюдены требования к оформлению докладов, <p>ИЛИ</p> <p>макет доклада не подготовлен.</p>
<p>4. Составление концепции, осуществление различных видов маркетинговых исследований, систематизация полученных данных.</p>	<p>Оценка «отлично»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены маркетинговые исследования; - дана подробная характеристика конкурентной среды, - корректно определена репрезентативность выборки; - правильно оформлены результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы. <p>Оценка «хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены маркетинговые исследования; - дана характеристика конкурентной среды; - корректно определена репрезентативность выборки; - результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы оформлены с небольшими недочетами.

	<p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены маркетинговые исследования; - дана не полная характеристика конкурентной среды; - некорректно определена репрезентативность выборки; - результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы оформлены с недочетами. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркетинговые исследования не проведены; - отсутствует характеристика конкурентной среды; - некорректно определена репрезентативность выборки; - результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы оформлены неверно
<p>5. Разработка индивидуального проекта с элементами инноваций по согласованию с работодателем</p>	<p>Оценка «отлично»:</p> <p>Проект полностью соответствует нормативным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отражает все необходимые элементы: концепцию, характеристика основных элементов, апробация; - проведен самоанализ по осуществлению проектной деятельности на практике, выявлены недочеты при прохождении практики; - выработан ряд предложений по совершенствованию проекта; - соблюдены правила оформления, орфографии, пунктуации, стилистики, грамотно использованы специальные термины; - проект представлен в установленный срок. <p>Оценка «хорошо»:</p> <p>Проект содержит один из нижеследующих недостатков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура не полностью соответствует нормативным требованиям (отсутствует один из обязательных элементов); - присутствуют терминологические ошибки (не более 3).

	<p>Оценка «удовлетворительно»: Проект содержит один из нижеследующих недостатков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура не полностью соответствует нормативным требованиям (отсутствует один из обязательных элементов); - содержание существенно отличается от нормативных требований (информация в разделах неполная); - обнаружены 3–5 существенных терминологических ошибок; - отчет сдан позднее установленного срока. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»): Проект содержит нижеследующие недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в проекте нет обязательных элементов; - содержание не соответствует нормативным требованиям (информация излишне краткая и недостоверная); - много существенных терминологических ошибок (более 5) <p style="text-align: center;">ИЛИ</p> <p>Проект не подготовлен.</p>
--	---

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для проведения практики

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Мандель Б.Р. Некоторые актуальные проблемы современной науки: учебное пособие [Электронный ресурс]. М., 2014. URL: <http://biblioclub.ru> (ЭБС)

б) Дополнительная литература

1. Сафронова Т.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / Т.Н. Сафронова, А.М. Тимофеева ; Сибирский федеральный университет, 2015. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435828>

2. Демченко З. А. Методология научно-исследовательской деятельности : учебно-методическое пособие. - Архангельск : САФУ, 2015. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436330>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe ReaderXI (11.0.13) – Russian бесплатно

Google Chrom бесплатно

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

– ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);

– ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);

– ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);

– ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
(URL: <http://biblioclub.ru/>);

– ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);

– электронная библиотека eLIBRARY.RU;

– коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;

– электронная библиотека диссертаций РГБ;

– база данных ПОЛПРЕД;

– АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

10. Методические материалы для обучающихся по прохождению практики

Дневник учебной (исследовательской) практики: учебно-методические материалы / сост. О.К. Ермишкина. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2024. 12 с.

11. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Корпус № 1 (г.Тверь, ул. Трехсвятская, 16,31), ауд. 202 (кафедра социально-культурного сервиса); ауд. 113 (Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал»: Лаборатория по музейно-экскурсионному проектированию)</p>	<p>Парты, стулья, доска, интерактивная доска/ экран, ноутбук и проектор (переносной)</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Яндекс Браузер – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>
<p>Корпус №1 (г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31), Ауд. 210 (компьютерный класс): лаборатория по бронированию и резервированию, Аудитория для самостоятельной работы, Помещение для хранения и профилактического</p>	<p>Портативные компьютеры, клавиатуры, компьютерные мыши, ноутбук и проектор (переносной), стулья, компьютерные столы, доска</p>	<p>Google Chrome – бесплатно Яндекс Браузер – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. Многофункциональный редактор ONLYOFFICE ОС Linux Ubuntu</p>

обслуживания учебного оборудования)		
---	--	--

14. Сведения об обновлении программы практики

№п.п.	Обновленный раздел программы практики	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения