

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 21.10.2024 16:38:56  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:  
Руководитель ООП  
С.Е. Добросмыслова  
«18» апреля 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Конфликтология**

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

**Социальная работа с различными группами населения**

Для студентов 2 курса очной формы обучения,

Составитель:

доцент , к.филос.н. Борисова О.Н.

Тверь, 2024

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: развитие способности диагностировать конфликтные ситуации в сфере профессиональной деятельности и делового общения, предупреждать и продуктивно разрешать конфликты в социальной работе.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Самоопределение к курсу
- Понимание будущим специалистом значимости конфликтологической компоненты в профессиональной деятельности социального работника
- Различение типов конфликтов по различным критериям
- Анализ конфликтных ситуаций
- Выявление поводов и причин конфликтов
- Проектирование способов профилактики и разрешения конфликтов в социальной работе

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Психология, Социальная психология, Педагогика, Консультирование различных групп населения, Профессионально-этические основы социальной работы и т. п.

Процесс освоения содержания данной учебной дисциплины опирается на теоретические представления, которые были освоены учащимися при изучении Психологии, Социальной психологии.

Курс разработан в рамках профессиональной подготовки социального работника, носит прикладной характер, основанием имеет личностно-деятельностный подход. Направлен на осознание студентами актуальных и потенциальных, личностных и профессиональных проблем в сфере социальной работы, на овладение эффективными технологиями предупреждения и разрешения конфликтов.

Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для освоения дисциплин Менеджмент в социальной работе, а также специализированных дисциплин по социальной работе с различными группами населения.

**3. Объем дисциплины:** 2 зачетных единицы, 72 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 14 часов, практические занятия 28 часов;

**самостоятельная работа:** 30 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2; Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1; Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2; При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3; Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет в 4 семестре.**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
1. Сущность и природа конфликта.	9	2	2			5	
2. Типология конфликта	11	2	4			5	
3. Моделирование и анализ конфликтных ситуаций	13	2	6			5	
4. Пути, способы и средства предупреждения и разрешения конфликтов	15	4	6			5	
5. Технология согласования	13	2	6			5	
6. Конфликты в сфере социальной работы	11	2	4			5	
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>28</b>			<b>30</b>	

**III. Образовательные технологии**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии

1.Сущность и природа конфликта.	Лекция-диалог  Семинар	Информационные технологии. Схематизация. Технология развития критического мышления  Технология самоопределения
2.Типология конфликта	Проблемная лекция  Практическое занятие	Организация социо-культурной коммуникации Технология развития критического мышления
3.Моделирование и анализ конфликтных ситуаций	Практикум  Тренинг  Аналитическая работа	Игровые технологии  Моделирование модельных ситуаций
4. Пути, способы и средства предупреждения и разрешения конфликтов	Лекция	Проектная технология  Схематизация
5.Технология согласования	Лекция-диалог  Практикум с элементами тренинга	Методы группового решения творческих задач. Согласование. Схематизация
6.Конфликты в сфере социальной работы	Лекция  Практикум	Дискуссионные и рефлексивные технологии

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

#### **Задания:**

Разработайте проект разрешения конфликтной ситуации тремя разными способами. Опишите ожидаемые результаты. Определите соответствие каждого способа цели проекта.

Разработайте модельную ситуацию, в которой реализуется социальное взаимодействие. Поставьте цель взаимодействия команды, исходя из стратегии сотрудничества. Определите все роли.

Продемонстрируйте взаимодействие в группе.

Проанализируйте продемонстрированное действие.

Оцените продуктивность действий каждого из участников.

Кем и как учитывались особенности поведения и интересы других участников?

Назовите возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе

Разработайте проект организации взаимодействия социальных партнеров.

Выберите стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства.

Подготовьте тексты для участников.

Определите средства невербального общения в заданной ситуации.

### ***Примерные тесты по дисциплине***

1. Первые попытки рационального осмысления природы социального конфликта принадлежат...

- а) американским учёным
- б) древнегреческим философам
- в) историкам

2. Кто первым ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»?

- а) Георг Зиммель
- б) Роберт Эзра Парк
- в) К. Маркс и Ф. Энгельс

3. Более подробно изучали конфликты, характерные для переходного периода российского общества.....

- а) Степанов Е.И., Чумиков А.Н.
- б) Лебедева М.М., Дробижева Л.М.
- в) Лапин Н.И., М.Н. Горшков

4. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан...

- а) в России
- б) в США
- в) в Австралии

5. Под конфликтом следует понимать....

- а) столкновение
- б) соглашение
- в) понимание

6. Определите тип конфликтной личности по В.П. Шейну. Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом.

- а) ригидные
- б) демонстративные
- в) неуправляемые

7. Лицо, организация или государство, подталкивающие другого участника к конфликту - это....

- а) организатор
- б) подстрекатель
- в) пособник

8. Конфликтная ситуация-это....

- а) объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определенной сфере, выявляющая отношение сторон к объекту конфликта и их позиции.
- б) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей.
- в) борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются, нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника.

9. Понятия «маргинальность», «маргинальный человек » были введены в научный оборот американцем....

- а) А. Парком.
- б) Э.Дюркгеймом
- в) Э. Стоунквистом

10. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его:

- а) последствий
- б) причин
- в) факторов.

11. Главным легитимным средством разрешения политических конфликтов является:

- а) конституция
- б) военные действия
- в) договор

12. Приемлемое для конфликтующих сторон решение, в выработке которого все члены группы сознательно и рационально принимают участие-это...

- а) консенсус
- б) компромисс
- в) сотрудничество

13. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения -это....

- а) внутриличностный конфликт
- б) межличностный конфликт
- в) внутригрупповой конфликт

14. Это инцидент, во время которого большинство теряет самообладание и привычно движется по накатанной схеме. Как называется стадия?
- а) конфликт
  - б) постконфликт
  - в) предконфликт
15. Конфликт возникает только при наличии его ....
- а) объекта
  - б) предмета
  - в) интереса
16. Процесс медиации включает ... основных этапов.
- а) 3 этапа
  - б) 4 этапа
  - в) 2 этапа
17. Какие конфликты относятся к социальным?
- а) конфликт между руководителем и подчиненным
  - б) конфликт между болельщиками разных команд
  - в) конфликт между преподавателем и студентами
18. Сколько стадий развития имеет конфликт?
- а) 2 стадии
  - б) 3 стадии
  - в) 4 стадии
19. Основой всех конфликтов являются.... ,возникающие между людьми или внутри структуры самой личности.
- а) противоречия
  - б) убеждения
  - в) противоборства
- 20 ... -это деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы.
- а) предупреждение конфликта
  - б) конфликт
  - в) латентность
21. Слова, действия, порождающее или способное привести к конфликту- это...
- а) конфликтоген
  - б) конфликтность
  - в) убеждение
22. Определите тип конфликтной личности по В.П.Шейну. Негибкие, непластичные отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих.
- а) ригидные
  - б) демонстративные
  - в) неуправляемые
23. Сколько типов конфликтных личностей выделяет В. П. Шейнов?
- а) 3 типа



- б) 6 типов  
в) 4 типа
24. По К.Томасу. В противоположность соперничеству принесение в жертву собственных интересов ради другого- это...
- а) приспособление  
б) избегание  
в) сотрудничество
25. **Эффективная форма участия третьего лица в разрешении конфликтов –это....**
- а) переговорный процесс;**  
б) сотрудничество;  
в) компромисс.
26. ... рекомендует в конфликтных ситуациях (для преодоления стресса) не паниковать, а принимать случившиеся как свершившийся факт и действовать, отбросив эмоции.
- а) Д. Карнеги  
б) М. Мольц  
в) Ф. Бекон
- 27.... — те, кто непосредственно участвует в конфликте и открыто заявляет свои позиции.
- а) участники  
б) косвенные участники  
в) прямые участники
28. По К. Томасу. Уход от конфликта, игнорирование интересом своих и интересов другого человека. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее- это...
- а) приспособление  
б) избегание  
в) сотрудничество
29. В ..... конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия.
- а) педагогике  
б) психологии  
в) социологии
30. .... -это процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника планомерно выявляют проблемы и пути их решения.
- а) медиация  
б) фасилитация  
в) проекция

**Требования к рейтинг-контролю**

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Зачет
Разделы	№ 1-3	№ 4-6	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	30 баллов	30 баллов	
Всего – 100 баллов	50 баллов	50 баллов	

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;
- активная работа в группах - 2 балла;
- выполнение творческого задания - 4 балла;
- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;
- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета. Студент, набравший 40 баллов получает зачет.

### ***1 модуль – всего 50 баллов***

Моделирование конфликтной ситуации – максимум 10 баллов

Самостоятельная работа «Анализ модельной конфликтной ситуации»:

- верное выявление основных элементов ситуации – 10 б.
- определение связей между элементами – 10 б.
- составление карты конфликта – 10 б.
- различение повода и причины анализируемого конфликта – 10 б.

### ***2 модуль - 50 баллов***

1. Проектная работа «Пути, способы и средства разрешения конфликта» - 25 баллов.

2. Итоговая рефлексия – 25 баллов

***Оценочные материалы для проведения промежуточной  
аттестации***  
**Проверяемые компетенции: УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1**

**Вопросы для проверки**

1. Понятие «конфликт».
2. Основные признаки конфликта. Отличие конфликта от других видов социальных противоречий.
3. Основные функции конфликта.
4. Типология конфликтов, ее значение.
5. Основные критерии классификации конфликтов.
6. Повод и причина конфликта.
7. Основные принципы анализа конфликтных ситуаций.
8. Структура конфликтной ситуации.
9. Влияние темперамента и характера человека на его конфликтность.
10. Взаимосвязь стрессов и конфликтного поведения людей.
11. Динамика конфликта, основные стадии его развития.
12. Карта конфликта, значение ее составления.
13. Инцидент как структурный элемент конфликта.
14. Методы профилактики конфликтов в организации.
15. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
16. Основные правила общения при проведении примирительных процедур.
17. Стили конфликтного поведения.
18. Сетка (модель) Томаса-Килменна и ее значение в определении стиля конфликтного поведения.
19. Основные способы разрешения конфликтов.

20. Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов
21. Цели и содержание социального партнерства.
22. Организации управления конфликтами и стрессами.
23. Роль руководителя в управлении конфликтами.
24. Руководитель как субъект конфликта.
25. Задачи и функции руководителя, выступающего посредником в конфликте между подчиненными.
26. Технология согласования как универсальная технология предотвращения и разрешения конфликтов.

*Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации  
(зачет)*

Основой для определения оценки на зачете служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценка «**зачтено**» выставляется, если:

– студент показал всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных содержательных элементов дисциплины, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

– студент показал полное знание программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показал систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

– студент показал знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допустил погрешности не принципиального характера в ответе на зачете и при выполнении зачетных заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется, если студент обнаружил пробелы в знаниях основного программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Планируемый образовательный результат	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p>УК-2.2; <i>Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</i></p>	<p>Разработайте проект разрешения конфликтной ситуации тремя разными способами. Опишите ожидаемые результаты. Определите соответствие каждого способа цели проекта.</p>	<p>Проектно-аналитическое задание</p>	<p><i>Студент способен к проектированию, к сопоставлению способов решения задач и поставленных целей</i></p>
<p>УК-3.1; <i>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</i>            УК-3.2; <i>При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</i>            УК-3.3; <i>Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе,</i></p>	<p>Разработайте модельную ситуацию, в которой реализуется социальное взаимодействие. Поставьте цель взаимодействия команды, исходя из стратегии сотрудничества. Определите все роли. Продемонстрируйте взаимодействие в группе. Проанализируйте продемонстрированное действие. Оцените продуктивность действий каждого из участников. Кем и как учитывались особенности поведения и интересы других участников? Назовите возможные последствия личных</p>	<p>Моделирование командной работы в малой группе с последующим анализом действий участников</p>	<p><i>Студент продуктивно участвует в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. При этом он учитывает особенности поведения и интересы других участников</i></p>

<i>и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</i>	действий в социальном взаимодействии и командной работе		
<i>УК-4.1Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</i>	<p>Разработайте проект организации взаимодействия социальных партнеров.</p> <p>Выберите стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства.</p> <p>Подготовьте тексты для участников.</p> <p>Определите средства невербального общения в заданной ситуации.</p>	Проектная творческая работа	<i>Студент способен определять стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства, адаптируя речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</i>

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Сорокина, Е. Г. **Конфликтология в социальной работе** : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 282 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506>

2. Шарков, Ф. И. **Общая конфликтология** : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>

3. Замедлина, Е. А. **Конфликтология** : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

4. **Конфликтология** : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>

#### б) Дополнительная литература

5. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10705.html>

6. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19276.html>

7. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489205>

8. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455>

## 2) Программное обеспечение

### а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022.

### б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome
- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО
- ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО
- Jamovi

## 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com);
2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru);
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?);
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,
10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
11. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

12. БД Web of Science

[http://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=](http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F51xbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=)

13. Архивы журналов издательства Sage Publication

<http://archive.neicon.ru/xmlui/>

14. Архивы журналов издательства The Institute of Physics

<http://archive.neicon.ru/xmlui/>,

15. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);

16. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>

17. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС

<http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/>; ЭКБСОН

<http://www.vlibrary.ru>

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Рекомендации по подготовке к практическим занятиям и по организации самостоятельной работы**

*Все практические занятия* делятся на три группы:

- семинары-обсуждения основной проблематики курса;
- практикумы по моделированию конфликтных ситуаций и по их анализу;
- практикум «Профилактика и разрешение конфликтов».

*Самостоятельную работу* по освоению дисциплины следует организовывать, учитывая три блока (модуля):

- теоретический (основные вопросы соответствуют тематике семинаров)
- аналитический (требования даются в рекомендациях к практикумам по моделированию конфликтных ситуаций и по их анализу)
- проектный (основные указания по организации соответствуют рекомендациям к практикуму «Профилактика и разрешение конфликтов»).

### ***Практикумы по моделированию и анализу конфликтных ситуаций***

#### ***Моделирование конфликтных ситуаций***

Моделирование конфликтных ситуаций предполагает работу в малых творческих группах (2-7 человек), участники которой создают модель и демонстрируют её. При обсуждении модельной ситуации в академической группе учитывается способность авторов ответить на вопросы, обосновать действия, пояснить мотивы, уточнить элементы конфликтной ситуации.



*Аналитическая работа* состоит из трех основных этапов:

- Индивидуальная работа по анализу одной-трех модельных ситуаций
- Обсуждение аналитических работ в группе
- Анализ реальной конфликтной ситуации – письменная работа с картой конфликта, которая является допуском к зачету.

При анализе конфликтной ситуации необходимо:

- Выявление элементов конфликтной ситуации в их оппозиции
- Прояснение взаимосвязей и взаимоотношений субъектов конфликтной ситуации
- Диагностика конфликта
- Определение предмета, целей и границ конфликта
- Выявление позиций сторон и конфликтной установки.

***Практические занятия по проектированию «Профилактика и разрешение конфликтов»*** предполагают сочетание индивидуальной и групповой работы, направленной на выявление следующих моментов:

- Основные подходы к разрешению конфликтов
- Стратегии поведения в конфликте
- Возможность и целесообразность предотвращения конфликтов
- Повод в конфликтной ситуации и его роль в процессе профилактики конфликтов
- Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения конфликтов
- Возможность превращения конфликта в продуктивный диалог
- Необходимые внутренние и внешние ресурсы

### **Методические рекомендации студентам по написанию рефератов**

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже

сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

#### *4. Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

*Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:*

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;

- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

### **Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)**

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

#### *Структурная схема эссе*

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

#### *Требования, предъявляемые к эссе*

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

#### *Памятка при написании эссе*

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе  
Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.



			<p>монитор 20" BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius</p> <p>Компьютер Arbyte Forte S4D3A- H55/i3-530/2Gb/160Gb Sata/ монитор 20" BanQ G2020HDA/ клавиатура+мышь Genius</p> <p>Копир Canon iR2016J с крышкой в комплекте</p> <p>Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M082-08155)</p> <p>Ноутбук Sony VPC-YA1V9R/B i3- 380UM/4G/500/WiFi/BT/cam/Oklick 125M USB/ сумка 12.1"</p> <p>Ноутбук Samsung R522(FS07) T6500/3G/250G/DVD-SMulti/15,6" LED HD/HD4330 512MB/WiFi/BT/cam/VHP</p> <p>Кондиционер сплит Samsung SH12ZSG</p> <p>Переплетчик Fellowes Pulsar</p> <p>Принтер Kyocera FS-1320D</p> <p>Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (1024x768.3000:1,2500 ANSI,2,5кг)с потолочным креплением</p> <p>Сканер EPSON V33"</p>
--	--	--	--

Занятия могут проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Системе управления учебным процессом (LMS) <https://lms.tversu.ru/>.

#### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			
3.			
4.			